



Comunicato stampa

Napoli, 18 settembre 2020

**Trasporto pubblico locale: in 15 anni +22% per il costo dell'abbonamento mensile in Italia, in Campania +19,6%. Analizzate anche le Carte dei servizi.  
I dati 2020 dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva**

**Costi bassi ma mezzi vecchi:** nel confronto con gran parte dei Paesi europei, del nostro trasporto pubblico locale vien fuori una immagine in chiaro-scuro. Se in media l'abbonamento annuale in Italia costa poco meno di 300€ rispetto agli oltre 500€ di Madrid e ai 750€ di Parigi, il parco mezzi del nostro Paese nel 2018 ha un'età media di 12,3 anni rispetto ai circa 7 anni della media europea.

Notevoli le differenze inoltre che si riscontrano nelle diverse regioni, con Sud e Isole penalizzate in termini di disponibilità del servizio e numero di passeggeri trasportati a fronte di tariffe non sempre inferiori alla media.

**Costo abbonamenti in Italia: Perugia e Alessandria i capoluoghi più cari**

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile in Italia costa in media 33 euro (+22,2% rispetto al 2005). A spendere di più sono gli umbri con 47,50€ al mese (+30% vs al 2005), a spendere meno sono i molisani con 25,13€ mensili e nessuna variazione rispetto al 2005. L'incremento più elevato negli ultimi 15 anni si registra in Calabria (+82,2%), a seguire la Sardegna con +50,7%.

La spesa media per l'abbonamento annuale è invece di 297€ (+18,8% rispetto al 2005); la tariffa più elevata si registra in Liguria (374€, +37% vs 2005), quella più bassa in Campania (201€, -3,4%).

Fra i capoluoghi di provincia al vertice della top ten dei più cari troviamo Perugia con 55€ per l'abbonamento mensile e Alessandria con 473€ per quello annuale; i più economici sono invece Andria per l'abbonamento mensile (17,50€) e Vercelli per quello annuale (150€).

**I DATI DELLA CAMPANIA**

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile è di 27,50€ (+19,6% rispetto al 2005) ma a Napoli si arriva a 35€, quello annuale è di 201€ (-3,4%), il più basso fra le varie regioni.

I dati sono resi noti nell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva, realizzato nell'ambito del progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

L'indagine ha interessato le tariffe per il trasporto pubblico locale urbano applicate in tutti i capoluoghi di provincia italiani nel 2020 (e confrontate con quelle applicate nel 2005, primo anno di indagine), e ha preso come riferimento i seguenti titoli di viaggio: il biglietto ordinario a tempo, l'abbonamento mensile ordinario personale e l'abbonamento annuale ordinario personale.

CAPOLUOGHI	Bit 2020			Bit 2005		
	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Costo Orario	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Tariffa applicata
Avellino	1,30 €	90	0,87 €	0,80 €	90	0,53 €
Benevento	1,30 €	90	0,87 €	0,65 €	90	0,43 €
Caserta	1,30 €	90	0,87 €	0,70 €	90	0,47 €
NAPOLI	1,60 €	90	1,07 €	1,00 €	90	0,67 €
Salerno	1,40 €	90	0,93 €	0,80 €	90	0,53 €
<b>MEDIA</b>	<b>1,38 €</b>	<b>90</b>	<b>0,92 €</b>	<b>0,79 €</b>	<b>90</b>	<b>0,53 €</b>

Tariffa applicata Var %
+62,5%
+100%
+85,7%
+60%
+75%
+50%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

CAPOLUOGHI	Abbonamento mensile ordinario			Abbonamento annuale ordinario		
	2020	2005	Var. %	2020	2005	Var. %
Avellino	25,00 €	21,00 €	+19%	187,50 €	210,00 €	-10,7%
Benevento	25,00 €	17,00 €	+47%	187,50 €	170,00 €	+10,3%
Caserta	25,00 €	21,00 €	+19%	187,50 €	210,00 €	-10,7%
NAPOLI	35,00 €	35,00 €	+0%	235,20 €	240,00 €	-2%
Salerno	27,50 €	21,00 €	+31%	206,30 €	210,00 €	-1,8%
<b>MEDIA</b>	<b>27,50 €</b>	<b>23,00 €</b>	<b>+19,6%</b>	<b>201,00 €</b>	<b>208,00 €</b>	<b>-3,4%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

