



Comunicato stampa

Roma, 12 giugno 2020

**ACQUA, 527€ LA SPESA MEDIA NELLE MARCHE NEL 2019, +2,6% RISPETTO AL 2018.  
LIVELLI DI DISPERSIONE AL 25%.**

I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

**527€:** questa la cifra spesa nel 2019 da una famiglia marchigiana per la bolletta idrica (434€ la media nazionale), con un aumento del 2,6% rispetto al 2018. Si tratta della terza regione più cara dopo Toscana (688€) ed Umbria (531€). Grosseto e Siena si confermano i capoluoghi di provincia più cari in Italia con una spesa media a famiglia di 781€, Isernia resta ancora la più economica con 130€.

Le regioni centrali confermano il primato per le tariffe più alte con €595 annuali (+2,7% rispetto al 2018) ma l'incremento maggiore si rileva nel Sud e Isole (+3,1%). La regione più economica resta il Molise con 163€ l'anno.

**Notevoli spesso le differenze tariffarie anche fra i singoli capoluoghi di provincia della stessa regione: nelle Marche, si va dai 617€ di Pesaro e Urbino ai 463€ di Ancona.**

La fotografia emerge dall'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva realizzato nell'ambito del progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018). Le tariffe sono indicate rispetto ad una famiglia tipo di tre componenti ed un consumo annuo di 192 metri cubi.

**Con un uso più consapevole e razionale di acqua, che abbiamo quantizzato in 150mc invece di 192mc l'anno, una famiglia media avrebbe un risparmio medio di 115€ circa a livello nazionale e di circa 133 euro nelle Marche.**

Ad esempio, in un anno si possono risparmiare 42mc di acqua con questi piccoli accorgimenti: sostituendo, una volta su due, la doccia al bagno (risparmio di 4,5mc), riparando un rubinetto (21mc), usando lavatrice e lavastoviglie solo a pieno carico (8,2mc), chiudendo il rubinetto mentre si lavano i denti (8,7mc).

*Tutto il Dossier, con i dati nazionali e regione per regione, è disponibile su [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it). Il rapporto restituisce una fotografia della purtroppo disparata geografia dell'Italia in termini di erogazione del servizio idrico integrato riguardo gli aspetti tariffari, la qualità e le tutele. Tali informazioni sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti su **INFORMAP**, [www.cittadinanzattiva.it/informap](http://www.cittadinanzattiva.it/informap), la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili. È attivo inoltre il numero telefonico 3393460462 (il lunedì, martedì, mercoledì 9.00-13.00, giovedì 15.00 -19.00, venerdì 15.00 -17.00) e la e-mail [cittadinanzattiva\\_ancona@yahoo.it](mailto:cittadinanzattiva_ancona@yahoo.it);*

#### **I DATI SULLA DISPERSIONE IDRICA**

In riferimento ai soli capoluoghi di provincia italiani, dagli ultimi dati Istat disponibili (2018) emerge che a livello nazionale va dispersa il 37% dell'acqua immessa, con evidenti differenze nelle differenti aree geografiche e singole regioni: si va dal 45% nel Sud ed isole, al 40% al Centro e al 29% al Nord. **In testa per livelli di dispersione il Lazio con il 56%, segue la Sardegna con il 52% e l'Abruzzo con il 51%. Le Marche si fermano al 25%.**

Le cause sono da ricercare nella vetustà delle reti e degli impianti che, soprattutto nei grandi centri urbani, sono stati realizzati da oltre 30 anni nel 60% dei casi e da oltre 50 anni nel 25%.

