



## **Eni e le Associazioni dei Consumatori sottoscrivono un protocollo per la prevenzione delle attivazioni contrattuali non richieste**

Roma, 24 maggio 2017 – Eni e le Associazioni dei Consumatori riconosciute dal CNCU, il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, hanno firmato oggi un protocollo di autoregolamentazione per la prevenzione delle attivazioni contrattuali non richieste.

Il protocollo, che prevede l'istituzione di un Osservatorio congiunto tra Eni e le Associazioni, ha lo scopo di contribuire alla prevenzione delle attivazioni contrattuali non richieste tramite l'ulteriore rafforzamento della tutela dei consumatori e della *reputation* aziendale.

L'Osservatorio consentirà di prevenire e monitorare al meglio il fenomeno delle attivazioni non richieste grazie a strumenti quali un modulo on line per le segnalazioni sul sito eni.com Area Consumerismo, le testimonianze dirette delle Associazioni nella formazione dei partner commerciali di Eni e un sistema di monitoraggio che consente il miglioramento continuo della qualità nell'offerta commerciale di Eni.

Con questa firma Eni, che crede al dialogo costante con gli *stakeholder* del mondo consumeristico, mette a disposizione delle Associazioni dei Consumatori, in modo trasparente e condiviso, uno strumento in più per tutelare i diritti dei consumatori/clienti.

Consolidare e mantenere con le Associazioni dei Consumatori un rapporto di trasparenza e di fiducia basato sul dialogo, l'ascolto, la cooperazione e il *problem solving* fa parte della *mission* di Eni nel rapporto con i propri *stakeholder*.

### **Contatti societari:**

Ufficio Stampa: Tel. +39.0252031875 – +39.0659822030

[ufficio.stampa@eni.com](mailto:ufficio.stampa@eni.com)

[Segui @eni](#)