



Comunicato stampa

Roma, 12 giugno 2020

**ACQUA, 511€ LA SPESA MEDIA IN EMILIA ROMAGNA NEL 2019.
LIVELLI DI DISPERSIONE AL 30%.**

I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

511€: questa la cifra spesa nel 2019 da una famiglia in Emilia Romagna per la bolletta idrica (434€ la media nazionale), quarta regione più cara dopo Toscana (688€), Umbria (531€), Marche (527€). Grosseto e Siena si confermano i capoluoghi di provincia più cari in Italia con una spesa media a famiglia di 781€, Isernia resta ancora la più economica con 130€.

Le regioni centrali confermano il primato per le tariffe più alte con €595 annuali (+2,7% rispetto al 2018) ma l'incremento maggiore si rileva nel Sud e Isole (+3,1%). La regione più economica resta il Molise con 163€ l'anno.

Notevoli spesso le differenze tariffarie anche fra i singoli capoluoghi di provincia della stessa regione: in Emilia Romagna si va dai 596€ di Cesena e Forlì ai 336€ di Bologna.

La fotografia emerge dall'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva** realizzato nell'ambito del progetto "**Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino**", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018). Le tariffe sono indicate rispetto ad una famiglia tipo di tre componenti ed un consumo annuo di 192 metri cubi.

Con un uso più consapevole e razionale di acqua, che abbiamo quantizzato in 150mc invece di 192mc l'anno, una famiglia media avrebbe un risparmio medio di **115€ circa a livello nazionale e di circa 143 euro in ER.**

Ad esempio, in un anno si possono risparmiare 42mc di acqua con questi piccoli accorgimenti: sostituendo, una volta su due, la doccia al bagno (risparmio di 4,5mc), riparando un rubinetto (21mc), usando lavatrice e lavastoviglie solo a pieno carico (8,2mc), chiudendo il rubinetto mentre si lavano i denti (8,7mc).

*Tutto il Dossier, con i dati nazionali e regione per regione, è disponibile su www.cittadinanzattiva.it. Il rapporto restituisce una fotografia della purtroppo disparata geografia dell'Italia in termini di erogazione del servizio idrico integrato riguardo gli aspetti tariffari, la qualità e le tutele. Tali informazioni sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili. È inoltre attivo il numero telefonico 051-19985606 ed e-mail tutela.emilia-romagna@cittadinanzattiva.it (dal lunedì al venerdì 9.30-13.30) per informazioni ai cittadini sui servizi pubblici locali (acqua, rifiuti, trasporto pubblico locale, asili nido comunali).*

I DATI SULLA DISPERSIONE IDRICA

In riferimento ai soli capoluoghi di provincia italiani, dagli ultimi dati Istat disponibili (2018) emerge che **a livello nazionale va dispersa il 37% dell'acqua immessa**, con evidenti differenze nelle differenti aree geografiche e singole regioni: si va dal 45% nel Sud ed isole, al 40% al Centro e al 29% al Nord. **In testa per livelli di dispersione il Lazio con il 56%, segue la Sardegna con il 52% e l'Abruzzo con il 51%; l'Emilia Romagna si ferma al 30%.**

Le cause sono da ricercare nella vetustà delle reti e degli impianti che, soprattutto nei grandi centri urbani, sono stati realizzati da oltre 30 anni nel 60% dei casi e da oltre 50 anni nel 25%.

FAMIGLIE SODDISFATTE DELL'ACQUA PUBBLICA?

Famiglie mediamente soddisfatte dell'acqua di rubinetto ma vorrebbero vederci chiaro su qualità e bollette. Secondo dati Istat, l'86,6% delle famiglie si dichiara molto (22,2%) o abbastanza soddisfatte (64,4%) del servizio idrico, contro un 13,3% poco o per niente soddisfatto. I livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane diminuiscono spostandosi dalle aree del Nord verso il Centro e quindi al Sud e nelle Isole. Le criticità più marcate riguardano soprattutto Calabria, Sardegna e Sicilia, dove le famiglie poco o per niente soddisfatte rappresentano rispettivamente il 36%, il 35,1% e il 29,1% del totale. In particolare una famiglia su tre si dichiara poco soddisfatta della comprensibilità delle bollette, quasi una su quattro di odore, limpidezza e sapore dell'acqua di rubinetto.

