

Spett.le  
Azienda....  
Casella postale/fax/ racc. A/R

Modulo reclami

Il sottoscritto .....  
Abitante in .....  
Comune di ..... CAP..... prov. ....  
telefono ..... fax .....  
E- mail .....  
fascia oraria di disponibilità al contatto .....  
Codice cliente (indicato in bolletta, ove presente) .....  
C.F./P.IVA .....  
numero POD/PDR (Punto di riconsegna) (ove presente).....  
Con riferimento al servizio  gas  gas ed elettrico  
fornito nel comune di ..... via ..... N. ....  
CAP .....

Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

- Rapporti con il personale
- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)
- Offerte (es. condizioni contrattuali, rinnovo dei prezzi, etc..)
- Guasti, interruzioni di energia, etc...
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni etc..)
- Lavori, interventi tecnici (es. preventivi, tempo esecuzione lavori etc.)
- Altro .....

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto ed il motivo del reclamo)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Informativa ai sensi dell'art. 13 d. Lgs. 196/2003

Data e firma .....