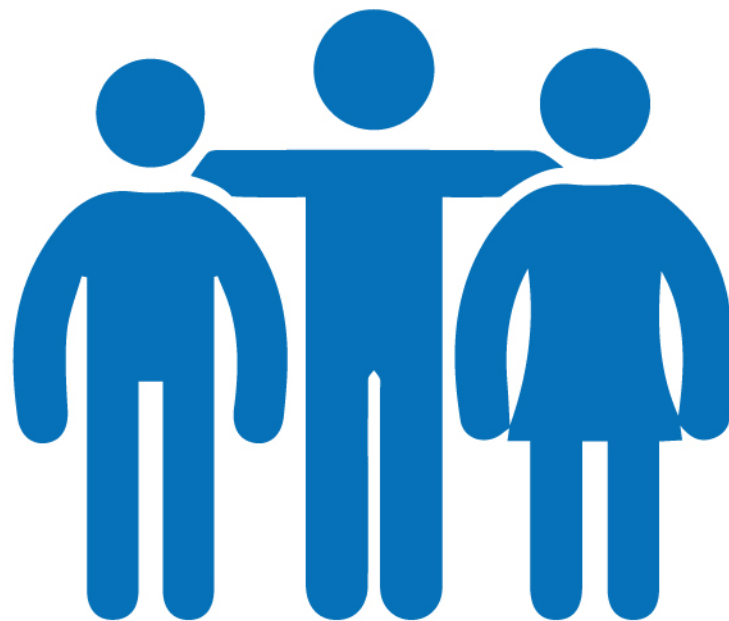




## **Indagine farmacie**

**NUMERO FARMACIE COINVOLTE**

**633**



## **Survey cittadini**

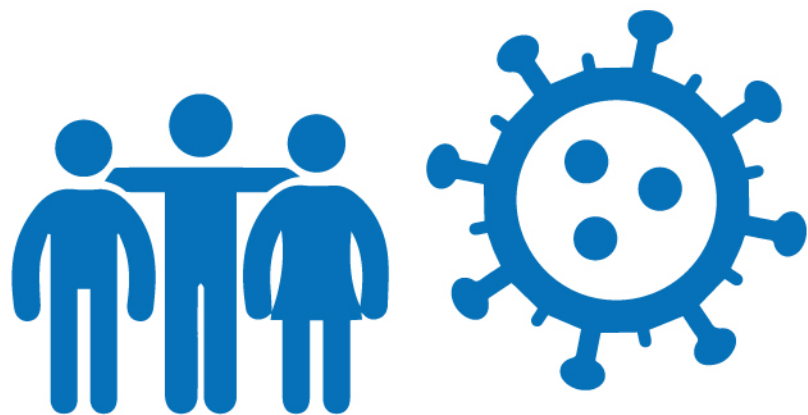
**NUMERO CITTADINI COINVOLTI**

**664**



## Cambiamento degli orari di apertura al pubblico nel primo periodo dell'emergenza

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| <b>Ampliamento</b> | <b>40,2%</b> |
| <b>Riduzione</b>   | <b>40,2%</b> |
| <b>Entrambi</b>    | <b>19,5%</b> |



## **Le difficoltà sperimentate dai cittadini nel primo periodo dell'emergenza**

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| <b>Nessuna difficoltà</b>           | <b>63,0%</b> |
| <b>Entrambe le difficoltà</b>       | <b>13,7%</b> |
| <b>Difficoltà di accesso</b>        | <b>12,5%</b> |
| <b>Difficoltà fruizione servizi</b> | <b>10,8%</b> |





## **Canali attraverso i quali la farmacia ha comunicato la rimodulazione della propria attività (orari e servizi)**

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>Cartelli all'ingresso</b> | <b>87,8%</b> |
| <b>Social media</b>          | <b>49,0%</b> |
| <b>In bacheca</b>            | <b>46,6%</b> |
| <b>Pagine web</b>            | <b>28,3%</b> |
| <b>Vetrofanie</b>            | <b>25,0%</b> |
| <b>SMS</b>                   | <b>8,1%</b>  |



## **Richieste di informazione e consulenza** (es. disposizioni normative, rischio di contagio, sintomatologia sospetta Covid-19...etc)

