

## 11. Internet il web, cioè la ragnatela virtuale



Internet è una rete mondiale di migliaia di computer collegati tra loro per scambiare informazioni (testi, immagini, musica, posta elettronica, tantissimi dati ecc.) e per offrire servizi come prenotare una visita, comprare un biglietto del treno ecc.

Internet collega così tanti computer che i collegamenti possono sembrare una ragnatela. Per questo Internet si chiama anche “**il web**” (web vuol dire “ragnatela” in inglese). La sigla www (world wide web) tradotto vuol dire rete espansa per tutto il mondo.

Con Internet possiamo comunicare in pochi secondi con un Ente (per esempio l’INPS) o con una persona attraverso la posta elettronica e le chat, oppure anche chiedere un servizio, come

pagare una bolletta o una ricarica telefonica.

## A che cosa mi può servire Internet?

A cosa serve  
Internet

Ci sono molte possibilità, eccone alcune:

- cercare informazioni su ciò che ci interessa
- comunicare in pochi secondi con un'altra persona che sta anche dall'altra parte del mondo tramite posta elettronica, chat o skype
- sbrigare pratiche con alcune istituzioni pubbliche, come il Comune, l'INPS, Agenzia delle Entrate
- fare acquisti on-line
- prenotare una vacanza
- pagare una bolletta, fare una ricarica telefonica, seguire il proprio conto bancario
- cercare lavoro, cercare casa
- comprare, vendere, pagare e anche ricevere denaro
- ascoltare musica e vedere film
- far conoscere i propri prodotti o il proprio lavoro tramite il proprio sito

Cosa sono le  
pagine Web

Per navigare sul web abbiamo innanzitutto bisogno di usare un particolare programma il Browser Web

Il browser è un programma essenziale per poter accedere alle informazioni presenti su Internet.

Questo programma permette di visualizzare i dati presenti nella rete Internet: immagini, testi, audio e video.

Più precisamente il browser è un visualizzatore di pagine che consente:

- di individuare la pagina su Internet
- di visualizzare in maniera ordinata le informazioni
- di passare in modo rapido da una pagina all'altra secondo le nostre preferenze.

Internet è una rete costituita da un altissimo numero di computer: i computer possono essere PC (computer normali, come quello che stai usando) oppure Server (computer particolari che consentono di unire più computer e che contengono le banche dati delle informazioni di Internet).

Ogni server può contenere numerosi siti e tantissime pagine web che qui rappresentiamo simbolicamente con tanti rettangoli colorati.

Ogni sito e ogni pagina web ha un proprio indirizzo che consente di identificarla come unica.

Se conosciamo un indirizzo Internet il browser consente di visitare esattamente quell'indirizzo.

Ogni browser ha infatti una barra degli indirizzi. In questa casella possiamo scrivere l'indirizzo della pagina che vogliamo visitare. Premendo il tasto “invio” il browser dopo pochi istanti ci permetterà di visualizzare la pagina che stavamo cercando.

Esempio di  
indirizzo  
Internet

Ogni indirizzo Internet è composto da più pezzi.



Partendo da sinistra:

- gli indirizzi sono preceduti dai caratteri `http://`, questi indicano il tipo di protocollo, cioè il modo in cui i computer si scambiano i dati.
- il `WWW`. È un prefisso che è quasi sempre presente, indica il tipo di informazioni contenute nel sito.
- poi vi è il nome del sito: `google` in questo caso `.com` indica il dominio: cioè il contesto di appartenenza del sito. A esempio: `.it` che significa Italia, `.com` sta per commerciale `.org` sta per organizzazione.

Tra i browser più usati ci sono:  
Firefox Mozilla, Crome di Google, Safari per i computer Apple.



Tutti questi browser consentono anche di visualizzare contemporaneamente più pagine web.

Se conosciamo già l'indirizzo di una pagina Internet che ci interessa possiamo direttamente inserirla nella barra degli indirizzi: come nel caso di [www.mondodigitale.org](http://www.mondodigitale.org)

Ma nel caso non conosciamo l'indirizzo?

Ci aiutano in questa direzione i motori di ricerca.

I motori di ricerca sono dei programmi particolari che si usano direttamente in Internet che ci aiutano a individuare le pagine che ci possono interessare.

Ci permettono di trovare tutte le pagine che parlano di un dato argomento, i motori di ricerca sono dei programmi che conoscono più o meno tutte le pagine presenti in Internet.

A ogni pagina associano una o più parole chiave che descrivono il contenuto di ogni singola pagina.

In questo modo se noi abbiamo un interesse particolare, come ad esempio cercare informazioni meteo, meteo sarà la nostra parola chiave.

In questo modo il motore di ricerca ci darà tutti i siti che trattano di “meteo”.



In questa barra possiamo scrivere la nostra chiave di ricerca.

In questo caso scriviamo “meteo”.

Con il mouse adesso clicchiamo su “cerca con Google”

Dopo pochissimi istanti ci apparirà una lista di tutte le pagine che trattano in qualche modo di previsioni meteo.

Questa seconda pagina di Google contiene molte informazioni.

Nel caso di Google l’elenco delle pagine della ricerca sono composti da un titolo e una breve descrizione del contenuto della pagina.

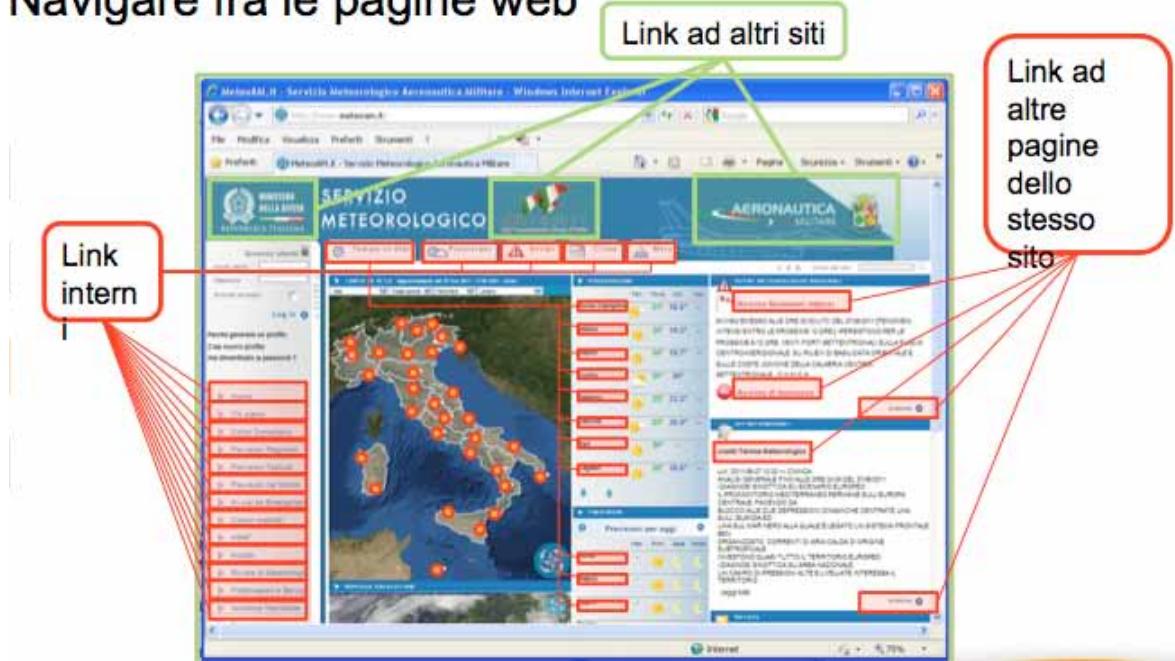
In questo modo possiamo scegliere la pagina che ci sembra più interessante scorrendo bene l’elenco

