



 Sportello per la

Tutela dei Cittadini
Comune di Pulsano – Taranto

Report attività

Il progetto “Sportello per la Tutela dei Cittadini” è stato avviato mediante un protocollo d’intesa tra Cittadinanzattiva – Taranto ed il Comune di Pulsano.

Lo sportello è attivo dal mese di ottobre 2010 ed è aperto al pubblico il martedì ed il giovedì pomeriggio.

Le attività vengono svolte gratuitamente presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune.

Di seguito vengono riportati i dati statistici delle attività relative al bimestre marzo/aprile 2012.

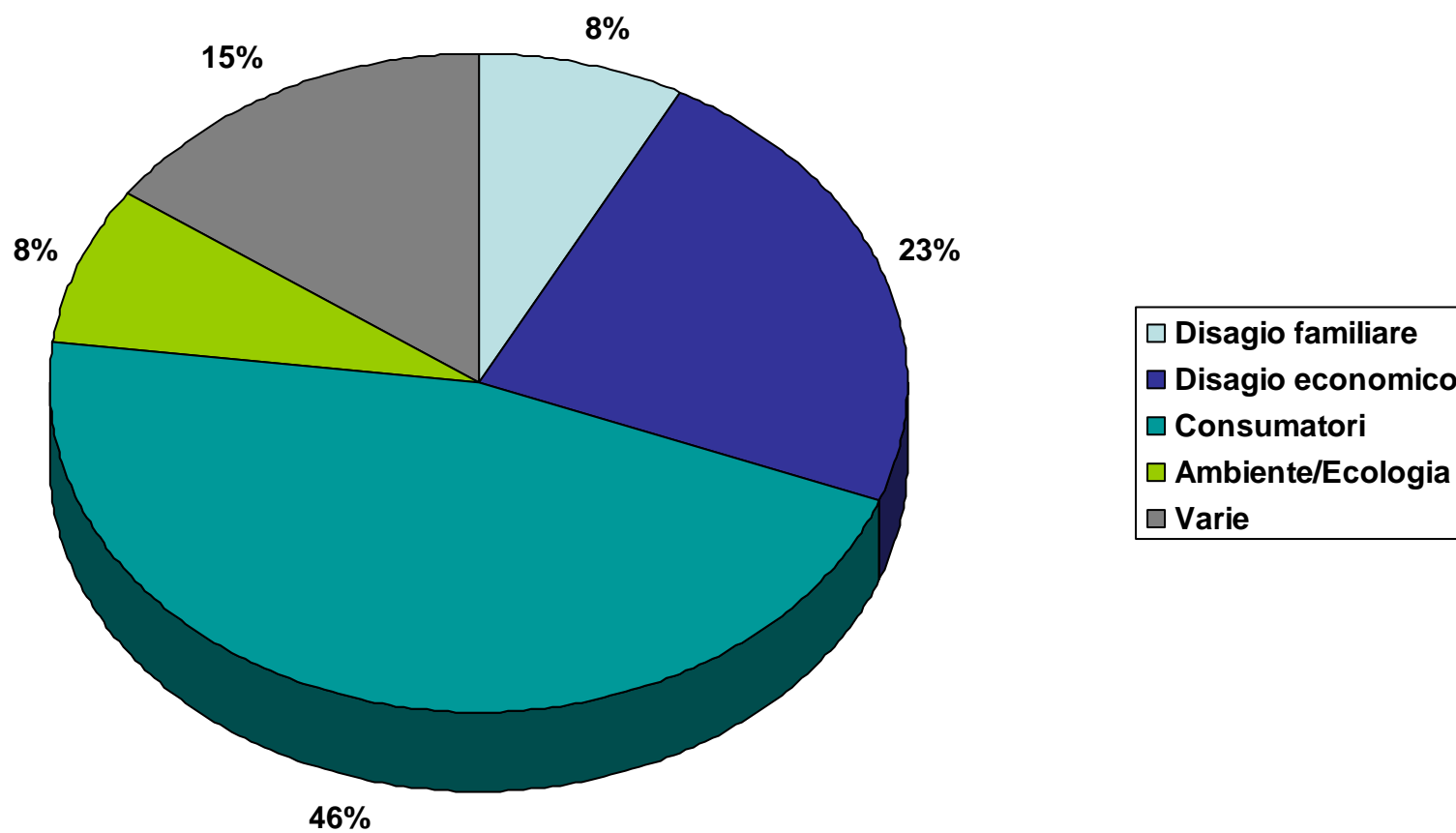
Marzo – Aprile 2012

Segnalazioni *	Numero accessi
Disagio familiare	1
Disagio economico	3
Consumatori	6
Ambiente/Ecologia	1
Varie	2
TOTALE	13

* Gli accessi di uno stesso cittadino per la medesima segnalazione vengono riportati una sola volta.

- Hanno chiesto l'intervento dello Sportello una delegazione di cittadini (comprendente ben 36 famiglie) residenti in una zona del Comune di Pulsano priva di opere di urbanizzazione, lamentando di versare in tale situazione da oltre vent'anni e chiedendo un intervento da parte di Cittadinanzattiva. Lo Sportello si è tempestivamente attivato chiedendo chiarimenti all'Amministrazione comunale e riservandosi di porre in essere le opportune azioni civiche.

Segnalazioni gennaio/febbraio 2012



Dati relativi all'età dei cittadini rivolti allo sportello

Fasce di età	Numero accessi
18 – 30 anni	1
30 – 40 anni	1
40 – 60 anni	7
Oltre 60 anni	4

Dagli accessi si evince che l'età media degli utenti è di circa 50/60 anni.

Nel bimestre oggetto del presente report lo Sportello è stato promotore delle attività poste in essere nell'ambito del Progetto INFORMA-CON.

Con il Progetto INFORMA-CON sono stati coinvolti quasi cento cittadini, consentendo anche una attività di propaganda del Movimento sul territorio.

Dagli accessi si evince che **lo Sportello rappresenta sempre più un punto di riferimento per i cittadini**, che vedono in Cittadinanzattiva un'interfaccia per confrontarsi con la Pubblica Amministrazione.

Segnalazioni alla rete TDM: n. 1 *

Segnalazioni alla rete GD: n. 1

() redazione di una segnalazione a firma congiunta*

Grazie per l'attenzione

Arrivederci !!!



dirittidelcittadino@libero.it