

## **Digitalmentis: Cittadinanzattiva Umbria APS accompagna i cittadini verso l'autonomia digitale – Il progetto arriva al traguardo, ma le attività continuano**

Cittadinanzattiva Umbria nell'ambito dell'*Iniziativa Competenze Digitali della Regione UMBRIA finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - Anno 2024* porta a termine con successo il progetto **Digitalizzazione Semplice**, parte del percorso più ampio di [Digitalmentis](#).

L'iniziativa, realizzata nell'ambito della strategia regionale e nazionale per le competenze digitali, ha avuto l'obiettivo di ridurre il divario digitale, rafforzare l'autonomia nell'uso delle tecnologie e tutelare i diritti dei consumatori, con un'attenzione particolare alle persone over 65 e alle fasce più vulnerabili.

In questi mesi l'Associazione ha **promosso l'evoluzione** di numerosi cittadini da fruitori passivi a utenti digitali autonomi e responsabili, realizzando un intervento capillare e concreto sul territorio umbro.

Sebbene il progetto finanziato raggiunga formalmente la sua conclusione il **14 febbraio 2026, le attività non si fermano**: Cittadinanzattiva Umbria ha deciso di proseguire con continuità il sostegno ai cittadini, mantenendo operative le principali azioni e presidi territoriali avviati.

Cittadinanzattiva Umbria attraverso il proprio progetto ha perseguito e raggiunto tre obiettivi principali:

- Fornire le **conoscenze di base** per utilizzare in autonomia e sicurezza i servizi digitali quotidiani;
- Facilitare la **gestione dei contratti** di luce, gas e telefonia tramite gli strumenti digitali delle Autorità garanti per la tutela del consumatore;
- Sensibilizzare e prevenire le **truffe online**.

L'attività di **informazione e accompagnamento** è stata il cuore pulsante dell'iniziativa: nei due **Sportelli Regionali del Consumatore** di Spoleto e Castiglione del Lago, operatori e facilitatori digitali hanno offerto (e continueranno a offrire) **sostegno diretto**: dalla consultazione di portali istituzionali all'uso delle app dedicate, dalla prenotazione di appuntamenti digitali, fino all'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Grande successo hanno registrato gli **incontri tematici** su:

- Gestione digitale di **contratti luce, gas e telefonia**
- Formazione pratica su **SPID, CIE, PagoPA, App IO**
- Approfondimenti sul **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**
- Privacy, consenso e applicazione corretta del **GDPR** nei servizi digitali.

È ancora in disponibile – sia cartacea che digitale – la brochure “**Gli strumenti digitali forniti dalle diverse Autorità garanti a tutela del consumatore**”, strumento pratico e di facile consultazione.

Sul canale YouTube di Cittadinanzattiva rimane inoltre fruibile il video tutorial [“Buone pratiche per evitare le truffe online”](#).

**Digitalizzazione Semplice** ha segnato una tappa fondamentale per l'empowerment digitale in Umbria. Per Cittadinanzattiva, questo traguardo non rappresenta un punto d'arrivo legato ai finanziamenti, ma l'inizio di un impegno stabile: l'Associazione si conferma presidio di riferimento sul territorio, garantendo supporto costante agli over 65 per una navigazione digitale sicura, autonoma e consapevole.

