



con la collaborazione di



SICURAMENTE ONLINE



PROTEGGI LE TUE **PASSWORD**



PENSI CHE IL **PHISHING**

SIAMO SOLO UN TIPO DI PESCA?

PENSI CHE I **COOKIE**

SIAMO SOLO BISCOTTI?

PENSI CHE UN **VIRUS**

SIAMO SOLO UN RAFFREDDORE?

PROTEGGI LE TUE **PASSWORD**



La password è la chiave “virtuale” che ti permette di entrare negli account personali. È molto importante impostarla in modo tale che ad essa non si possa risalire facilmente, soprattutto quando questa permette l’accesso a dati personali o a informazioni riservate e importanti. Per questi motivi è utile sceglierla con particolare attenzione. In questa sezione vogliamo fornire alcuni consigli utili alla scelta sicura di una password.

La password deve essere:

- facile da ricordare, difficile da indovinare;
- abbastanza lunga (ad es. almeno 8-10 caratteri);
- costituita da parole che non siano di uso comune;
- non costituita da dati facilmente reperibili (ad es. data di nascita, numero di telefono, targa automobilistica);
- preferibilmente alfanumerica, con caratteri minuscoli e maiuscoli, numeri, simboli e segni di interpunzione;
- diversa per ogni account, per scongiurare il pericolo che, se malauguratamente scoperta, dia accesso a tutti gli account personali.

Inoltre, è buona prassi:

- aggiornare regolarmente le password degli account particolarmente importanti;
- verificare, se il servizio utilizzato lo permette, tutti gli accessi per controllare se sono tutti riconducibili ai tuoi ingressi o se ci sono accessi sospetti;
- non comunicare le password tramite e-mail;
- diffidare di e-mail di servizi utilizzati (ad es. banche, gestori e-mail, social network) che chiedono di inviare la password o rimandano a link nei quali inserirla;
- disattivare l’opzione “ricorda password” se utilizzi un computer

che non è il tuo;

- appuntare la password solo se necessario e in modo tale che sia riconoscibile solo da te, ad esempio salvandola sul telefono con il nominativo di una persona, anziché sotto la voce “password e-mail”;
- non inserire mai la tua password né i tuoi dati dopo aver cliccato su un link contenuto in un’e-mail. Accedi al sito direttamente dal web digitandone l’indirizzo;
- non comunicare le password dei tuoi account personali (e-mail, social network, ecc.) ad altri, compresi amici e parenti. Comunicare la tua password significa dare la possibilità a qualcuno di utilizzare i tuoi account in una maniera che potresti non approvare. Ad esempio, nel caso dell’e-mail o dei social network, potrebbe leggere i tuoi messaggi personali o spacciarsi per te.

1

E se dovessi smarrire la password?



È consigliabile configurare sempre le opzioni di recupero della password, fondamentali nel caso in cui venga dimenticata. I servizi offrono la possibilità di recuperarla tramite diverse modalità:

- *indicando un indirizzo e-mail di recupero* (in questo caso assicurati periodicamente che tale indirizzo sia ancora accessibile);
- *impostando una domanda di sicurezza* scegliendola tra un elenco o, se il servizio lo consente, formulandone una personalizzata. In tutti e due i casi è importante che la risposta venga formulata in maniera tale che se qualcuno la dovesse indovinare non riuscirebbe comunque a inserirla nella maniera corretta. Un esempio potrebbe essere quello di sostituire una lettera con un numero (ad esempio “scu0la” anziché “scuola”) o aggiungere dei simboli;
- *indicando un numero di telefono*, che consentirà di reimpostare la password attraverso un sms;
- la maggior parte dei servizi di posta elettronica mette a disposizione un *servizio di verifica in due passaggi*, che aggiunge alla normale password un codice numerico che, in occasione di ogni accesso, viene comunicato sul tuo cellulare o tramite un apposito dispositivo. Ricordati di attivarlo quando è disponibile.