### **Competenza**

**Molto buona**  
**74,9%**

**Buona**  
**22,3%**

**Mediocre**  
**1,7%**

**Scarsa**  
**1,1%**

### **Disponibilità**

**Molto buona**  
**81,7%**

**Buona**  
**16,0%**

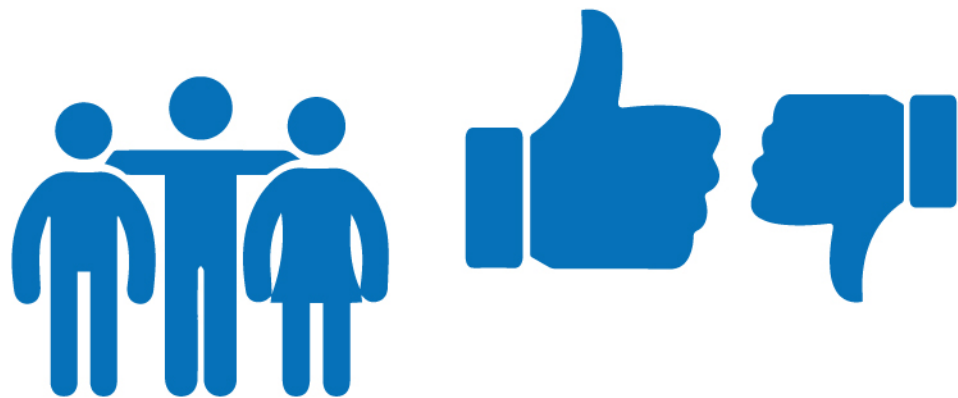
**Mediocre**  
**1,7%**

**Scarsa**  
**0,6%**



**Tempo in cui la farmacia ha messo  
in campo gli interventi strutturali per  
garantire la sicurezza per tutti**

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| <b>&gt; 1 settimana</b> | <b>56,2%</b> |
| <b>1/2 settimane</b>    | <b>32,1%</b> |
| <b>2/3 settimane</b>    | <b>6,8%</b>  |
| <b>1 mese</b>           | <b>3,9%</b>  |
| <b>oltre un mese</b>    | <b>0,9%</b>  |



**I cittadini si sentono protetti/garantiti  
dalle misure poste in essere dalle  
farmacie contro il Covid-19?**

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| <b>molto</b>      | <b>45,8%</b> |
| <b>abbastanza</b> | <b>48,5%</b> |
| <b>poco</b>       | <b>5,3%</b>  |
| <b>per niente</b> | <b>0,5%</b>  |



## Aumento dell'utilizzo quotidiano della Ricetta dematerializzata: vantaggi o difficoltà?

**vantaggi**

**66,5%**

**difficoltà**

**33,5%**

**Utile che diventi prassi consolidata anche oltre l'emergenza?**

**SÌ**

**89,6%**

**NO**

**10,4%**



## Utilizzo della Ricetta dematerializzata da parte dei cittadini

**SÌ**

**77,3%**

**NO**

**22,7%**

Utile che diventi prassi consolidata anche oltre l'emergenza?

