

Spett.le  
..... (banca/finanziaria ....)  
(sede legale) Via ..... n°  
CAP .... Città  
Ufficio Reclami

p.c. ABI  
Direzione Area Consumatori  
Piazza del Gesù, 49  
00186 Roma

Autorità Garante per la Concorrenza  
ed il Mercato  
P.zza Giuseppe Verdi, 6/A  
00198 – Roma (RM)

p.c. Spett. le Cittadinanzattiva Onlus  
Pit Servizi  
Via Flaminia 53  
00196 Roma

## **Raccomandata AR**

### **Oggetto: Portabilità mutuo - Reclamo per violazione dell'articolo 8 della legge 40/2007**

La presente per segnalarvi che in data ..... mi recavo presso l'Agenzia / Filiale di .....  
via ..... n° ..... per richiedere la portabilità del mio mutuo contratto in data  
..... con la banca .....

Il funzionario preposto mi negava verbalmente il diritto alla surrogazione nel mutuo, con la seguente  
motivazione .....

*Oppure*

Il funzionario preposto mi comunicava che per tale operazione avrei dovuto sostenere il pagamento di  
complessivi € ..... di cui:

- spese istruttoria € .....
- spese peritali € .....
- spese assicurative € .....
- spese notarili € .....
- spese ..... € .....

*Oppure*

Il funzionario preposto non accettava la mia scrittura privata richiedendomi un atto unico dal notaio.

Chiedo dunque un Vostro intervento in quanto si ravvisa nel comportamento descritto, la mancata applicazione dell'articolo 8 della legge 40/2007, e dunque un grave ostacolo alla concorrenza nel mercato italiano dei mutui.

In attesa di un Vostro riscontro vi porgo distinti saluti.

Luogo, data

Firma

---