

DIRITTI DI CITTADINANZATTIVA

Diritto a esercitare attività di interesse generale
Diritto a svolgere attività di tutela
Diritto di partecipare al policy making nell'area della salute

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

Diritto a misure preventive
Diritto all'accesso
Diritto all'informazione
Diritto al consenso
Diritto alla libera scelta
Diritto alla privacy e alla confidenzialità
Diritto al rispetto del tempo dei pazienti
Diritto al rispetto di standard di qualità
Diritto alla sicurezza
Diritto all'innovazione
Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari
Diritto a un trattamento personalizzato
Diritto al reclamo
Diritto al risarcimento

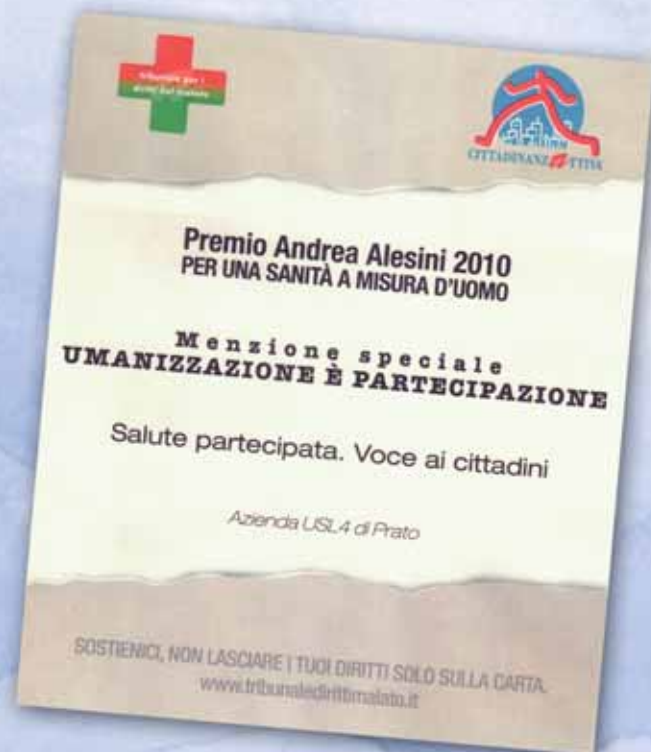
Segreteria Organizzativa
Staff Direzione Aziendale
Staff Direzione Sanitaria
e-mail: comunicazione@usl4.toscana.it



CITTADINANZATTIVA

ONLUS

Via Flaminia, 53 - 00146 Roma
Tel. +39 0636 7181 - Fax +39 0636 718333
www.cittadinanzattiva.it



XI

CONFERENZA DEI SERVIZI

SABATO 19 FEBBRAIO 2011

Sala Pellegrinaio Novo
Piazza Ospedale, 1 - Prato

XI CONFERENZA DEI SERVIZI

SALUTE PARTECIPATA: risultati 2010 e programmazione 2011

8,30 **Colazione di benvenuto**

9,00 **Saluti Autorità**

9,20 **Il Contesto della salute partecipata**
Riccardo Poli - Direttore Zona Distretto

9,30 **Il metodo della salute partecipata**
Claudio Sarti - Direttore Staff Direzione Aziendale

Relazione sui risultati ottenuti:

9,40 **Il trattamento del dolore:**
Guglielmo Consales - Direttore U.O. Anestesia e Rianimazione

9,50 **Tempi di attesa e tempo per il paziente**
Simone Magazzini - Direttore U.O. Emergenza e accettazione
Leonardo Mensurati - TSRM

10,10 **Cercare la fragilità e la continuità del percorso di cura**
Stefano Magnolfi - Direttore U.O. Geriatria
Andreina Cassese - U.O. Geriatria
Vannucchi Carlo Enrico - Medico di Medicina Generale
Bartolini Raffaella, Stefania Ciruolo, Alessandro Pecchioli - U.F. Assistenza Primaria

10,40 **Interventi liberi**

11,00 **Linee di indirizzo budget 2011:**

- **Mission e Linee di indirizzo Obiettivi 2011**
Bruno Cravedi - Direttore Generale
- **Le risorse per l'anno 2011**
Massimo Braganti - Direttore Amministrativo
- **2011 Ospedale per il territorio**
Antonio D'Urso - Direttore Sanitario

11,30 **Diritto all'innovazione ed al rispetto di standard di qualità: i nuovi ospedali**
Francesco Bellomo - Coordinamento Sanitario Nuovi Ospedali
Stefania Cecchi - Dirigente delle Professioni Sanitarie Area Infermieristica

11,45 **Diritto all'informazione e Sicurezza: Carta della qualità della cartella Clinica**
Sabrina Nardi - Cittadinanza Attiva

12,15 **Diritto di partecipare: Sostenere l'azienda**
Elisa Scatena - Medico U. O. Ostetricia e Ginecologia
Alessandro Sergi - Direttore Staff Direzione Sanitaria

12,30 **Calendario Negoziazione Budget 2011**
Lucia Carollo - Educazione alla Salute

13,00 **Conclusioni**