### FAMIGLIE SODDISFATTE DELL'ACQUA PUBBLICA?

Famiglie mediamente soddisfatte dell'acqua di rubinetto ma vorrebbero vederci chiaro su qualità e bollette. Secondo dati Istat, l'86,6% delle famiglie si dichiara molto (22,2%) o abbastanza soddisfatte (64,4%) del servizio idrico, contro un 13,3% poco o per niente soddisfatto. I livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane diminuiscono spostandosi dalle aree del Nord verso il Centro e quindi al Sud e nelle Isole. Le criticità più marcate riguardano soprattutto Calabria, Sardegna e Sicilia, dove le famiglie poco o per niente soddisfatte rappresentano rispettivamente il 36%, il 35,1% e il 29,1% del totale. In particolare una famiglia su tre si dichiara poco soddisfatta della comprensibilità delle bollette, quasi una su quattro di odore, limpidezza e sapore dell'acqua di rubinetto.

Dalla nostra analisi delle Carte dei servizi, emerge inoltre che nel 63% non viene data alcuna informazione sul bonus sociale a disposizione delle famiglie e in un caso su tre non viene data alcuna informazione sulla qualità dell'acqua erogata.

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)		Ipotesi B (150 mc)	
	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018
Ancona	€ 463	0,4%	€ 348	0,6%
Ascoli Piceno	€ 492	3,5%	€ 378	3,6%
Fermo	€ 492	3,5%	€ 378	3,6%
Macerata	€ 480	2,8%	€ 377	2,7%
Pesaro	€ 617	2,6%	€ 442	3,3%
Urbino	€ 617	2,6%	€ 442	3,3%
<b>MEDIA</b>	<b>€ 527</b>	<b>2,6%</b>	<b>€ 394</b>	<b>2,9%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)	Ipotesi B (150 mc)	Risparmio (A-B)	Risparmio
	Spesa SII 2019	Spesa SII 2019	In €	In %
Ancona	€ 463	€ 348	€ 115	24,8%
Ascoli Piceno	€ 492	€ 378	€ 114	23,2%
Fermo	€ 492	€ 378	€ 114	23,2%
Macerata	€ 480	€ 377	€ 103	21,5%
Pesaro	€ 617	€ 442	€ 175	28,4%
Urbino	€ 617	€ 442	€ 175	28,4%
<b>MEDIA</b>	<b>€ 527</b>	<b>€ 394</b>	<b>€ 133</b>	<b>25,2%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Dispersione della rete nel 2018
Ancona	29,5%
Ascoli Piceno	26,1%
Fermo	23,2%
Macerata	14,8%
Pesaro	29,7%
<b>MEDIA</b>	<b>25,0%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva su dati Istat, Giugno 2020

**ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

INFORMAZIONI RILEVATE	ANCONA	ASCOLI PICENO	FERMO	MACERATA	PESARO	URBINO
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	NO	NO	SI	SI	SI
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	NO	NO	SI	NO	NO
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	NO	NO	SI	NO	NO
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC nella redazione della carta	SI	NO	NO	SI	NO	NO
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	NO	NO	NO	NO
• Presenza di informazioni sulla qualità dell'acqua erogata	SI	NO	NO	SI	NO	NO
• Presenza di informazioni sul bonus idrico	NO	NO	NO	NO	NO	NO
<b>QUALITÀ CONTRATTUALE</b>						
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 655/2015	SI	NO	NO	SI	SI	SI
• Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di allacci idrici senza sopralluogo	10	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di esecuzione di allacci idrici che comportano l'esecuzione di lavori semplici	15	15	15	15	15	15
• Tempo massimo di attivazione della fornitura	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione o subentro nella fornitura	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	2	2	2	2	2	2
• Tempo massimo di esecuzione della voltura	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	10	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	20	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	20	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60	60	60	60	30	30
<b>QUALITÀ TECNICA</b>						
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 917/2017	SI	NO	NO	SI	NO	NO
• Durata massima della singola sospensione programmata	24	-	-	24	-	-
• Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	12	-	-	48	-	-
• Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48	-	-	48	-	-

**NOTE**

I valori relativi alla QUALITÀ CONTRATTUALE sono espressi in giorni lavorativi (per la riattivazione in seguito a morosità in giorni feriali).

I valori relativi alla QUALITÀ TECNICA sono espressi in ore.

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-408

3483347608-3483347603

[stampa@cittadinanzattiva.it](mailto:stampa@cittadinanzattiva.it)

[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)