



Convegno regionale

I CITTADINI COME RISORSA PER IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Presentazione dei risultati del Programma Regionale **AUDIT CIVICO 2011-2012**
e del Progetto formativo per i **COMITATI CONSULTIVI**

Palermo, Venerdì 13 aprile 2012, ore 9.00 – 14.00

AULA MAGNA OSPEDALE CERVELLO, VIA TRABUCCO 180

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - CERVELLO

Ad inizio 2011 la Regione Siciliana ha sottoscritto una convenzione con Cittadinanzattiva Sicilia Onlus per l'attuazione di un progetto finalizzato alla partecipazione dei cittadini alla valutazione della qualità dei servizi sanitari attraverso la metodologia dell'Audit Civico.

Con l'Audit Civico, attività compresa tra i progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale e Regionale, la Regione Siciliana intende realizzare un sistema di valutazione permanente dei servizi sanitari con il coinvolgimento attivo dei cittadini, principali interessati al buon funzionamento del Servizio sanitario regionale, rendendoli compartecipi dei processi di miglioramento del servizio stesso.

Nel corso del 2011 presso ciascuna azienda sanitaria sono state costituite e formate équipe miste di cittadini volontari e professionisti, che hanno valutato la qualità dei servizi e delle strutture ospedaliere e territoriali dal punto di vista del cittadino.

Il convegno costituisce l'evento di presentazione dei risultati quantitativi e qualitativi complessivi del Programma, contenuti nel **1° Rapporto Regionale di Audit Civico** che riporta in chiave comparativa i dati relativi a tutte le ASP e Aziende Ospedaliere regionali. Risultati che saranno oggetto di discussione e confronto con i soggetti istituzionali e i diversi interlocutori del SSR, con l'obiettivo di individuare nuove azioni e strategie di intervento per migliorare la qualità dei servizi.

Il Convegno è inoltre un'importante occasione per presentare il **Progetto formativo per i Comitati Consultivi** delle Aziende sanitarie della Regione Sicilia.

Si tratta di un progetto formativo previsto nel 2012 per i componenti dei Comitati Consultivi, istituiti dalla legge 5/09 di riordino del SSR presso ciascuna azienda. Tali organismi sono costituiti da rappresentanti del volontariato civico e concepiti come organi collegiali indipendenti. Svolgono compiti di verifica della funzionalità dei servizi aziendali, di analisi sistematica dei dati relativi a segnalazioni, inefficienze e disfunzioni, e formulare pareri e proposte sui piani attuativi e programmi annuali di attività dei Direttori Generali.

L'Assessorato alla Salute ha disposto e affidato al **Cefpas** l'attuazione di un percorso formativo volto a rafforzare e supportare l'attività dei Comitati Consultivi, che sarà oggetto di presentazione nel corso del convegno.

Audit Civico e Comitati Consultivi sono quindi due temi complementari che danno evidenza della particolare attenzione che la Regione Siciliana attribuisce ai cittadini, quale risorsa centrale nel sistema di governo della salute.

Non a caso per l'anno 2012 alle Aziende Sanitarie siciliane è stato assegnato il sub-obiettivo 4.3 "**Miglioramento della qualità per il cittadino**".

L'Audit Civico si propone come uno strumento cardine per la redazione del Piano Qualità Aziendale e i Comitati Consultivi possono avvalersi dei dati di Audit per discutere e contribuire fattivamente, con le singole direzioni aziendali, all'elaborazione degli interventi prioritari per l'umanizzazione dei processi assistenziali.