**SÌ**

**90,4%**

**NO**

**5,6%**

**NON SO**

**4,1%**





**I cittadini si sono rivolti alla farmacia  
con richieste improprie relative  
a medicinali?**

**SÌ**

**58,5%**

**NO**

**41,5%**

**Ha attuato il passaggio di farmaci  
dalla Distribuzione Diretta alla  
Distribuzione Per Conto?**

**SÌ**

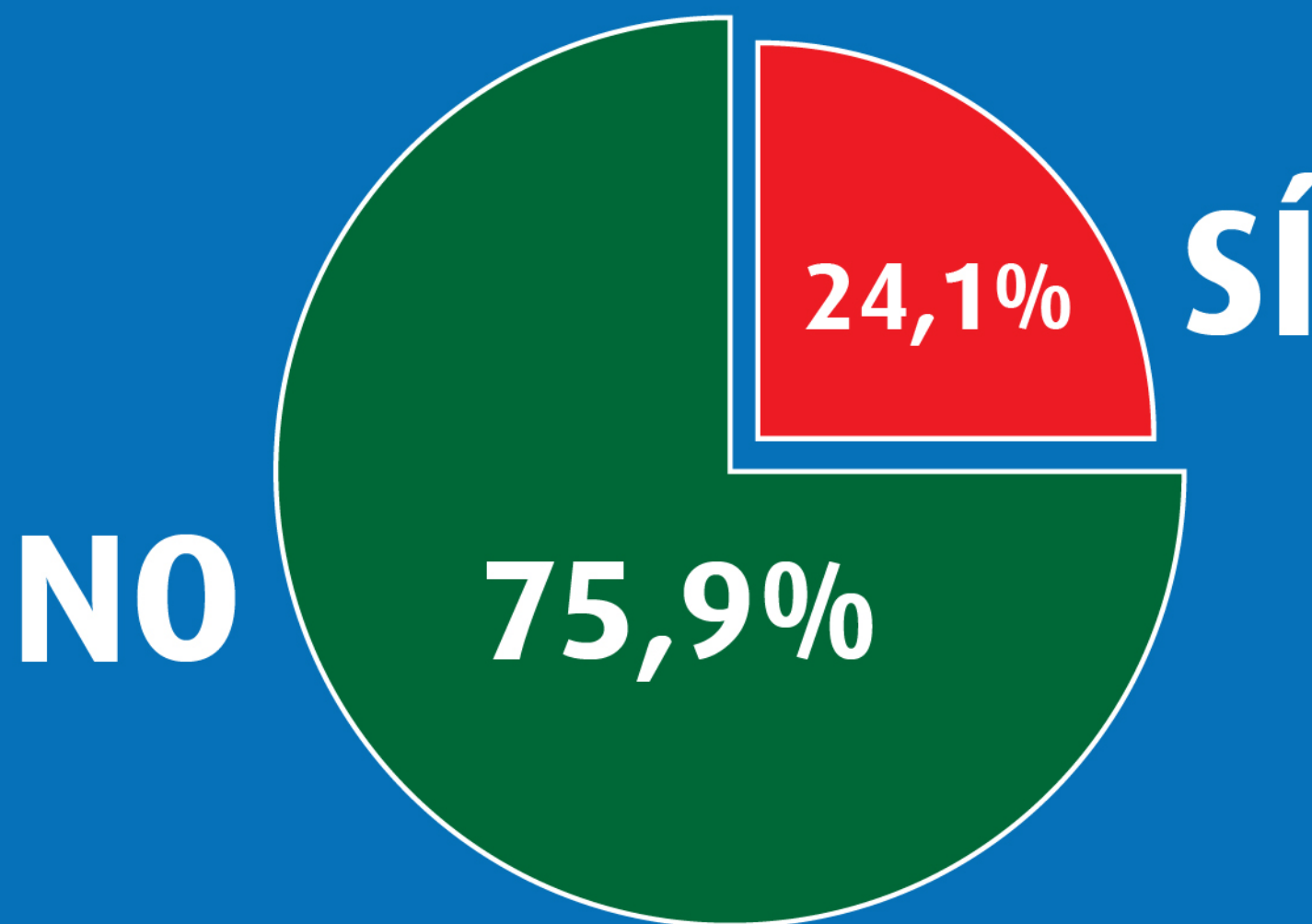
**36,7%**

**NO**

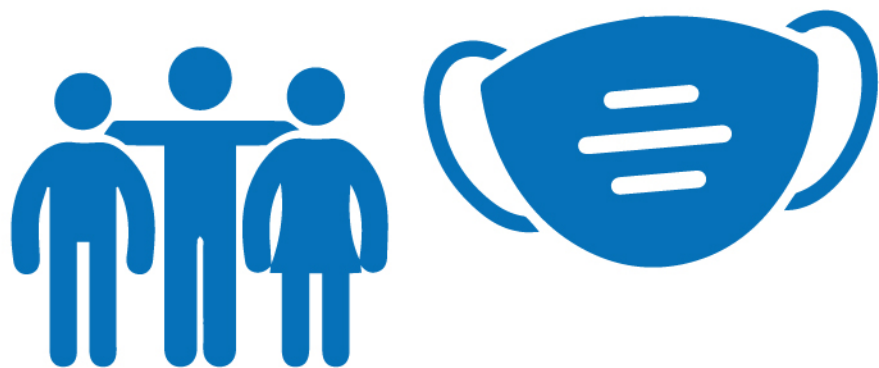
**63,3%**



**Durante questo periodo di emergenza Covid-19 ha sentito il bisogno di "far scorta" di farmaci?