

# Encuesta sobre riesgos de corrupción en el sector salud en Colombia



CIFRAS & CONCEPTOS  
*Información Inteligente*



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

*Presentación de resultados*

Enero de 2013

# Agenda

**Introducción**

**Metodología**

**Informe de Campo**

**Resultados**

# Agenda

**Introducción**

**Metodología**

**Informe de Campo**

**Resultados**

# Introducción

PNUD ha contratado a Cifras & Conceptos S.A., para realizar una encuesta a líderes de opinión en salud en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena.

Esta encuesta tiene como fin consultar la percepción sobre riesgos de corrupción en el sector salud.



# Objetivo

Identificar, a partir de fuentes primarias de información, los principales riesgos de corrupción en el sector salud de Colombia



# Agenda

**Introducción**

**Metodología**

**Informe de Campo**

**Resultados**

# Metodología

## Ficha técnica

<b>Empresa que lo realizó</b>	Cifras & Conceptos.
<b>Fuente de financiación</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
<b>Objetivo</b>	Identificar, a partir de fuentes primarias de información, los principales riesgos de corrupción en el sector salud de Colombia
<b>Diseño muestral</b>	Muestreo por cuotas
<b>Población objetivo</b>	Líderes de opinión en el Sector Salud.
<b>Técnica</b>	Entrevista personal o telefónica con cuestionario estructurado de aproximadamente 15 minutos de duración.
<b>Cubrimiento geográfico</b>	Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena.
<b>Tamaño de muestra</b>	375 líderes encuestados
<b>Fecha de campo</b>	Noviembre a diciembre de 2012.
<b>Campo realizado por</b>	Cifras & Conceptos.

# Metodología



## Universo

El universo está constituido por 1.088 líderes de Opinión en Salud, desagregado por 3 redes y 6 ciudades principales.



# Metodología

## Cobertura y diseño estadístico

La distribución de la muestra se realizó en forma proporcional al tamaño de cada red de Profesionales de la salud, Sector privado y organizaciones sociales, y finalmente Sector público, con menos de 4,6% de error.

### Cobertura

Ciudades	Universo	Muestra	Efectuadas
Cartagena	155	38	42
Barranquilla	104	35	36
Bogotá	426	116	138
Bucaramanga	82	35	34
Cali	148	51	59
Medellín	173	62	66
<b>TOTAL</b>	<b>1088</b>	<b>337</b>	<b>375</b>

# Metodología

## Estructura del cuestionario

MÓDULOS	PREGUNTAS
Identificación	9
Sociodemográfico	6
Percepción	11
Riesgos de corrupción	3
Eventos	4
Sanción e impunidad	4
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



# Agenda

**Introducción**

**Metodología**

**Informe de Campo**

**Resultados**

# Informe de campo

El trabajo de campo fue adelantado por 6 grupos de trabajo, conformado cada uno como mínimo por un supervisor y cinco entrevistadores.

## @ Desarrollo frente al cronograma

Durante el operativo se presentaron algunos retrasos frente al cronograma inicial, terminando una semana después de la fecha prevista.



## @ Revisión, captura y procesamiento

El proceso de revisión comenzó dos días después de iniciado el operativo de campo.

El proceso de captura se desarrolló de manera paralela a la llegada de formularios de campo.



# Informe de campo

## 📍 Revisión, captura y procesamiento

Se realizó a través de una máscara de captura, donde los encuestadores debían transcribir las encuestas a este formato.

Como parte de la verificación y validación de las encuestas, la coordinación de Bogotá seleccionó aleatoriamente el 30% de las encuestas para su revisión.