Una volta scelta la pagina è sufficiente cliccare con il mouse sul titolo per accedere al contenuto della pagina.

The screenshot shows a Google search results page for the query "meteo". The search bar at the top contains "meteo". Below the search bar, there is a "Ricerca" section showing "Cerca 150.000.000 risultati (0,10 secondi)". On the left, there is a sidebar with various links: "Tutto", "Immagini", "Mappe", "Video", "Notizie", "Shopping", "Più contenuti", "Roma", "Cambia località", "Nel Web", "Qualsiasi data", and "Più strumenti". The main content area displays several search results. The first result is a yellow-highlighted link to "Il Meteo per l'Italia - Piogge, temporali, nevicate | IlMeteo.it" with the URL "www.ilmeteo.it". This result includes a snippet: "Grandine e poi freddo in arrivo" and a weather forecast for Rome: "20°C | °F" with "Perciò meteo nuvoloso" and "Vento: verso SE a 18 km/h". Below this, there are four icons representing weather conditions: ven (sun with clouds), sab (cloudy), dom (rain), and lun (sun with clouds). The next two results are "Previsioni meteo, Meteorologia - Meteo.it" with the URL "www.meteo.it/" and "METEO \* Previsioni del Tempo Italia ed Europa | IL METEO.IT" with the URL "www.ilmeteo.it/". Both of these results have a snippet: "Meteo.it - Il portale del meteo con previsioni grafiche e video aggiornate in tempo reale. Centro Epsion Meteo - Previsioni Lombarda - Previsioni Veneto - Previsioni Toscana" and "METEO \* Previsioni del Tempo Italia ed Europa | IL METEO.IT" respectively.

Una volta scelto il link che vogliamo aprire ci clicchiamo sopra due volte con il tasto sinistro per entrare nel sito dedicato.

## Navigare fra le pagine web



Muoviti liberamente nel sito per provare tutte le sue funzionalità e trovare le previsioni meteo della tua regione.

## 12. Internet: Motori di ricerca



Un **motore di ricerca** Internet è un sito Internet che permette di cercare in tutti i siti Internet del mondo come se fossero un unico grande libro.

Il motore di ricerca è utile quando non sai quale sito contiene una informazione che cerchi oppure quando cerchi informazioni su siti diversi da quelli che conosci.

Un motore di ricerca fornisce l'elenco delle pagine Internet che contengono una parola o una frase.

Perciò il risultato di una ricerca è un elenco di link a pagine Internet.

Per aiutarti a capire subito quali sono le pagine che ti sono utili,

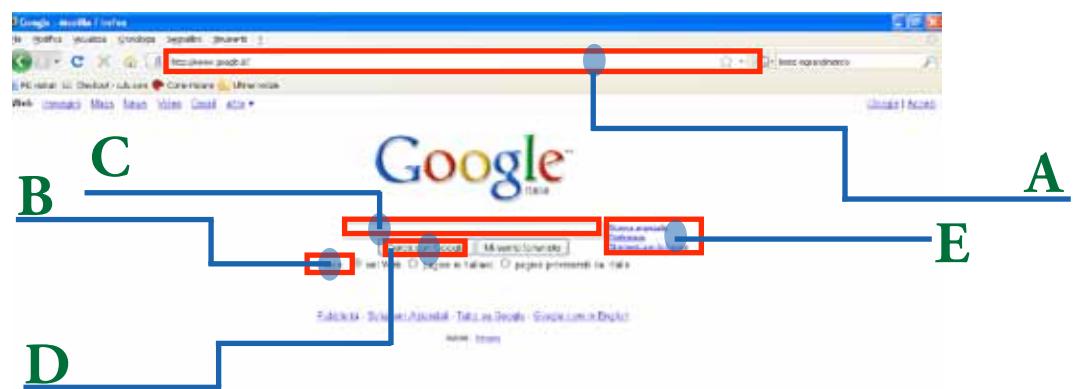
accanto al link il motore di ricerca mette un breve estratto del testo della pagina trovata, prendendo le parole che si trovano vicino alle parole che hai cercato.

In alcuni casi i motori di ricerca permettono di cercare anche le immagini (disegni, fotografie ecc.) su un dato argomento, scelte in base al testo delle pagine che le contengono, alle didascalie ecc. Alcuni motori di ricerca permettono di cercare anche le località e gli indirizzi sulla mappa del mondo.

Ci sono diversi motori di ricerca, ognuno con qualche particolarità. Il motore di ricerca più utilizzato nel mondo attualmente è Google.

Esempio di  
motore di ricerca

Per imparare a usare un motore di ricerca Internet, cominceremo con Google. Quando avrai preso dimestichezza, potrai tu stesso usare altri motori di ricerca.



- A. Indirizzo Internet del motore di ricerca
- B. Opzioni di ricerca
- C. Area per scrivere le parole da cercare
- D. Bottone per iniziare la ricerca
- E. Strumenti per ricerche più complesse o più approfondite

Per prima cosa scrivi la parola o la frase da cercare e premi il tasto “Cerca” (si può chiamare in altri modi).