**Carte dei servizi: poche informazioni per il cittadino, soprattutto su come avere rimborsi o indennizzi**  
Cittadinanzattiva ha esaminato, fra giugno e luglio, le **Carte dei servizi** presenti sul sito internet del gestore del servizio. È stato possibile reperirle sul web nel 93% dei 110 capoluoghi di provincia esaminati. In quasi due casi su cinque le carte sono aggiornate all'ultimo biennio 2018-20.

REGIONE CAMPANIA					
ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (URBANO)					
INFORMAZIONI RILEVATE	AVELLINO	BENEVENTO	CASERTA	NAPOLI	SALERNO
Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	Si	Si	Si	Si	Si
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	2017	No	2019	2019	2020
<b>Fattori di qualità del servizio</b>					
Sicurezza del viaggio	Parziale <sup>1</sup>	No	Si	Si	Si
Affidabilità del servizio	Parziale <sup>2</sup>	No	Si	Si	Parziale <sup>2</sup>
Pulizia dei mezzi	Si	No	Si	Si	Si
Confortevolezza del viaggio	Parziale <sup>3</sup>	No	Si	Si	Parziale <sup>3</sup>
Presenza info su servizi per utenza disabile o a mobilità ridotta	Si	No	Si	Si	Si
Attenzione all'ambiente	Si	Generica <sup>4</sup>	Generica <sup>4</sup>	Si	Si
<b>Tutela</b>					
Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	Si	Si	Si	Si	Si
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	Si	Si	Si	Si	Si
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	Si	Si	Si	Si	Si
Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	No	No	Si	No	No
Riferimento a forme strutturate di coinvolgimento delle Associazioni di Consumatori (AACC) nella redazione della carta o miglioramento del servizio	No	Si	Si	Si	No
Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	No	No	No	No	No
Riferimento esplicito al comma 461, art 2, legge 244/2007	No	No	No	Si	Si
Esplicito riferimento al regolamento (EU) 181/2011 e/o al d.lgs. 169/2014	No	No	No	No	Entrambi
Riferimento a rimborsi e indennizzi in caso di disservizi	No	No	Si	No	No
Indicazione della possibilità di presentare reclamo da parte dei cittadini all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai fini dell'accertamento di una eventuale violazione del Regolamento UE sui diritti dei passeggeri del trasporto con autobus	No	No	No	Si	No
<b>NOTE</b>					

<sup>1</sup>non sono presenti informazioni riguardo l'incidentalità

<sup>2</sup>non sono presenti indicazioni riguardo la puntualità

<sup>3</sup>non sono presenti informazioni riguardo l'affollamento

<sup>4</sup>non sono presenti informazioni specifiche sul numero dei mezzi a basso impatto

*Tutte le informazioni della indagine sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti (documenti disponibili al download) su **INFORMAP**, [www.cittadinanzattiva.it/informap](http://www.cittadinanzattiva.it/informap), la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili.*

*È inoltre attivo lo sportello territoriale a **Piano di Sorrento**: tel. 800984395; e-mail [penisolasorrentina@cittadinanzattiva.it](mailto:penisolasorrentina@cittadinanzattiva.it). Lo sportello è raggiungibile anche presso la sua sede fisica in Via Carlo Amalfi, 24 (aperto dal lunedì al venerdì 9.00-12.00).*

**Cittadinanzattiva APS – Ufficio stampa**

**Alessandro Cossu, +39 3483347608**

**Aurora Avenoso, +39 3483347603**

[stampa@cittadinanzattiva.it](mailto:stampa@cittadinanzattiva.it)

[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)