

Martedì 27 novembre 2018, ore 13,30
Sede regionale Cittadinanzattiva Emilia Romagna
Via Castiglione 24 – 40124 Bologna

Sovraindebitamento familiare e tutela del credito tra autoregolazione e necessita' di una nuova educazione finanziaria

13:30-14:00

Light lunch

Ore 14.00-14.15

Registrazione ed accoglienza partecipanti

14:15– 14:30

Apertura dei lavori

Anna Baldini, Segretario regionale di Cittadinanzattiva Emilia Romagna

Le politiche di Cittadinanzattiva in tema di tutela delle fasce deboli- Il sovraindebitamento

14:30-14:45

Relazione introduttiva

Isabella Mori, Responsabile servizio di Tutela Cittadinanzattiva e Vicepresidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Il punto di vista dei consumatori e le possibili sinergie tra le Associazioni dei consumatori e il settore del recupero crediti.

Interventi

Ore 14:45-15:15

Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Disciplina normativa nel settore della tutela del credito: l'esperienza del Codice di Condotta

Ore 15:15 – 15:30

Silvia Villa, Organismo di composizione della crisi dell'Ordine degli Avvocati di Bologna

La nascita dell'Organismo di composizione della crisi e sue funzioni

Ore 15:30 – 16:00

Francesco Vovk, Presidente UNIREC

Il ruolo delle società di recupero crediti tra eticità e buone prassi. I dati del recupero crediti in Italia e le prospettive del settore

16:00– 16:15

Claudia Ciriello, Responsabile Politiche della conciliazione Cittadinanzattiva

Il Protocollo di conciliazione paritetica Unirec, promosso dal Forum Unirec-Consumatori

Interventi programmati

Buone pratiche dal territorio

Ore 16:30 – 16:45

Maria Olivia Zambelli/Alessia Tarlazzi, Organismo di composizione della crisi dell'Ordine degli Avvocati di Bologna

Il "Piano del consumatore"

16:45 – 17:00

Conclusioni

Isabella Mori