**Spett.le**

Data,\_\_\_\_\_\_\_

**Oggetto : Reclamo su variazione fatturazione mensile**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in via/piazza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_titolare di contratto telefonico con la società\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per le utenze n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, codice cliente\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Premesso che**

* ha stipulato contratto per la linea fissa /mobile, per un importo di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_euro/ ogni 28 gg;
* in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ha ricevuto comunicazione che, in adeguamento a quanto previsto dalla Legge del 4 dicembre n. 172/2017 e dalle delibere dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, la fatturazione sarebbe avvenuta con cadenza mensile con un aumento previsto dell’8,6% rispetto alle fatture precedenti,

**Tutto ciò premesso, il sottoscritto**

**CHIEDE**

1. Chiarimenti in merito al preannunciato aumento dell’8,6%, e più precisamente come detto aumento verrà tradotto in termini economici in relazione alla variazione contrattuale comunicata;
2. Chiarimenti in merito al preannunciato aumento dell’8,6%, e più precisamente se detto aumento verrà adeguato alla cadenza mensile in termini di contenuti dell’offerta ;
3. Rimborso di eventuali somme indebitamente percepite da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e /o, in alternativa, l’indennizzo forfettario pari a euro 50,00 secondo quanto previsto dalla normativa di settore applicabile.

Il sottoscritto/a resta in attesa di un vs cortese riscontro alla presente

Distinti saluti

In fede

Firma