

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

ALLA SEGRETERIA DELL'UFFICIO DI CONCILIAZIONE

Netcomm – AACC

Fax: 02 87181126

Email: conciliazione@consorzionetcomm.it

Il sottoscritto (dati obbligatori)

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo: Via _____ N. _____ Cap _____ Città _____ Pr _____

Telefono (o cellulare) _____ email _____

Premesso che

In data _____ ha presentato reclamo all' Impresa _____

facente parte del Consorzio Netcomm a mezzo:

- Posta:
- Fax:
- Email:

avente ad oggetto la seguente controversia (descrivere brevemente l'accaduto ed indicare le richieste con
annessa quantificazione economica)

- Non avendo ricevuto risposta entro 30 giorni lavorativi
- Avendo ricevuto risposta insoddisfacente in data _____

Chiede

Alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia a norma della vigente Procedura di Conciliazione stabilita di comune accordo fra Netcomm e Associazioni dei Consumatori (Regolamento di Conciliazione del_____)

Il sottoscritto dichiara

- Di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto del regolamento di Conciliazione stabilito tra Netcomm e le AACC aderenti;
- Di indicare come Associazione dei Consumatori prescelta per partecipare alla Commissione di Conciliazione al fine di esaminare il proprio caso l'Associazione _____ o, in mancanza, di accettare che l'Associazione dei Consumatori sarà designata dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie;
- Di conferire mandato a negoziare e/o transigere la controversia al rappresentante delle AACC componente la Commissione di Conciliazione, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta;
- Di non aver presentato ricorso all'autorità giudiziaria per la risoluzione della controversia in questione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda agire per vie legali;
- Di comunicare per iscritto alla Segreteria Tecnica l'accettazione o il rifiuto della proposta di conciliazione concordata dalla Commissione entro 10 giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;
- Di essere a conoscenza del fatto che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono coperte da riservatezza.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03

Il cliente autorizza Netcomm al trattamento ed alla diffusione dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 196/03 ai soli fini del procedimento relativo alla presente conciliazione.

Titolare del trattamento dei dati è Netcomm, con sede in via Pantano 9, 20122 Milano.

Luogo e data

Firma

Elenco documenti allegati:

- 1) Reclamo (obbligatorio)
- 2) Documento di riconoscimento (obbligatorio)
- 3)