



Comunicato stampa

Roma, 18 settembre 2020

**Trasporto pubblico locale: in 15 anni +22% per il costo dell'abbonamento mensile in Italia, nel Lazio +10,7%. Analizzate anche le Carte dei servizi.
I dati 2020 dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva**

Costi bassi ma mezzi vecchi: nel confronto con gran parte dei Paesi europei, del nostro trasporto pubblico locale vien fuori una immagine in chiaro-scuro. Se in media l'abbonamento annuale in Italia costa poco meno di 300€ rispetto agli oltre 500€ di Madrid e ai 750€ di Parigi, il parco mezzi del nostro Paese nel 2018 ha un'età media di 12,3 anni rispetto ai circa 7 anni della media europea.

Notevoli le differenze inoltre che si riscontrano nelle diverse regioni, con Sud e Isole penalizzate in termini di disponibilità del servizio e numero di passeggeri trasportati a fronte di tariffe non sempre inferiori alla media.

Costo abbonamenti in Italia: Perugia e Alessandria i capoluoghi più cari

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile in Italia costa in media 33 euro (+22,2% rispetto al 2005). A spendere di più sono gli umbri con 47,50€ al mese (+30% vs al 2005), a spendere meno sono i molisani con 25,13€ mensili e nessuna variazione rispetto al 2005. L'incremento più elevato negli ultimi 15 anni si registra in Calabria (+82,2%), a seguire la Sardegna con +50,7%.

La spesa media per l'abbonamento annuale è invece di 297€ (+18,8% rispetto al 2005); la tariffa più elevata si registra in Liguria (374€, +37% vs 2005), quella più bassa in Campania (201€, -3,4%).

Fra i capoluoghi di provincia al vertice della top ten dei più cari troviamo Perugia con 55€ per l'abbonamento mensile e Alessandria con 473€ per quello annuale; i più economici sono invece Andria per l'abbonamento mensile (17,50€) e Vercelli per quello annuale (150€).

I dati sono resi noti nell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva, realizzato nell'ambito del progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

L'indagine ha interessato le tariffe per il trasporto pubblico locale urbano applicate in tutti i capoluoghi di provincia italiani nel 2020 (e confrontate con quelle applicate nel 2005, primo anno di indagine), e ha preso come riferimento i seguenti titoli di viaggio: il biglietto ordinario a tempo, l'abbonamento mensile ordinario personale e l'abbonamento annuale ordinario personale.

I DATI DEL LAZIO

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile è di 28€ (+10,7% rispetto al 2005), ma a Roma si arriva a 35€ (+16,7%) e a Latina a 34€ quello annuale è di 243€ (+16,8%), a Latina si arriva a 286,70€

CAPOLUOGHI	Bit 2020			Bit 2005			Tariffa applicata Var %
	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Costo Orario	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Tariffa applicata	
Frosinone	1,00 €	90	0,67 €	1,03 €	75	0,82 €	-2,9%
Latina	1,40 €	100	0,84 €	1,20 €	100	0,72 €	+16,7%
Rieti	1,00 €	90	0,67 €	1,00 €	90	0,67 €	+0%
ROMA	1,50 €	100	0,90 €	1,00 €	75	0,80 €	+50%
Viterbo	1,00 €	90	0,67 €	0,65 €	90	0,43 €	+53,8%
MEDIA	1,18 €	94	0,75 €	0,98 €	86	0,69 €	+20,4%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

CAPOLUOGHI	Abbonamento mensile ordinario			Abbonamento annuale ordinario		
	2020	2005	Var.%	2020	2005	Var.%
Frosinone	25,00 €	23,24 €	+7,6%	240,00 €	-	-
Latina	34,00 €	34,00 €	+0,0%	286,70 €	-	-
Rieti	21,00 €	21,00 €	+0,0%	186,00 €	186,00 €	0,0%
ROMA	35,00 €	30,00 €	+16,7%	250,00 €	230,00 €	8,7%
Viterbo	25,00 €	18,00 €	+38,9%	250,00 €	-	-
MEDIA	28,00 €	25,30 €	+10,7%	243,00 €	208,00 €	16,8%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

Carte dei servizi: poche informazioni per il cittadino, soprattutto su come avere rimborsi o indennizzi
Cittadinanzattiva ha esaminato, fra giugno e luglio, le **Carte dei servizi** presenti sul sito internet del gestore del servizio. È stato possibile reperirle sul web nel 93% dei 110 capoluoghi di provincia esaminati. In quasi due casi su cinque le carte sono aggiornate all'ultimo biennio 2018-20.

REGIONE LAZIO					
ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (URBANO)					
INFORMAZIONI RILEVATE	FROSINONE	LATINA	RIETI	ROMA	VITERBO
Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	No	Si	Si	Si	Si
Indicazione dell'ultimo aggiornamento		No	2014	2019	2020
Fattori di qualità del servizio					
Sicurezza del viaggio		No	Si	No	Parziale ¹
Affidabilità del servizio		No	Si	Parziale ²	No
Pulizia dei mezzi		No	Si	Si	No
Confortevolezza del viaggio		No	Parziale ³	No	No
Presenza info su servizi per utenza disabile o a mobilità ridotta		Generica ⁴	Si	Si	No
Attenzione all'ambiente		Generica ⁵	Si	No	No
Tutela					
Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza		Si	Si	Si	No
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami		Si	No	Si	Si
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami		Si	Si	Si	Si
Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione		No	No	Si	No
Riferimento a forme strutturate di coinvolgimento delle Associazioni di Consumatori (AACC) nella redazione della carta o miglioramento del servizio		No	No	Si	No
Indicazione dei contatti delle AACC del territorio		No	No	No	No
Riferimento esplicito al comma 461, art 2, legge 244/2007		No	No	Si	Si
Esplicito riferimento al regolamento (EU) 181/2011 e/o al d.lgs 169/2014		No	No	No	No
Riferimento a rimborsi e indennizzi in caso di disservizi		No	Si	No	No
Indicazione della possibilità di presentare reclamo da parte dei cittadini all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai fini dell'accertamento di una eventuale violazione del Regolamento UE sui diritti dei passeggeri		No	No	No	No

del trasporto con autobus					
NOTE ¹ non sono presenti informazioni riguardo l'incidentalità ² non sono presenti informazioni sulla puntualità ³ non sono presenti informazioni sull'affollamento ⁴ non sono presenti informazioni specifiche sul numero dei mezzi accessibili alle persone a mobilità ridotta ⁵ non sono presenti informazioni specifiche sul numero dei mezzi a basso impatto					

*Tutte le informazioni della indagine sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti (documenti disponibili al download) su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibile, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili.*

*Per maggiori informazioni, assistenza e consulenza sul tema, Cittadinanzattiva ha attivato un numero dedicato ai cittadini: **06 36718040** (lunedì dalle 14:30 alle 17:30; mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00).*

Cittadinanzattiva APS – Ufficio stampa
Alessandro Cossu, +39 3483347608
Aurora Avenoso, +39 3483347603
stampa@cittadinanzattiva.it
www.cittadinanzattiva.it