Dalla nostra analisi delle Carte dei servizi, emerge inoltre che nel 63% non viene data alcuna informazione sul bonus sociale a disposizione delle famiglie e in un caso su tre non viene data alcuna informazione sulla qualità dell'acqua erogata.

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)		Ipotesi B (150 mc)	
	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018
Bologna	€ 336	0,0%	€ 233	0,0%
Cesena	€ 596	-0,4%	€ 428	-0,5%
Ferrara	€ 567	0,0%	€ 416	0,0%
Forlì	€ 596	-0,4%	€ 428	-0,5%
Modena	€ 379	0,0%	€ 268	0,0%
Parma	€ 529	-1,2%	€ 394	-1,3%
Piacenza	€ 464	2,4%	€ 351	2,6%
Ravenna	€ 591	-0,3%	€ 398	-0,3%
Reggio Emilia	€ 499	-1,4%	€ 369	-1,3%
Rimini	€ 553	0,0%	€ 393	0,0%
MEDIA	€ 511	-0,2%	€ 368	0,0%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)	Ipotesi B (150 mc)	Risparmio (A-B)	Risparmio
	Spesa SII 2019	Spesa SII 2019	In €	In %
Bologna	€ 336	€ 233	€ 103	30,7%
Cesena	€ 596	€ 428	€ 168	28,2%
Ferrara	€ 567	€ 416	€ 151	26,6%
Forlì	€ 596	€ 428	€ 168	28,2%
Modena	€ 379	€ 268	€ 111	29,3%
Parma	€ 529	€ 394	€ 135	25,5%
Piacenza	€ 464	€ 351	€ 113	24,4%
Ravenna	€ 591	€ 398	€ 193	32,7%
Reggio Emilia	€ 499	€ 369	€ 130	26,1%
Rimini	€ 553	€ 393	€ 160	28,9%
MEDIA	€ 511	€ 368	€ 143	28,0%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Dispersione della rete nel 2018
Bologna	28,1%
Ferrara	39,2%
Forlì	28,4%
Modena	37,6%
Parma	35,0%
Piacenza	27,3%

Ravenna	23,7%
Reggio nell'Emilia	21,9%
Rimini	25,7%
MEDIA	30,0%

Fonte: Cittadinanzattiva su dati Istat, Giugno 2020

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO										
INFORMAZIONI RILEVATE	BOLOGNA	CESENA	FERRARA	FORLÌ	MODENA	PARMA	PIACENZA	RAVENNA	REGGIO E.	RIMINI
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC nella redazione della carta	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
• Presenza di informazioni sulla qualità dell'acqua erogata	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO
• Presenza di informazioni sul bonus idrico	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
LA QUALITÀ CONTRATTUALE										
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 655/2015	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di allacci idrici senza sopralluogo	12*	20*	20*	20*	12*	10	10	20*	10	20*
• Tempo massimo di esecuzione di allacci idrici che comportano l'esecuzione di lavori semplici	10	15	15	15	10	15	15	15	15	15
• Tempo massimo di attivazione della fornitura	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione o subentro nella fornitura	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
• Tempo massimo di esecuzione della voltura	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	7	10	10	10	7	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	19	30	30	30	19	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	19	30	30	30	19	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di rettifica di fatturazione	30	60	60	60	30	60	60	60	60	60
LA QUALITÀ TECNICA										
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 917/2017	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI
• Durata massima della singola sospensione programmata	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
• Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48	48	48	48	48	24	24	48	24	48
• Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48	48	48	48	48	36	36	48	36	48
NOTE										
I valori relativi alla QUALITÀ CONTRATTUALE sono espressi in giorni lavorativi (per la riattivazione in seguito a morosità in giorni feriali).										
I valori relativi alla QUALITÀ TECNICA sono espressi in ore.										
*con sopralluogo										

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa
+390636718.302-408
3483347608-3483347603
stampa@cittadinanzattiva.it
www.cittadinanzattiva.it