



## PROTOCOLLO DI INTESA TRA CITTADINANZATTIVA E FONDAZIONE CHIRURGO E CITTADINO ONLUS

Premesso che:

- La Fondazione Chirurgo e Cittadino onlus ha tra i suoi principali obiettivi: la promozione e la formazione del Chirurgo, il progresso scientifico nel campo della chirurgia e il rafforzamento dell'interazione tra chirurgo e cittadino.
- Cittadinanzattiva onlus, movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini, da oltre trent'anni è presente con la rete del Tribunale per i diritti del malato sul territorio nazionale per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire ad una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale.
- è convinzione comune delle parti mettere al centro del Sistema Sanitario Nazionale la persona che usufruisce dei servizi, rafforzare il dialogo chirurgo-cittadino e curare gli aspetti relazionali, come imprescindibile requisito di qualità dell'assistenza.

### **Cittadinanzattiva e Fondazione Chirurgo e Cittadino**

nell'intento di instaurare rapporti di reciproca collaborazione nel quadro delle rispettive autonomie organizzative e finalità Statutarie

### **si impegnano**

A collaborare, con le modalità operative che saranno meglio specificate in base ai rispettivi piani esecutivi delle attività individuate, per la realizzazione e promozione delle seguenti iniziative:

- **Giornata Europea dei diritti del malato** in Italia prevista nel mese di aprile 2011 con il coinvolgimento di diverse realtà territoriali di Cittadinanzattiva. In particolare la Fondazione si impegna a concedere il Patrocinio alle iniziative territoriali, in particolare a quelle nelle quali saranno trattati temi di particolare rilevanza per il dialogo medico paziente (quali ad esempio il consenso informato, la mediazione come strumento alternativo per comporre i conflitti, la sicurezza in sala operatoria, la prevenzione dei rischi, la compartecipazione del cittadino ai momenti diagnostico terapeutici, ecc.).

- **Settimana dell'ascolto** prevista nel mese di aprile 2011, anche con il coinvolgimento dei reparti aderenti alla Carta della qualità in chirurgia, in particolare le parti svolgeranno una indagine finalizzata a conoscere la qualità percepita all' interno dei reparti di chirurgia coinvolti.
- **Giornata dell'ascolto** prevista a Roma nel mese di aprile 2011, in particolare sarà cura delle parti animare la parte pubblica della giornata, anche attraverso la rilevazione del punto di vista del cittadino con i questionari, fornire informazioni circa le finalità dell'indagine, curare la raccolta e la elaborazione dei dati.

Le Parti si impegnano altresì a confrontarsi periodicamente sullo sviluppo delle attività di comune interesse, individuando strumenti innovativi per la promozione e lo sviluppo di forme di dialogo tra medico e paziente.

Roma,

Il Presidente  
Fondazione Chirurgo e Cittadino  
Vincenzo Stancanelli

Il segretario generale  
Cittadinanzattiva  
Teresa Petrangolini