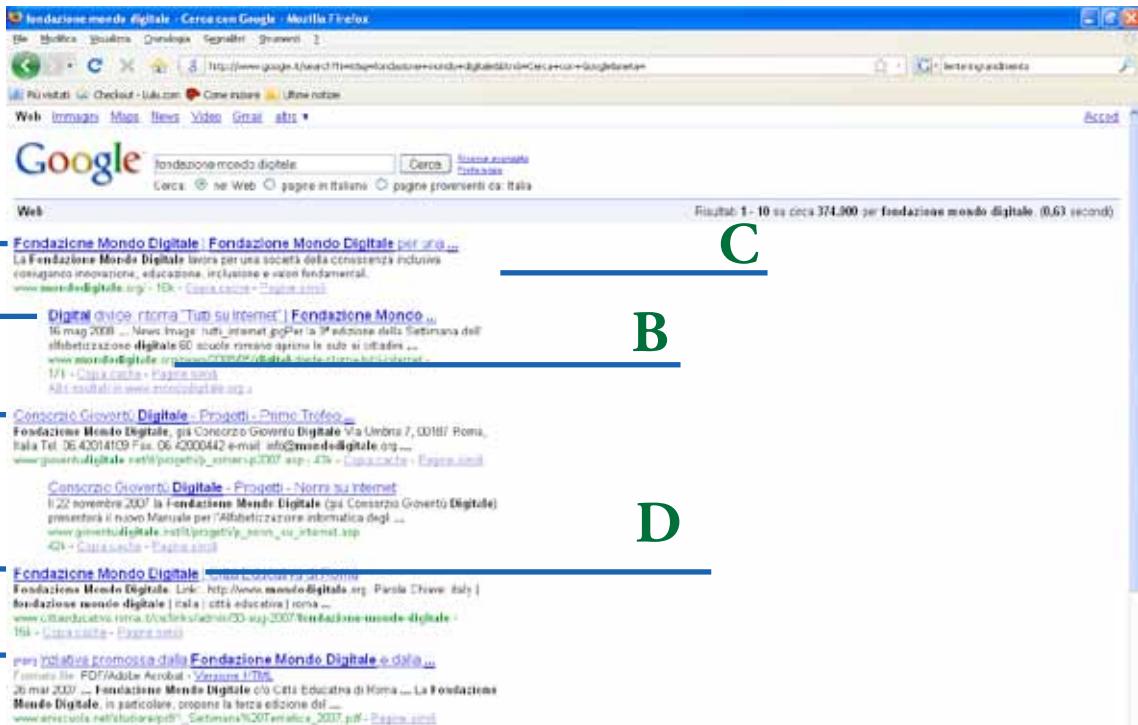
In pochissimo tempo (di solito meno di un secondo) il motore di ricerca restituisce la lista dei risultati.

Prova a cambiare la parola o la frase da cercare: per esempio metti alcune parole tra virgolette. Osserva come cambiano i risultati.

I motori di ricerca hanno anche una modalità di ricerca “avanzata”, che permette di ottenere risposte più accurate.

Per usare la ricerca avanzata bisogna conoscere alcune semplici regole per scrivere le parole o frasi da cercare.

Prova a usare la ricerca avanzata di Google seguendo le istruzioni e discuti i risultati con il tutor.



Risultati di una ricerca

- A. risultati della ricerca
- B. indirizzo della pagina Web trovata
- C. descrizione del sito
- E. nome del sito

in genere le ricerche su Internet restituiscono elenchi con migliaia di risultati. Per questo i risultati sono divisi a pagine di non più di 100 risultati ognuna. Facendo clic sul numero di pagina puoi scorrere le pagine dell'elenco dei risultati.

## 13. Internet: La posta elettronica



Possiamo usare Internet per la nostra corrispondenza, in modo da scrivere ai nostri amici, ma anche comunicare con le istituzioni o attività commerciali. La posta elettronica si chiama e-mail: mail in inglese significa Posta, mentre la “e” è un prefisso che significa elettronica.

Programma  
di posta elettronica

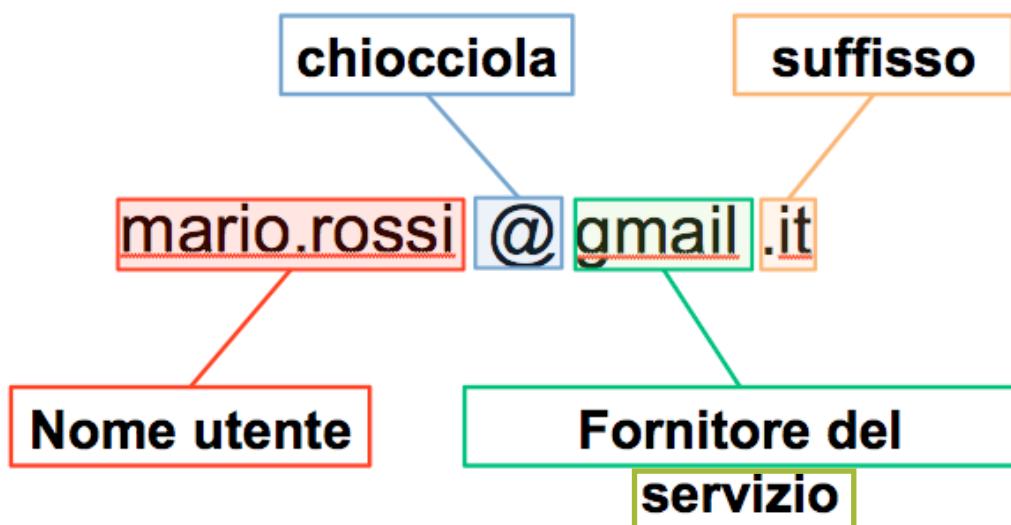
La posta elettronica è uno strumento che permette di mandare e ricevere messaggi attraverso il computer molto rapidamente anche tra persone molto distanti. Un mittente scrive un messaggio, e un sistema postale consegna il messaggio al destinatario.

Oggi la posta elettronica è molto più usata della posta tradizionale, ecco alcuni dei motivi:

- una volta scritto il messaggio questo viene consegnato in pochi secondi
- un unico messaggio può essere inviato a molteplici destinatari
- a ogni messaggio è possibile allegare dei documenti, come testi, immagini, video, musica, presentazioni

- se ci dovessero essere problemi nella consegna del messaggio, immediatamente il servizio ci avverte della difficoltà del recapito per poter correggere eventuali errori
- inoltre siamo avvertiti quando il nostro messaggio viene aperto.

Anche nella posta elettronica ci sono gli indirizzi e ogni indirizzo è composto di due parti: il nome della casella postale e il nome del server di posta elettronica. Possiamo pensare al server di posta elettronica come a un ufficio postale virtuale.



Un nome: cioè una stringa alfanumerica che può contenere lettere, numeri e anche punti e liniette.

Solitamente si utilizza il proprio nome, ma si può usare anche un soprannome o un nome di fantasia.

Dopo il nome c'è la “chiocciola” – la chiocciola è il simbolo della posta elettronica.

