

RELATORI

Alessandro Lamanna	Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Marcello Mari	Responsabile U.O. Lungodegenza Ospedale "San Lorenzo" di Valdagno
Marco Menchini	Responsabile del Settore Qualità dei servizi e Partecipazione del cittadino, Regione Toscana
Rosapaola Metastasio	Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva
Fulvio Moirano	Direttore dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
Elisabetta Sasso	Responsabile Regione Piemonte del Tribunale per i diritti del malato di Cittadinanzattiva
Giuseppe Scaramuzza	Coordinatore Nazionale del Tribunale per i diritti del malato di Cittadinanzattiva
Vittoria Sturlese	Area Comunità, Equità e Partecipazione, Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna
Angelo Tanese	Direttore dell'Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva
Donatello Virive	Cittadinanzattiva presso ASUR Marche/Area Vasta 5 Ascoli Piceno
Patrizia Vittori	Assessorato sanità, salute e politiche sociali, Regione Autonoma Valle d'Aosta

Come raggiungere Via Torino



■ Dalla stazione "Roma Termini"

Partenza da Piazza dei Cinquecento (stazione Termini): andare verso Piazza della Repubblica. Alla rotonda prendere l'uscita verso Via Nazionale. Continuare su Via Nazionale per 80mt. Girare a destra in Via Torino.

■ Dall'aeroporto di Fiumicino

Prendere il treno "Leonardo Express" Fiumicino - Roma Termini (una corsa ogni mezz'ora circa). Dalla stazione di Roma Termini, seguire le indicazioni sopra riportate.

Coordinamento organizzativo

Giovanni Caracci caracci@agenas.it
Sara Carzaniga carzaniga@agenas.it
Beatrice Cerilli cerilli@agenas.it
Sezione Qualità e Accreditamento - Agenas
Via Puglie, 23 - 00187 Roma
Fax: 06-42749488



Convegno
di presentazione dei risultati del
Progetto di Ricerca Corrente 2010

*Sperimentazione e
trasferimento di modelli
di empowerment organizzativo
per la valutazione ed il
miglioramento della qualità dei
servizi sanitari*

Ricerca promossa da
Agenas - Agenzia nazionale per i servizi
sanitari regionali
Finanziata dal Ministero della Salute

Roma, 7 novembre 2012

**Sala Auditorium
Via Torino, 38 – Roma**

Gentilmente concessa dalla
Fondazione E.N.P.A.M.

I RISULTATI DELLA RICERCA

- 10.00 Apertura della segreteria e registrazione dei partecipanti**
- 10.30 Saluti delle Autorità e apertura dei lavori**
Massimo Casciello
Fulvio Moirano
- 11.00 Un sistema di valutazione nazionale per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari**
Francesco Di Stanislao
- 11.15 La partecipazione dei cittadini nella valutazione della qualità dei servizi sanitari**
Giuseppe Scaramuzza
- 11.35 Gli obiettivi del progetto di ricerca**
Sara Carzaniga
- 11.50 Il concetto di umanizzazione in ambito sanitario: riferimenti internazionali e nazionali**
Alessandro Lamanna
- 12.10 Metodologia e risultati della ricerca**
Angelo Tanese
Rosapaola Metastasio
- 12.45 Discussione**
- 13.00 Light Lunch**

LE ESPERIENZE REGIONALI

- Moderatori:**
Francesco Di Stanislao
Angelo Tanese
- 14.00 Tavola Rotonda**
La cooperazione e la formazione dei professionisti e dei cittadini per la valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitari: gli scenari regionali
Marilena Alessi, Donatello Virive
Paola Borelli, Elisabetta Sasso
Silvana Bortolami, Marcello Mari
Giuseppe Greco
Patrizia Vittori
- 14.45 Tavola Rotonda**
Quale utilizzo dello strumento di valutazione dell'umanizzazione all'interno dei sistemi sanitari regionali
Ambrogio Aquilino
Paola De Polli
Alberto Deales
Marco Menchini
Vittoria Sturlese
- 15.30 Dibattito**
- 16.00 Chiusura dei lavori**

RELATORI

- Marilena Alessi**
Responsabile URP Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord
- Ambrogio Aquilino**
Area Accreditamento, Qualità e Ricerca, Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Puglia
- Paola Borelli**
SC Qualità, Risk Management e Accreditamento, AO Città della Salute e della Scienza di Torino, Presidio Molinette
- Silvana Bortolami**
Responsabile URP dell'Azienda Ospedaliera di Padova
- Sara Carzaniga**
Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
- Massimo Casciello**
Direttore della Direzione generale della ricerca sanitaria e biomedica e della vigilanza sugli enti, Ministero della Salute
- Paola De Polli**
Segreteria regionale per la sanità, Regione Veneto
- Alberto Deales**
Responsabile Area Governo Clinico, Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche
- Francesco Di Stanislao**
Università Politecnica delle Marche, Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
- Giuseppe Greco**
Presidente della Consulta regionale della sanità della Regione Siciliana