



La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino

Il grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

**Sala Latini, Centro Congressi Frentani - Via dei Frentani, 4 - Roma
7 novembre 2014**

10.00 Apertura della segreteria e registrazione dei partecipanti

10.30 Apertura dei lavori

Francesco Bevere *Direttore Generale dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas)*

Domenico Mantoan* *Coordinatore Tecnico della Commissione Salute*

Maria Novella Luciani *Direttore Ufficio IV della Direzione Generale della ricerca e dell'innovazione in sanità, Ministero della Salute*

11.00 L'esperienza dei cittadini e la valutazione della qualità dei servizi sanitari

Francesco Di Stanislao *Professore dell'Università Politecnica delle Marche ed esperto Agenas*

11.15 L'esperienza dei cittadini ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitari

Antonio Gaudio *Segretario Generale Cittadinanzattiva*

11.35 Gli obiettivi del progetto di ricerca

Sara Carzaniga *Agenas*

11.50 Metodi e strumenti per la valutazione partecipata

Alessandro Lamanna *Agenas*

12.10 La sperimentazione di un sistema di pesatura

Vittoria Sturlese *Agenzia sanitaria e sociale Regione Emilia-Romagna*

Giorgia Duranti *Agenas*

12.25 I risultati della ricerca

Francesca Moccia *Vice segretario generale di Cittadinanzattiva*

Rosapaola Metastasio *Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva*

Alessandro Lamanna *Agenas*

13.00 - 14.00 Light lunch

Ricerca finanziata dal Ministero della Salute,
promossa dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali,
realizzata in collaborazione con l'Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva e
con tutte le Regioni e Province Autonome

Sessione Pomeridiana

Il "laboratorio" delle Regioni/Pa, delle Cabine di regia e delle équipes locali

Moderatori

Francesco Di Stanislao, Alessandro Lamanna, Alessio Terzi

14.00 Interventi preordinati delle Regioni e Province Autonome

15.30 Dibattito con i cittadini ed i professionisti che hanno partecipato al progetto

16.30 Conclusioni

Alessandro Lamanna *Agenas*

Francesca Moccia *Vice segretario generale di Cittadinanzattiva*

Alessio Terzi *Past President Cittadinanzattiva*

16.45 Proposte per il futuro

Francesco Di Stanislao *Professore dell'Università Politecnica delle Marche ed esperto Agenas*

17.00 Chiusura dei lavori

* in attesa di conferma

Comitato scientifico

Giovanni Caracci	Alessio Terzi
Francesco Di Stanislao	Francesca Moccia
Alessandro Lamanna	Michela Liberti
Sara Carzaniga	Rosapaola Metastasio
Giorgia Duranti	Maria Vitale

Segreteria organizzativa

Beatrice Cerilli
Chiara Giuliano
Francesca Gucciardi