Dopo la chiocciola c'è il nome del servizio che ospita la nostra

casella postale.

Solitamente è il nome del “provider” ovvero del fornitore del servizio.

Dopo questo c’è sempre un punto e poi un suffisso indicante il paese in cui si trova il server del servizio (es. .it per Italia), o il tipo di organizzazione (come es. .com per commerciale).

L’indirizzo di posta elettronica indica una casella postale che serve sia per mandare che ricevere messaggi.

Per poter quindi utilizzare l’e-mail come strumento di comunicazione bisogna possedere una propria casella postale e conoscere l’indirizzo delle persone con cui vogliamo comunicare.

Di fornitori di servizi di posta elettronica ne esistono tantissimi, sia gratuiti che a pagamento.

Per creare una mail con Gmail è necessario entrare in Internet con il browser, digitare gmail cliccare su crea un account e procedere con l’iscrizione al servizio di posta, digitando tutti i dati richiesti.

The screenshot shows the Gmail sign-up interface. At the top, it says "Inizia a usare Gmail". The form fields include:

- Nome: Mario
- Cognome: Rossini
- Nome di accesso desiderato: marietto09 @gmail.com  
Esempi: PBianchi, Paola.Bianchi
- verifica la disponibilità.
- Scegli una password: (two input fields showing "oooooooo")  
Complessità password: (a bar indicating password strength)  
Lunghezza minima: 8 caratteri.
- Reinserisci password: (input field showing "oooooooo")
- Resta connesso
- Attiva Cronologia web [Ulteriori informazioni](#)

In generale comunque si consiglia di usare nomi semplici e facili da ricordare. Poi dovremo impostare la password, un codice segreto.

La password viene associata in maniera univoca all'indirizzo di posta. Sempre per sicurezza è necessario prima di completare la procedura, scrivere il codice di verifica.



Il codice di verifica è una scritta graficamente distorta che non può essere letta da programmi. Dobbiamo scrivere le lettere presenti nella scritta in modo da identificarcici come persone reali e non programmi di computer che cercano di forzare il sistema.

A questo punto il processo di iscrizione è quasi finito. Prima però sarebbe buona cosa leggere attentamente il contratto che stiamo stipulando. Per quanto gratuito, quello che ci prestiamo a chiudere è un regolare contratto tra un privato cittadino e una azienda.

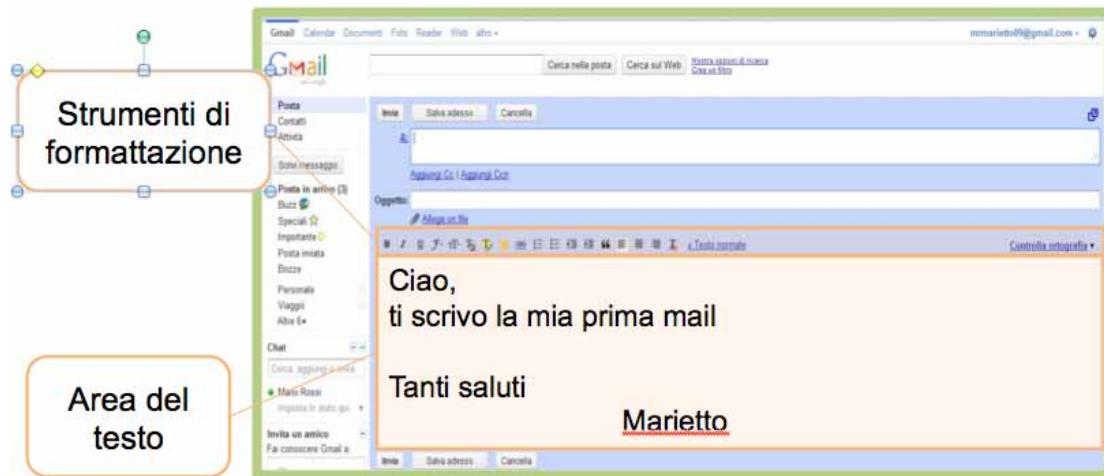
Dopo aver obbligatoriamente accettato i termini di servizio, possiamo cliccare su “accetto. Crea il mio account”

Ecco fatto! Adesso abbiamo una nostra mail per inviare e ricevere messaggi.

Una volta creato il proprio account di posta elettronica, inviare e ricevere messaggi è piuttosto semplice.

Vediamo come scrivere un messaggio a un amico e come leggere

un messaggio ricevuto.



La pagina di apertura di Gmail presenta nella sua parte principale l'elenco dei messaggi ricevuti.

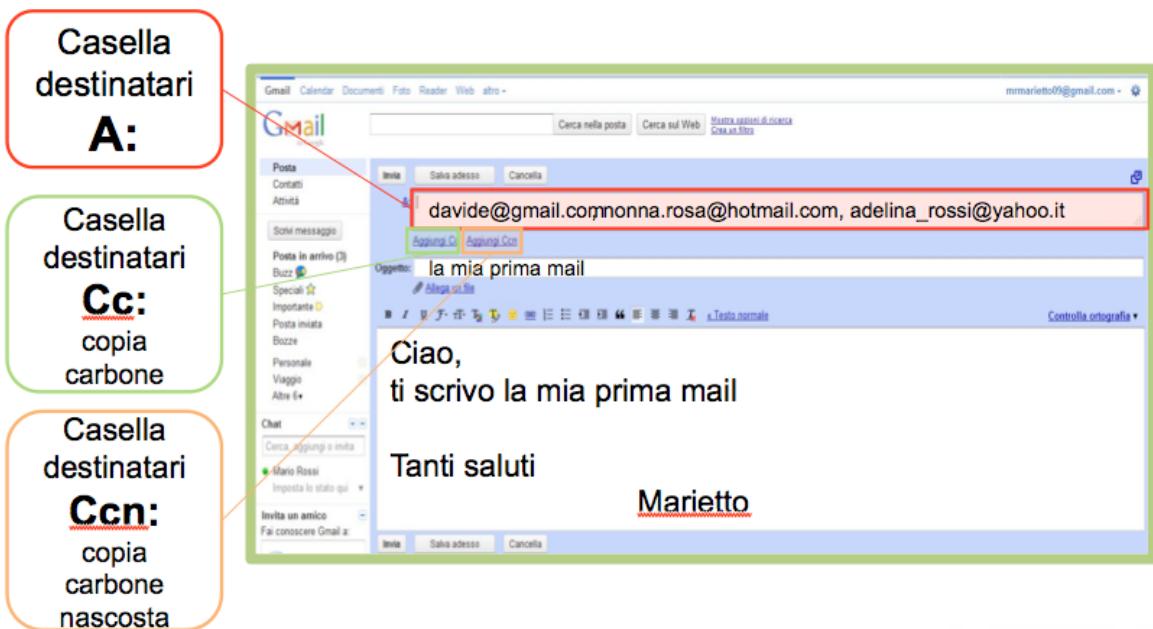
La prima volta che apriamo la posta troveremo alcuni messaggi di benvenuto da parte del servizio che stiamo usando.