**





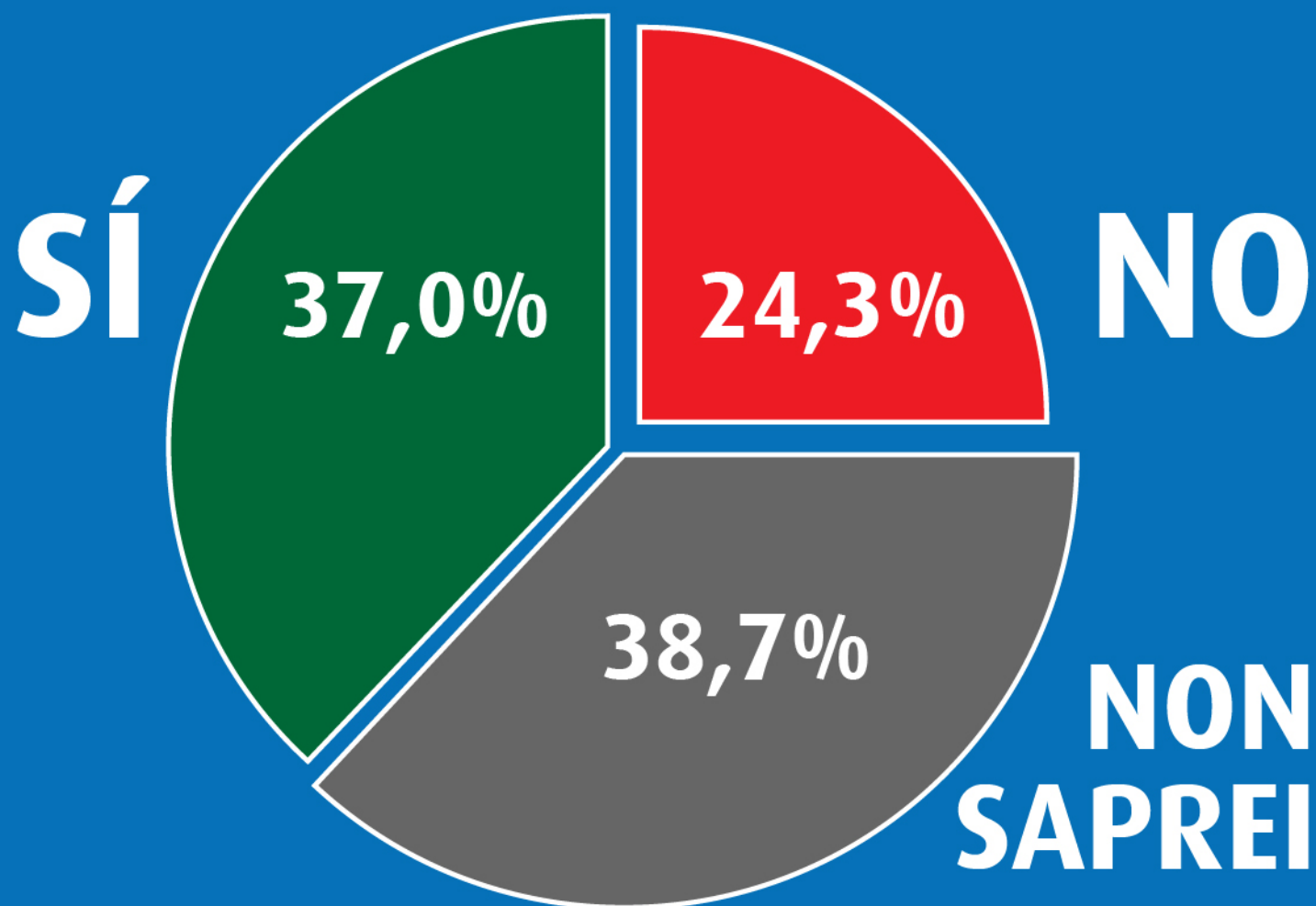


**La farmacia è stata in grado di fornire mascherine chirurgiche a prezzo calmierato (€ 0,50 più IVA)?**

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| <b>Si, senza particolari difficoltà</b>       | <b>23,6%</b> |
| <b>Si, con discrete difficoltà</b>            | <b>44,4%</b> |
| <b>Non è mai riuscita a fornirle</b>          | <b>9,2%</b>  |
| <b>non ho comprato mascherine in farmacia</b> | <b>22,7%</b> |