# Agenda

**Introducción**

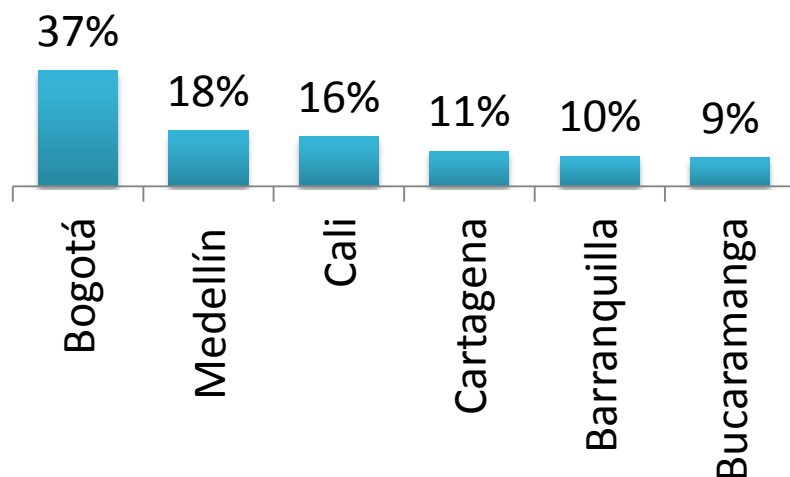
**Metodología**

**Informe de Campo**

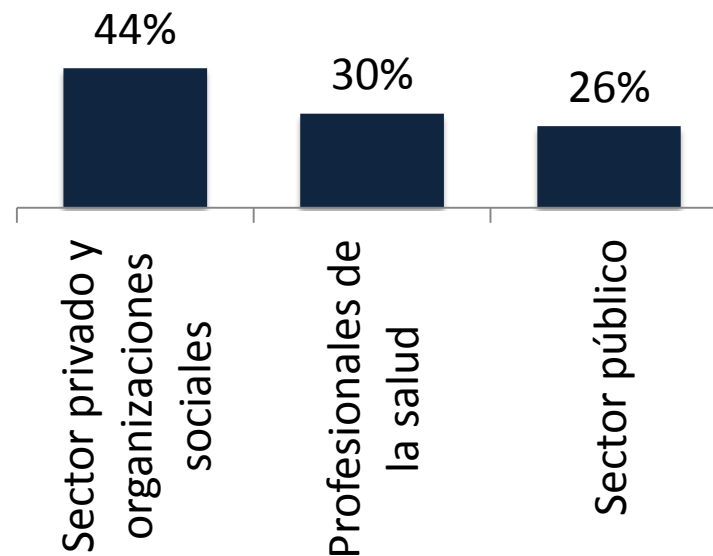
**Resultados**

# Resultados

## Desagregación por ciudades



## Desagregación por redes

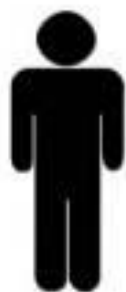


# Resultados

## Género

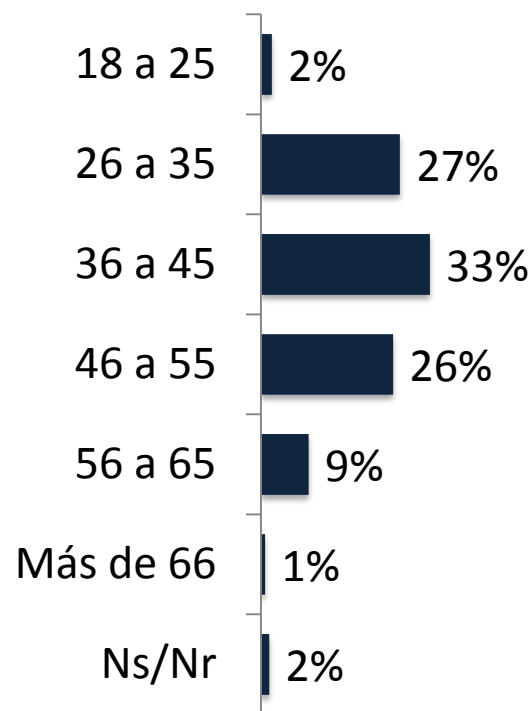


41,6%



58,4%

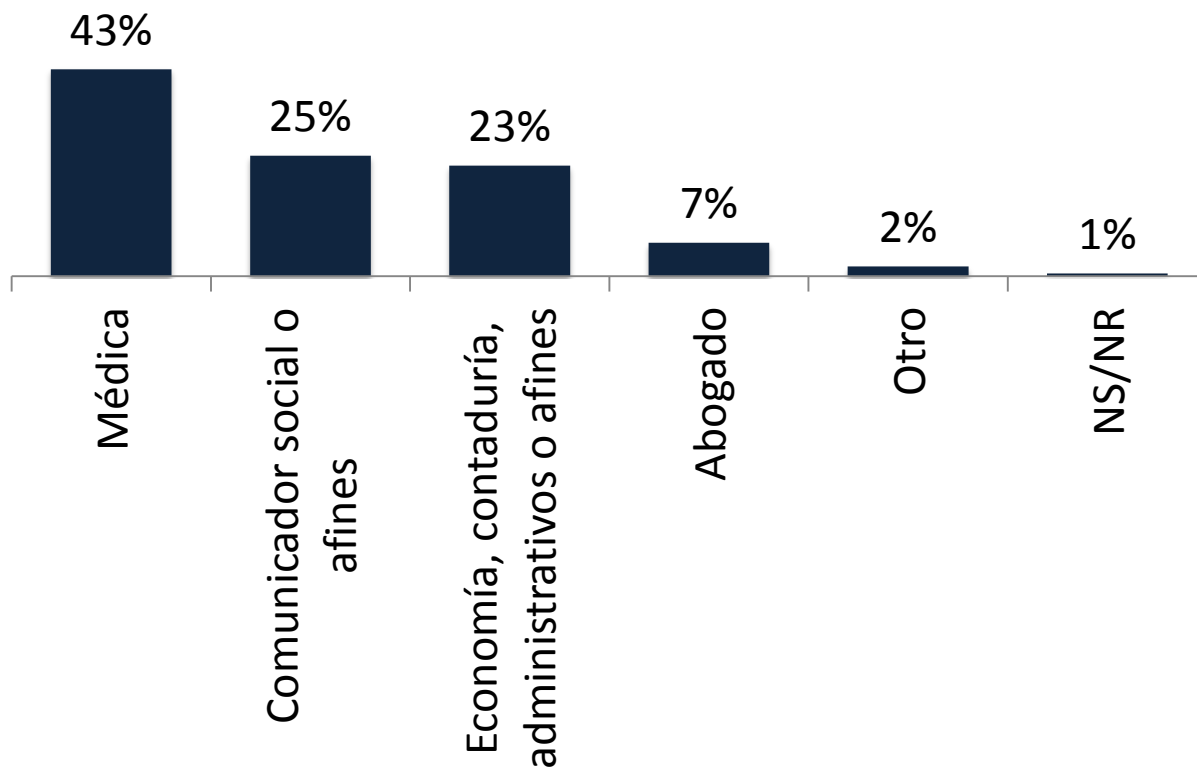
## Rango de edad





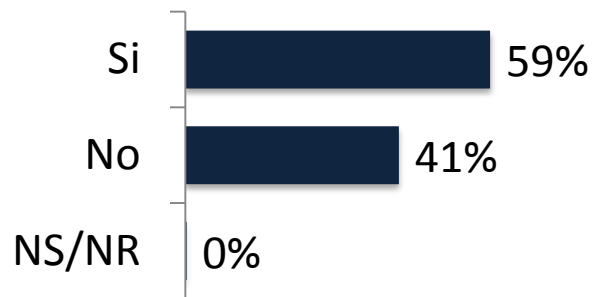
# Resultados

## Profesión o formación

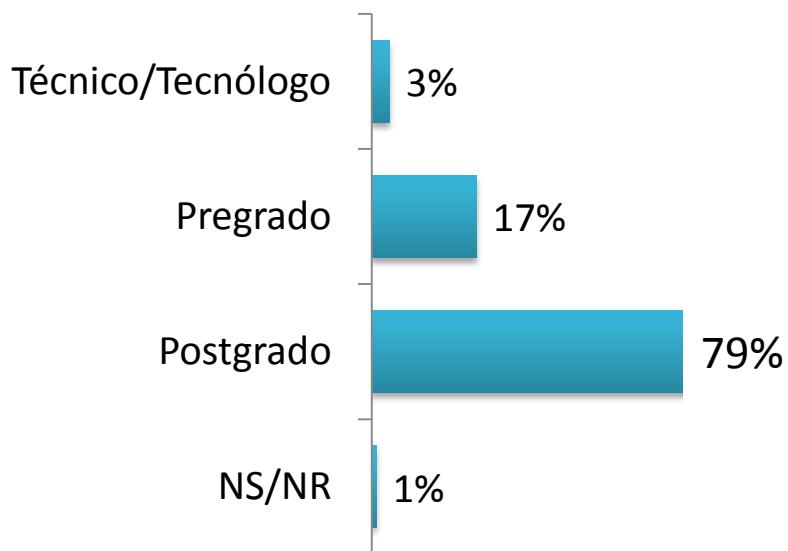


# Resultados

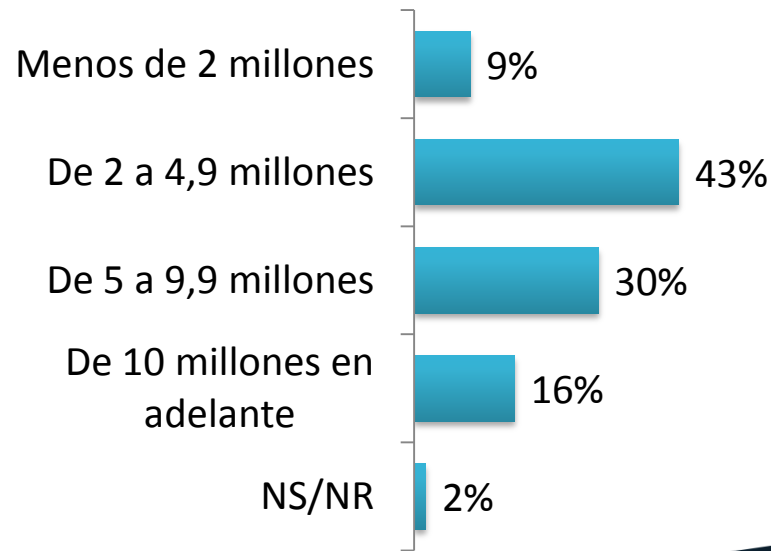