Man mano che utilizzeremo la posta e riceveremo messaggi, questo elenco diventerà sempre più lungo.

Sulla sinistra ci sono dei link per tutte le funzioni che ci possono servire come:

- il tasto Scrivi un messaggio
- il link a “contatti” che porta alla nostra rubrica

Per iniziare a scrivere un messaggio, clicchiamo sul pulsante “Scrivi un messaggio”.



I vari campi da rimpire per spedire una e-mail sono:

- uno spazio per inserire i destinatari, uno o più di uno
- l'oggetto, cioè il titolo del messaggio
- lo spazio per scrivere il messaggio.

L'**oggetto** del messaggio è la prima cosa che chi riceve il messaggio può vedere. È bene quindi sceglierlo con attenzione. Breve e chiaro. In modo che possa essere facilmente compreso da chi riceve il messaggio.

Per inserire il destinatario è necessario inserire il suo indirizzo di posta nella casella A.

Nella stessa casella possiamo aggiungere anche più destinatari. Per farlo dovremo separare i diversi indirizzi con una virgola. Quando inseriamo gli indirizzi nella Casella A, il messaggio

sarà inviato a tutti quei destinatari. Tutti coloro che ricevono il messaggio potranno vedere l'indirizzo del mittente, ma anche quello degli altri destinatari.

Per convenzione si utilizza anche la casella dei destinatari in CC “copia Carbone” quando si vuole indicare che ci sono dei destinatari inseriti affinché il messaggio arrivi per conoscenza (anche in questo caso l'indirizzo sarà visibile a tutti).

Se invece si vuole mandare un messaggio in cui gli indirizzi dei destinatari non siano visibili si può usare la Casella CCN: “copia carbone nascosta” gli indirizzi scritti in questa casella non potranno essere visti dai destinatari.

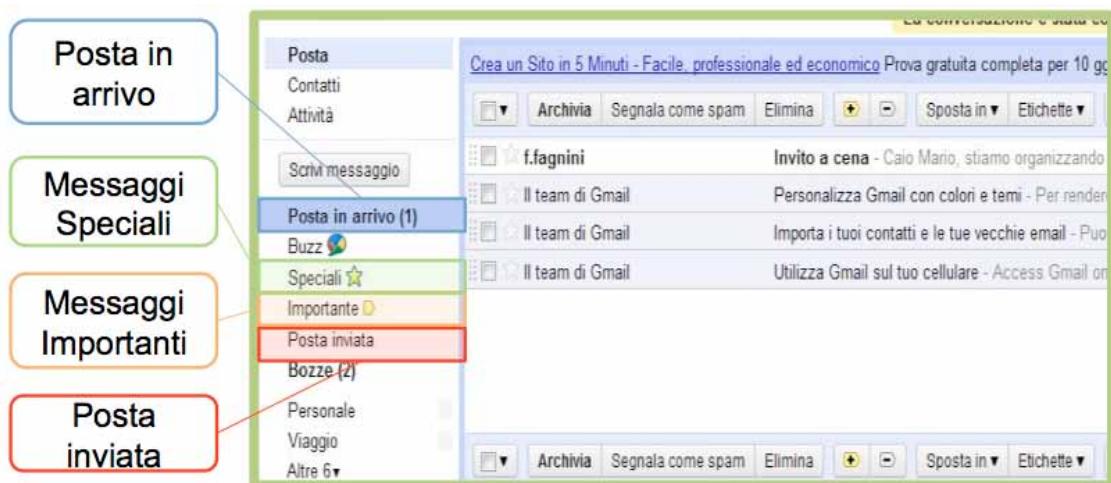
Alle volte questo spazio è indicato con la sigla BCC che fa riferimento all'espressione inglese Blind carbon copy – BCC e CNN hanno la stessa funzione.

Per inviare infine il messaggio è sufficiente cliccare sul pulsante “invia”, posto in genere in alto a sinistra.

Il messaggio sarà inviato immediatamente e contemporaneamente a tutti i destinatari inseriti nel messaggio.

Una volta spedito il messaggio verrà salvato nella cartella “posta inviata”, in questo modo potrete mantenere in ordine tutta la vostra corrispondenza.





Per leggere un messaggio in arrivo è sufficiente cliccare sul testo del messaggio, in modo da accedere alla schermata di lettura. E' possibile anche ordinare i messaggi spediti o in arrivo in cartelle personalizzate come "Lavoro", "Amici", "Famiglia", "Viaggio".

Per evitare di doverci ricordare a memoria tutti gli indirizzi dei nostri amici e colleghi, possiamo impostare una rubrica in modo in modo che sia semplice selezionare i destinatari.

## ATTENZIONE

La posta elettronica viene usata anche per fare truffe.

Possiamo ricevere messaggi come "Hai vinto" o "Controlla il tuo conto in banca".

I messaggi di questo tipo si chiamano "spam".

È pericoloso leggerli e non bisogna visitare i siti nominati nel testo di questi messaggi: alcune volte basta leggerli o fare clic su un link nel messaggio per infettare il computer con un virus.

## 14. Installare/usare un nuovo programma



Quando acquistiamo un computer, ci viene solitamente consegnato con i principali programmi di base preinstallati, subito a nostra disposizione.

Man mano che aumentano le nostre competenze potremmo accorgerci di avere bisogno di nuovi strumenti, sarà dunque necessario installare sul nostro computer nuovi programmi, più aggiornati e che svolgono nuove funzioni.

Possiamo a esempio installare un nuovo programma tramite un CD o un DVD, ma anche pen drive e hard disk esterni, possiamo anche scaricare il programma da Internet o utilizzarlo direttamente in Internet.

Esistono programmi a pagamento, programmi totalmente

gratuiti e versioni promozionali.

Scaricare un programma da Internet è il metodo oggi forse più usato per ottenere un nuovo programma da poter usare sul proprio computer.

Scaricare un programma vuol dire collegarsi al sito della casa produttrice di quel software, o a quello di un rivenditore autorizzato e scaricare i dati di installazione direttamente da Web.

Scaricare qualcosa da Internet si dice “Download”.

Ciò che scarichiamo sul nostro computer è un file di installazione. Una volta salvati questi dati sul nostro computer potremo far partire il processo di installazione al termine del quale disporremo di un nuovo programma sul nostro PC.

