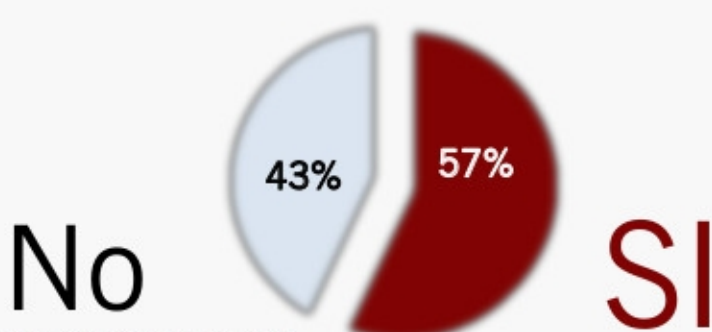


il consumatore e il credito

quanti usano il credito al consumo



...ma non escludo di utilizzarlo nei prossimi 12 mesi **(30%)**

...e vi ricorrerò nuovamente nei prossimi 12 mesi **(27%)**

il contratto: chi (non) lo legge



Il 59% dei partecipanti all'indagine dichiara di non leggere il contratto e di affidarsi solo a quanto riportato dall'incaricato

le informazioni più conosciute...

quello che conosco

importo rata
importo totale del finanziamento
numero delle rate

...e quelle meno

quello che ignoro

Merito creditizio
ricorso all'ABF
come inoltrare un reclamo
diritto di recesso
possibilità di estinzione anticipata

la scarsa informazione sui tassi

il 47% degli intervistati ignora l'esistenza di un tasso soglia per i diversi tipi di finanziamento, tra cui anche quello sottoscritto; il 45% ignora il TAEG del proprio finanziamento; il 31% non conosce il TAN

