

15:13 ABRUZZO SANITA': CHIODI LANCIA AUDIT CIVICO IN PRONTO SOCCORSO

Abruzzo/Sanita': Chiodi lancia audit civico in pronto soccorso 16 Dicembre 2011 - 15:13 (ASCA) - L'Aquila, 16 dic - I cittadini entreranno nella "linea di produzione dei servizi sanitari" per constatarne qualita' e adeguatezza alle domande di salute, attraverso una campagna di ascolto (Audit civico), lanciato dal settore Sanita' - Agenzia sanitaria regionale, in collaborazione con Cittadinanza attiva. Il nuovo progetto regionale di Audit civico, presentato oggi a Pescara, partira' nel 2012, e prendera' in esame le aree del Pronto soccorso (rete emergenza-urgenza) e della Salute mentale. "Ad una fase di risanamento - ha spiegato il Commissario per la Sanita', presidente della Regione Abruzzo, Gianni Chiodi - deve corrispondere un coinvolgimento piu' stringente e reale del cittadino paziente, che poi altro non e' che il fruitore finale della programmazione politica. Crediamo alla capacita' ausiliatrice dei cittadini, ed in quanto tale, come risorsa da attivare, anche per restare nel solco del giusto equilibrio tra obiettivi di bilancio e aspetti di umanizzazione del servizio sanitario e di tutela dei diritti del cittadino e del malato". Non e' un caso che l'Audit civico, come modalita' di ascolto dei cittadini per migliorare i servizi sanitari, cominci ad essere inserito strutturalmente nella programmazione degli organi decisori "non con l'obiettivo di stigmatizzare le criticita' ma essenzialmente con la funzione di stimolo, con una evidente ricaduta d'immagine e d'apprezzamento dell'intero sistema sanitario". In questo caso, a differenza di altri Audit civici, che si erano genericamente rivolti ad analizzare i servizi per macroaree, l'intenzione della Regione e' quella di valutare "in modo piu' stringente e puntuale" l'area del Pronto soccorso e della Salute mentale. "Una scelta non casuale - ha aggiunto ancora il Commissario Chiodi - considerato che le reti sulle quali si basa il cambiamento sono quelle dell'emergenza-urgenza, degli ospedali e delle reti territoriali. In particolare la rete dell'emergenza-urgenza e' l'architrave del sistema, garanzia della qualita' delle prestazioni sanitarie. Le valutazioni - ha aggiunto Chiodi - sono quindi mirate a verificare la situazione nei Pronto soccorso, spesso impropriamente affollati, con conseguente tempi di attesa". Per il Commissario, il coinvolgimento del cittadino nei processi di miglioramento dei servizi sanitari "e' in linea con le determinazioni del ministero della Salute che ha accelerato sul principio di umanizzazione dei servizi sanitari. Per questo - ha concluso Chiodi - l'Abruzzo e' stato scelto come Regione pilota su controllo e umanizzazione delle cure". iso/red