Per poter scaricare un programma è necessario essere connessi a Internet, inoltre conviene avere una buona connessione perché il file da scaricare sul computer potrebbe avere grandi dimensioni. Una volta scaricato il file di installazione, non è più necessario essere collegati a Internet.

#### Servizi di posta elettronica



#### Creazione di documenti



#### Social Networks



Ci sono programmi che non necessitano di essere installati sul proprio PC, ma possono essere usati direttamente su Internet. Un esempio di questi programmi sono i servizi di posta elettronica, come Gmail, Yhaoo mail, o Hot Mail, che consentono di gestire la propria corrispondenza elettronica direttamente su Internet. Ma esistono anche servizi come Google Documents o Windows live che consentono di utilizzare programmi simili a Word, Excel e Power Point.

Anche i social network , come ad esempio Phyrtaul, Facebook o Tweeter, consentono di comunicare e mantenere i contatti con i propri amici senza la necessità di installare alcun programma sul proprio computer.

Il vantaggio di questi tipi di programmi è la loro immediata possibilità di utilizzo e aggiornamento continuo che consente di avere a disposizione sempre l'ultima versione, la migliore, a propria disposizione.

Per accedere a questi programmi è di norma necessario creare un account, ovvero registrarsi a un servizio.

Ogni volta che vogliamo utilizzare un programma on line dovremo effettuare l'accesso inserendo i nostri dati (username e password) relativi a quel programma.

Per poter usare i programmi on line è ovviamente necessario essere collegati sempre a Internet.

Un CD di installazione è infatti un disco che contiene tutti i dati necessari per avviare e far funzionare un programma.

E' sufficiente inserire il CD nel computer e seguire le procedure che appaiono sullo schermo per far sì che il programma venga installato correttamente sul nostro PC.

Una volta istallato, possiamo togliere il CD e metterlo da parte, perché per usare il programma non ne abbiamo più bisogno,

potremo avviarlo direttamente sul computer.

Un CD di installazione di un programma può essere acquistato in un negozio specializzato, oppure, può essere passato da amici se la licenza d'uso lo consente.

Molte periferiche per il computer, come la stampante, lo scanner la macchina fotografica o la webcam hanno dei CD di installazione che vengono consegnati al momento dell'acquisto di questi oggetti.

Il CD di installazione è un metodo molto comodo, consente di avere un oggetto fisico su cui sono presenti tutti i dati per far funzionare un programma e consente di installare un programma anche sui computer non connessi a Internet.

Nonostante questi indubbi vantaggi, i CD di installazione vengono sempre meno utilizzati. Al loro posto si preferisce spesso procedere all'installazione di un programma direttamente da Internet.

I file di installazione, sia quelli presenti nei CD o DVD, sia quelli scaricati da Internet sono file eseguibili ovvero file che eseguono un'azione all'interno del computer.

I file eseguibili sono solitamente caratterizzati dal formato “.exe” che appare dopo il nome.

Poiché questi file provocano cambiamenti nel computer, il primo passaggio è la richiesta di autorizzazione a far partire il programma.

Per far partire il programma è dunque necessario confermare cliccando su “esegui”.

Dopo di ché il computer proseguirà in automatico il processo di installazione vero e proprio.

Il primo passaggio solitamente è la visione del contratto o della licenza d'uso.

Anche nel caso sia un programma gratuito è necessario leggere e approvare i termini di utilizzo del programma.

Solitamente il contratto indica chi sono gli autori e i proprietari del software e stabilisce quali usi sono consentiti.

Il passaggio successivo è la richiesta di dove installare il programma, ovvero in quale parte della memoria.

Il processo di installazione può durare pochi secondi o anche molti minuti a seconda della complessità del programma.

Al termine dell'installazione possiamo creare un'icona sul desktop e aprire direttamente il programma.



Nonni su Internet

## 15. I social network



“Social Network” significa “rete sociale” e identifica una particolare classe di programmi molto recenti che consentono come caratteristica principale di creare e mantenere contatti con altre persone appartenenti a uno stesso gruppo (amici, parenti, colleghi, o persone con un interesse comune) con i quali è possibile comunicare rapidamente, ma anche scambiare contenuti come immagini, video, link sia per lavoro che per divertimento.

I social network sono dunque programmi che servono in primo luogo per creare e mantenere relazioni personali.

Sono un fenomeno molto recente, che però nel giro di pochi anni ha coinvolto milioni di persone su tutto il pianeta.

I social network sono infatti delle piattaforme web, che mettono a disposizione strumenti per la gestione on line di propri contenuti

(come testi, immagini, video, audio) e soprattutto strumenti per la gestione delle relazioni tra persone (come a es. strumenti rapidi di messaggeria, chat).

Il meccanismo di funzionamento di un social network è molto semplice e rispecchia ciò che accade nella realtà quando facciamo nuove amicizie o manteniamo i nostri rapporti interpersonali.

Nella realtà fisica noi ci presentiamo alla altre persone, con il nostro nome, con la nostra immagine (il volto, i vestiti), con quello che facciamo, il nostro lavoro, le nostre passioni, con ciò che diciamo.

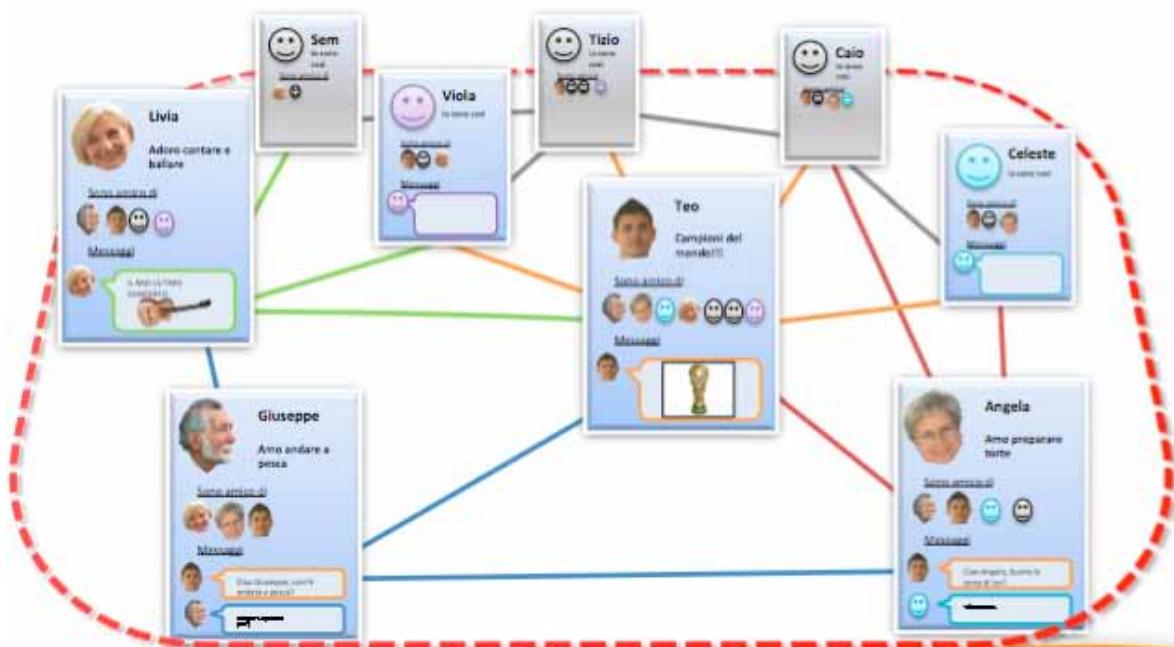
Fanno parte di noi anche le persone che conosciamo, i nostri amici, cioè il gruppo sociale a cui apparteniamo.



