

RINNOVATO IL VERTICE DEL FORUM UNIREC-CONSUMATORI

MARCELLO GRIMALDI CONFERMATO PRESIDENTE, ISABELLA MORI NUOVA VICEPRESIDENTE

Rinnovo al vertice del Forum Unirec (Unione nazionale imprese a tutela del credito) - Consumatori. Marcello Grimaldi è stato confermato per il prossimo anno alla presidenza, mentre Isabella Mori entra come nuova vicepresidente al posto di Ovidio Marzaioli.

Obiettivo della squadra è proseguire e consolidare il lavoro di riconoscimento del settore dei servizi a tutela del credito avviato dal 2014, anno di nascita del Forum, che ad oggi raggruppa otto associazioni dei consumatori (Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Associazione Difesa Orientamento Consumatori, Unione Nazionale Consumatori, Unione Difesa Consumatori).

Con il suo mandato, il presidente **Grimaldi** intende *“continuare a lavorare per la definizione di una coregolamentazione di settore sempre più articolata che, nell’esprimere i valori di una nuova cultura della gestione del credito, tenga conto anche del mutato scenario normativo in tema di privacy nonché dell’esigenza, sentita su più fronti, di procedere sulla base di principi condivisi con le associazioni dei consumatori alla registrazione delle conversazioni telefoniche intrattenute dagli operatori di phone collection. Risulterà strategico in questo nuovo mandato porre l’attenzione altresì all’aspetto della certificazione della conformità al Codice di condotta, ma anche ai profili di comunicazione, al fine di diffondere sempre di più le buone prassi caratterizzanti una gestione etica del recupero”*.

Fresca di nomina, la vicepresidente **Mori** dichiara *“In questo anno di mandato proseguirò il lavoro già avviato da chi mi ha preceduto nell’ottica di diffondere al massimo la cultura della trasparenza, consapevolezza e correttezza dei rapporti in un settore tanto delicato quale quello del recupero crediti. Il Forum Unirec/ Consumatori agisce proprio in questo senso, ne sono la riprova gli strumenti messi a punto, quale il Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito e la conciliazione paritetica, che garantiscono trasparenza e tutela. Lavorerò insieme alle altre associazioni affinché questi strumenti siano più conosciuti dai consumatori”*.

Marcello Grimaldi, nato a Messina il 2 febbraio 1970, dottore di ricerca e cultore di diritto comunitario ed internazionale, dal 2015 è Direttore Affari Legali e Relazioni Esterne, con specializzazione in tematiche di compliance, diritto del lavoro e relazioni industriali, di Fire spa (Messina), azienda leader nel credit management dei settori bancario/finanziario, utilities, retail e pubbliche amministrazioni. Consigliere UNIREC dal 2012 e coordinatore della Macroregione Calabria-Sicilia dal 2009 al 2012, a febbraio 2014 è stato cooptato a vicepresidente, carica che ha

ricoperto fino a maggio 2018. Dal 2013 è delegato per l'Italia in Fenca (Federation of European National Collection Associations).

Isabella Mori, classe '74, è laureata in giurisprudenza con un master in “Diritto dei consumatori e globalizzazione dei mercati”. Dal 2002 lavora nel no profit, dal 2004 collabora con Cittadinanzattiva. Attualmente è responsabile del settore Servizi Bancari e finanziari e direttore del Pit, il servizio di informazione e tutela ai cittadini. Membro della Direzione nazionale dell'associazione, ha la delega alle politiche nazionali sulla trasparenza e anticorruzione.

Per ulteriori informazioni:

Strumenti SA - Tel.: +39 06 42820017 - E-mail: press@strumenti-sa.it