

I CONSIGLI per fare acquisti “sicuramente online”

Prima dell'acquisto online:

- 1) fate attenzione ai contatti indicati sul sito. È consigliabile farne una verifica preventiva. In generale, potrebbe essere utile diffidare dai numeri di cellulare, o comunque sarebbe opportuno verificare che siano attivi e che risponda qualcuno, e degli indirizzi e-mail gratuiti;
- 2) cercate tutte le informazioni possibili sul sito dal quale volete fare acquisti. Uno strumento utile è il database WHOIS grazie al quale potrete desumere delle informazioni molto utili. In particolare fate attenzione a:
 - data di registrazione del sito (diffidate da quelli creati recentemente);
 - durata di acquisto del dominio (diffidate se il dominio è stato acquistato per un periodo di tempo breve, es. un solo anno);
- 3) è consigliabile fare anche una ricerca sul nominativo del titolare del sito, che magari ha registrato altri siti oppure è stato nominato in qualche forum come truffatore;
- 4) allo stesso modo, fate delle ricerche sulla serietà e affidabilità del sito digitandone il dominio nella casella del motore di ricerca così da scoprire eventuali lamentele fatte online, in blog o forum, da utenti eventualmente già truffati;
- 5) verificate che le condizioni di vendita e la descrizione dei diritti connessi al post vendita (recesso, garanzia, ecc) siano corrette, non aleatorie e che non portino dei riferimenti normativi errati;
- 6) controllate se sono indicati più metodi di pagamento e, in caso di bonifico, diffidate se i dati forniti sono di persone fisiche e non dell'azienda;
- 7) come consiglio di buon senso, diffidate se il prezzo è troppo conveniente! Il fatto che state acquistando on-line non implica necessariamente l'ottenimento di sconti eccessivi.

Al momento dell'acquisto online:

- 8) non fornite dati personali né tantomeno indirizzi e numeri di telefono, chiaramente inutili ai fini dell'esecuzione del contratto e, se il venditore esige il conferimento di questi dati, non procedete all'acquisto;
- 9) se la procedura d'acquisto vi richiede di scaricare file eseguibili, non vi fidate del venditore, rinunciate all'acquisto;
- 10) se la transazione si interrompe e non avete la certezza dell'esito, inviate una lettera raccomandata al venditore e per conoscenza alla vostra banca e alla società emittente la carta di credito, segnalando che l'acquisto non è stato effettuato e quindi che non si deve procedere all'addebito;
- 11) stampate sempre la pagina o la e-mail di conferma dell'acquisto;

12) conservate sempre gli estratti conto della carta di credito: se trovate qualche acquisto sospetto sarà opportuno contattare immediatamente la banca o l'ente che ha emesso la vostra carta di credito.

Dopo l'acquisto online, in caso di truffa:

13) in caso di presunta truffa il consumatore deve inoltrare reclamo al rivenditore e procedere poi con denuncia alla polizia postale;

14) nel caso incappiate nell'acquisto di beni contraffatti, sarà opportuno procedere con una segnalazione alla Guardia di finanza competente in materia;

15) è sempre opportuno segnalare la pratica commerciale scorretta all'Antitrust;

16) in caso di disavventure, raccontate la vostra storia su blog e social network e scrivete alle riviste specializzate, così da evitare che possa accadere ad altri. Un consiglio: siate precisi e fate soltanto affermazioni documentabili e, soprattutto, utilizzate un tono adeguato e civile (per evitare di passare dalla parte del torto).