Anche i nostri amici, come noi hanno un proprio nome, un proprio volto, propri interessi e proprie amicizie, che alle volte coincidono con le nostre e altre volte no.

Questa è una rete sociale in cui le relazioni tra le persone sono simbolicamente rappresentate con delle linee di collegamento. All'interno di una stessa rete ci sono persone che conosciamo bene, come i nostri amici.

Personne che conosciamo meno bene, alcuni amici dei nostri amici, e persone che non conosciamo affatto.



Ogni social network infatti permette di gestire un proprio profilo, cioè una sorta di pagina personale, in cui:

- inserire un proprio nome,
- inserire una propria immagine,
- inserire la descrizione dei propri interessi.

Ogni persona può avere un proprio profilo sul social network,

è quindi possibile creare relazioni con altri profili, comunicare con loro. Scambiare e condividere cose.

Attraverso la pagina del profilo possiamo presentarci e descrivere i nostri interessi.

Sarà quindi una pagina che potrà essere vista e letta dagli altri, così come noi potremo vedere quelle degli altri e scoprire i loro interessi.

Se vogliamo attraverso queste pagine potremo iniziare a comunicare e scambiare messaggi.



Un social network è dunque uno spazio virtuale, in cui gestire relazioni sociali.

Per quanto grande possa essere, alcuni social network contengono milioni di profili, lo spazio di un social network è uno spazio chiuso che è accessibile solo a coloro che vi sono iscritti e registrati.

I social network sono anche uno strumento per comunicare e informare in tempo reale milioni di persone.

Ci sono naturalmente anche delle differenze tra i vari social network presenti sulla rete. Ci sono quelli dedicati alle relazioni, al divertimento e alle amicizie, quelli professionali e quelli per la condivisione di contenuti multimediali.

Vediamo adesso una breve carrellata dei social network più diffusi al momento.

**Phyrtual**, il social network creato dalla Fondazione Mondo Digitale si pone scopi ulteriori a quelli del solo intrattenimento. Phyrtual è pensato per dar modo a chiunque di porre le basi per un progetto di innovazione sociale, confrontandosi con gli altri, ricercando e offrendo aiuto, sostegno e finanziamenti.

Phyrtual mette a disposizione strumenti per presentare la propria idea e il proprio progetto, condividerlo con un gruppo di persone e lavorarci assieme per far diventare un'idea virtuale in un progetto reale grazie alla condivisione e l'impegno di tutta la rete dei suoi utenti.

**Facebook**, **Twitter**, **Linkedin** sono social network centrati sulle relazioni fra persone.

Altre piattaforme centrano invece l'attenzione sui contenuti.

**YouTube**, **Flickr**, **My space** sono stati inventati per permettere a chiunque di utilizzare il web per pubblicare le proprie opere. YouTube è dedicato ai video e filmati, Flickr alle fotografie, My space alla musica.

Questi social network permettono innanzitutto di crearsi un proprio profilo nel quale possiamo pubblicare le nostre opere e renderle visibili: a tutti, o solo alle persone che vogliamo noi.

In più, se vogliamo possiamo, possiamo anche trovare i nostri amici, gli artisti preferiti, seguire le loro opere e diventarcì amici.



## 16. Comunicare tramite Internet



Il VoIP “Voice over Internet protocol”, ovvero “Voce attraverso Internet”. il sistema per usare il computer come fosse un telefono. Skype è il famoso programma che ci consente di chattare, chiamare e anche video chiamare i nostri amici, in qualsiasi parte del mondo.



I vantaggi principali sono almeno tre:

**Primo** - è possibile comunicare in tempi rapidi inviando non solo testo ma anche la propria voce e la propria immagine.

Il VoIP “Voice over Internet protocol”, ovvero “Voce attraverso Internet”, il sistema per usare il computer come fosse un telefono. Skype è il famoso programma che ci consente di chattare, chiamare e anche video chiamare i nostri amici, in qualsiasi parte del mondo.

I vantaggi principali sono almeno tre:

**Primo** - è possibile comunicare in tempi rapidi inviando non solo testo ma anche la propria voce e la propria immagine

**Secondo** - a differenza del comune telefono è possibile chiamare più di una persona alla volta, realizzando quindi chiamate di gruppo, 3, 4, 5 persone assieme

**Terzo** - i servizi sono spesso gratuiti o a prezzi molto convenienti

Skype è un programma che è necessario installare sul proprio computer anche se si può usare solo stando connessi a Internet. È un prodotto commerciale che propone molti servizi, noi presenteremo solo i servizi gratuiti liberamente fruibili da chiunque.

Possiamo trovare facilmente da dove scaricare il programma facendo ricerche su Internet oppure visitando direttamente la pagina per il download del programma sul sito [www.skype.com](http://www.skype.com). L'installazione può durare qualche minuto.

I nuovi utenti devono a questo punto registrarsi ai servizi di Skype, compilando il modulo con i propri dati. (vedi come fare nelle video lezioni on line della Fondazione Mondo Digitale). Se vogliamo semplicemente chattare con i nostri amici avremo bisogno solo di un computer connesso a Internet e naturalmente

di aver installato correttamente il programma.

Se vogliamo utilizzare la chiamata vocale dovremo possedere anche delle cuffie e un microfono.

Se vogliamo videochiamare dobbiamo connettere al computer anche una web cam.

La prima cosa da fare in Skype è creare una propria rubrica di contatti.

Possiamo infatti aggiungere tutte le persone che conosciamo e che hanno un proprio account su Skype.