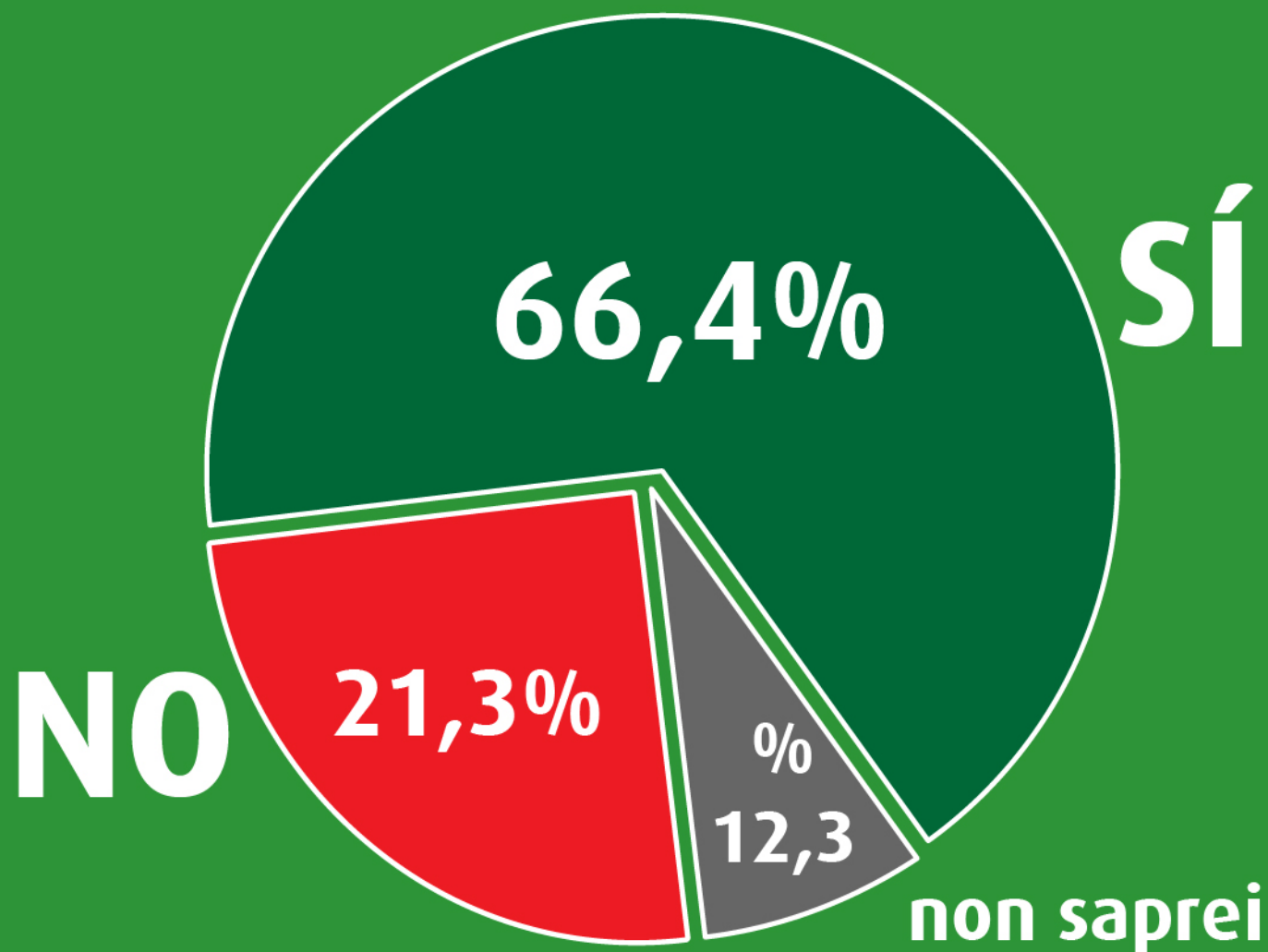


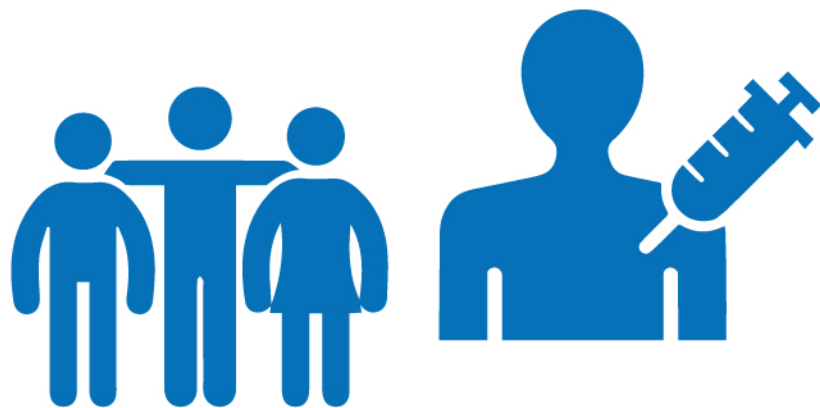
**Per gli acquisti online  
(farmaci, mascherine, dispositivi e altri prodotti)  
è ricorso a canali e-commerce di Farmacie  
autorizzati dal Ministero della Salute?**





**In diversi Paesi UE il farmacista  
effettua vaccinazioni in Farmacia.  
É favorevole ad introdurre un'analogha  
possibilità nelle nostre farmacie?**





**In diversi Paesi UE il farmacista  
effettua vaccinazioni in Farmacia.  
É favorevole ad introdurre un'analogha  
possibilità nel nostro Paese?**

