



**TU TAMBIÉN  
PUEDES SER UN  
VOLUNTARIO  
DEL TRIBUNAL**

**ACÉRCATE A ESTA  
OFICINA Y TOMA  
PARTIDO EN LA  
DEFENSA DE UN  
MEJOR SERVICIO DE  
SALUD PARA TODOS  
LOS CARTAGENEROS  
Y CARTAGENERAS**

**Una iniciativa  
de ciudadanos  
para ciudadanos**



**TRIBUNAL PARA  
LOS DERECHOS  
DE LOS PACIENTES**

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

CAP Barrio La Esperanza  
Horarios de Atención: Martes, miércoles y Viernes  
de 8:00 a 10:00 a.m.  
tribunaldederechos@hotmail.com  
<http://facebook.com/tribunald>

Unidad de Atención al Usuario  
ESE Cartagena de Indias

Unidad de Participación y Atención al Usuario  
DADIS – Cartagena



Alcaldía Mayor de  
Cartagena de Indias D.T. y C.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
**TECNOLÓGICO COMPENALCO**  
CARTAGENA

**TRIBUNAL PARA  
LOS DERECHOS  
DE LOS PACIENTES**



**EN CASO DE PROBLEMAS CON  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD ASISTE AL  
TRIBUNAL PARA LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES  
ES GRATUITO!  
ACTÍVATE POR TUS DERECHOS**

**DERECHOS Y  
DESARROLLO**  
PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL



PACIÓ... CONTROL SOCIAL



# TRIBUNAL PARA LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

## **PARTICIPAR EN EL TRIBUNAL AYUDA A MEJORAR EL SISTEMA DE SALUD.**

El Tribunal está compuesto por un grupo de personas capacitadas para apoyar a los ciudadanos con dificultades en el servicio de salud.

Está abierto los días martes, miércoles, y viernes de 8:00 a 10:00 am.

La labor del Tribunal es ampliar conocimiento y comprensión de los problemas y vulneraciones de derechos más frecuentes, que los ciudadanos encuentran cuando son atendidos en el sistema de salud.

Para los casos complejos, el Tribunal cuenta con asesoría jurídica de la Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco.

## **¿QUÉ PUEDE EL CIUDADANO CONSEGUIR DEL TRIBUNAL?**

- Tener información veraz y oportuna sobre sus derechos y sobre las maneras de protegerlos (servicio de información).
- Obtener ayuda en casos específicos, para que pueda planear una estrategia adecuada (servicio de consultoría).
- Generar la intervención del Tribunal (cuando se trata de casos que involucran a la comunidad) a través de la activación de campaña temáticas y de conciencia (servicio de intervención).

## **¿QUÉ COSA NO PUEDE CONSEGUIR EL CIUDADANO DEL TRIBUNAL?**

El ciudadano no debe esperar que el Tribunal haga todo por él. Es el mismo ciudadano quien tiene que realizar los trámites. La labor del Tribunal es asesorar y acompañar, no actuar por el ciudadano.

## **TAREAS DEL VOLUNTARIO DEL TRIBUNAL DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES**

**Los Voluntarios y Voluntarias se ocupan regularmente de:**

- Informar y orientar al ciudadano
- Recopilar y analizar los casos
- Manejar el archivo y crear documentos electrónicos
- Actualizar la base de datos
- Presentar los casos complejos a los especialistas

## **AMBITOS DE INTERVENCIÓN**

- Acceso a servicios de salud y asistenciales en las estructuras
- Acceso a los medicamentos
- Acceso a documentación y certificación
- Asistencia hospitalaria
- Emergencia sanitaria
- Error en el diagnóstico y en el tratamiento
- Gestión, análisis y funcionamiento de los equipos y de las estructuras.
- Discapacidad
- Listas de espera
- Maltrato
- Enfermedades crónicas
- Protección de datos
- Relación con el personal de salud: técnicos, médicos generales, médicos especialistas
- Ingresos y salidas hospitalarias
- Rembolso
- Salud mental
- Trato de ancianos no autosuficientes
- Vacunas

**Para el Control Ciudadano**  
**INFÓRMATE, ORGANÍZATE Y ACTÚA**