Possiamo ricercare contatti conoscendo anche solo il nome proprio, il nome su Skype, il numero di telefono o meglio l'indirizzo e-mail.

Individuata la persona che ci interessa, la possiamo aggiungere alla nostra rubrica, inviandogli una richiesta personale per chiedere il permesso di inserirli in rubrica.

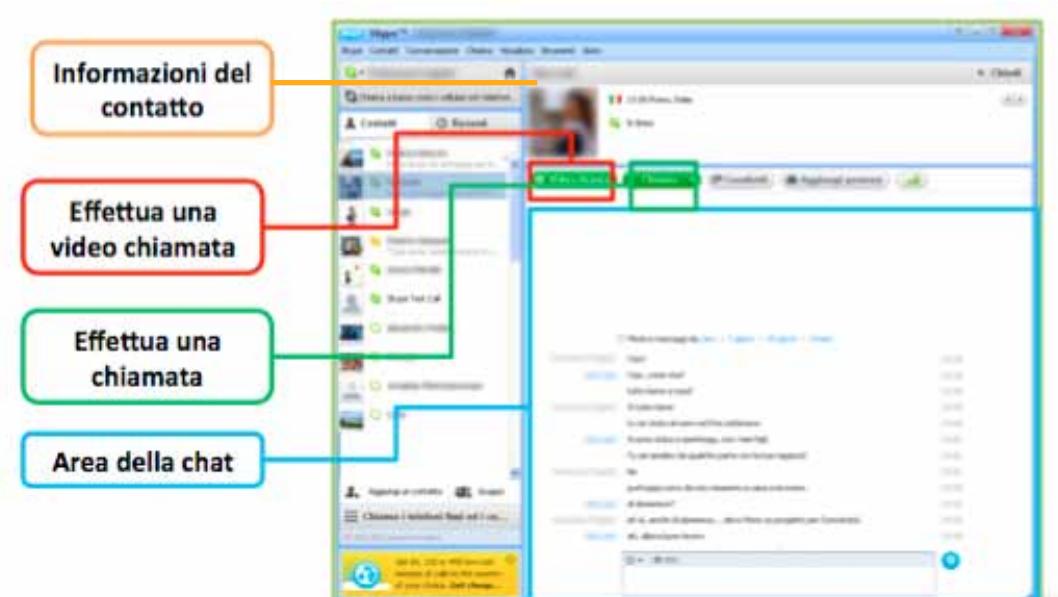
Una volta che la richiesta verrà accettata, avremo aggiunto una persona alla nostra rubrica e potremo contattarla.



I contatti connessi, cioè le persone che stanno usando Skype nello stesso momento in cui lo usiamo noi, appaiono nelle prime posizioni.

Queste sono le persone con cui è possibile avviare sessioni di chat, chiamate e videochiamate.

Gli altri contatti sono comunque visibili ma non li potremo contattare in quel momento se non attraverso messaggi tipo posta elettronica.



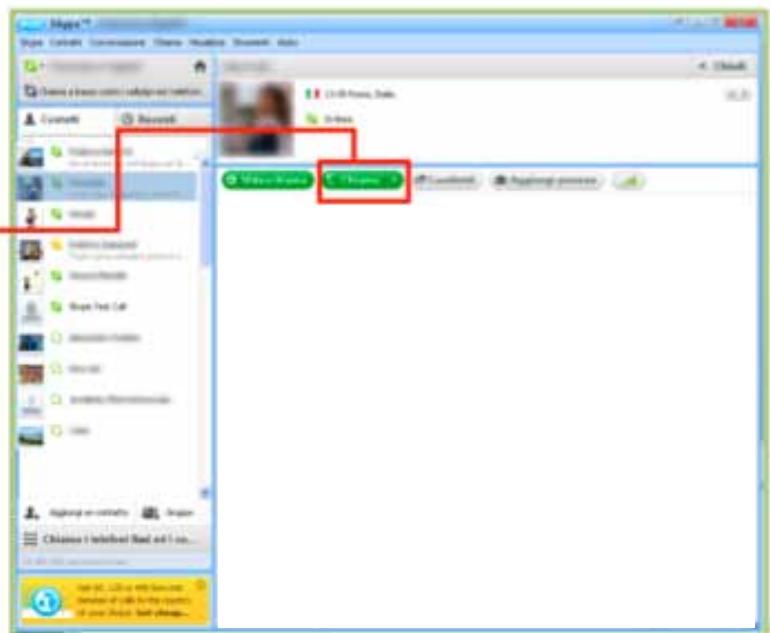
Se selezioniamo una persona dalla nostra rubrica, a destra appariranno tutte le informazioni e gli strumenti utili per comunicare con questa persona.

Le informazioni sul contatto.

Il tasto per avviare una chiamata.

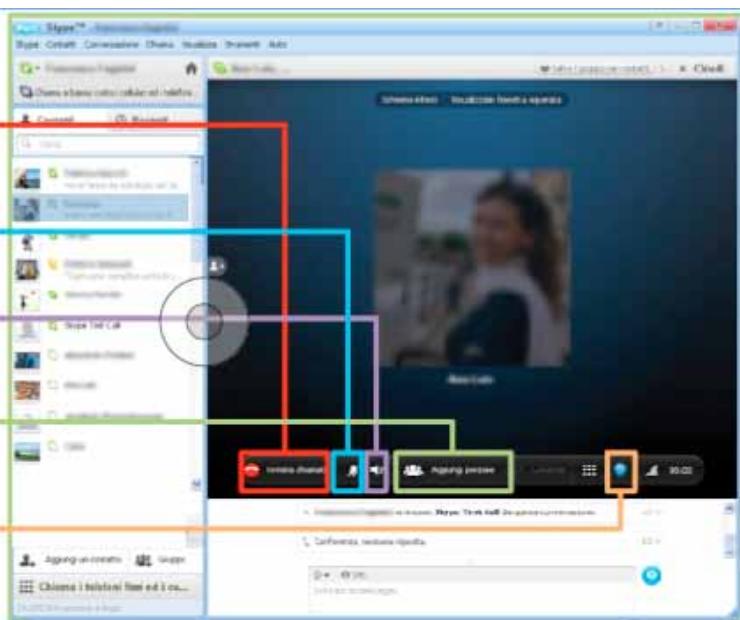
Il tasto per avviare una videochiamata.

E soprattutto l'area per una sessione di chat.



Effettua una chiamata

Se selezioniamo un contatto che vogliamo sentire a viva voce, possiamo cliccare sul bottone “chiama”.



Effettuare una video chiamata è molto semplice. Basta selezionare un contatto e premere sul bottone “Video Chiama”.