## Medicina Prepagada



## Nivel educativo



## Ingresos mensuales



# Resultados

## Imagen favorable

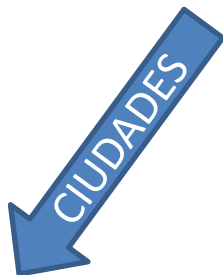
Institución	Favorable (5 y 6)
Presidencia de la República	25%
Gobernación	24%
IPS privada	23%
Corte Constitucional	21%
Alcaldía	21%
Secretaría de Salud	19%
Cajas de Compensación	17%
Ministerio de Hacienda	16%
Instituto Nacional de Salud	13%
Ministerio de Salud	11%
Superintendencia Financiera	10%
Superintendencia de Salud	8%
Congreso de la República	7%
IPS pública	5%
EPS régimen contributivo	5%
FOSYGA	4%
EPS régimen subsidiado	4%

## Imagen desfavorable

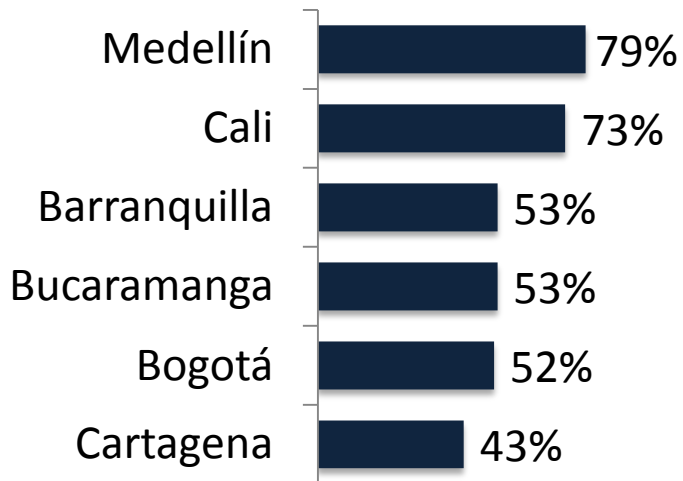
Institución	Desfavorable (1 y 2)
FOSYGA	59%
Congreso de la República	51%
EPS régimen subsidiado	47%
IPS pública	47%
Superintendencia de Salud	41%
EPS régimen contributivo	37%
Superintendencia Financiera	32%
Secretaría de Salud	31%
Alcaldía	28%
Ministerio de Salud	27%
IPS privada	22%
Instituto Nacional de Salud	21%
Ministerio de Hacienda	18%
Cajas de Compensación	17%
Gobernación	17%
Corte Constitucional	15%
Presidencia de la República	9%

# Resultados

## Imagen desfavorable FOSYGA



CIUDADES

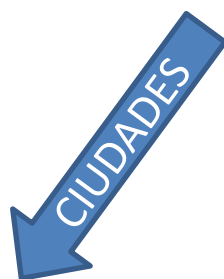


REDES

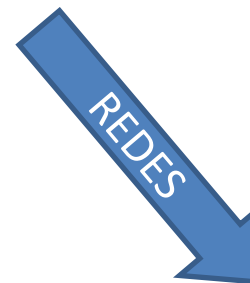
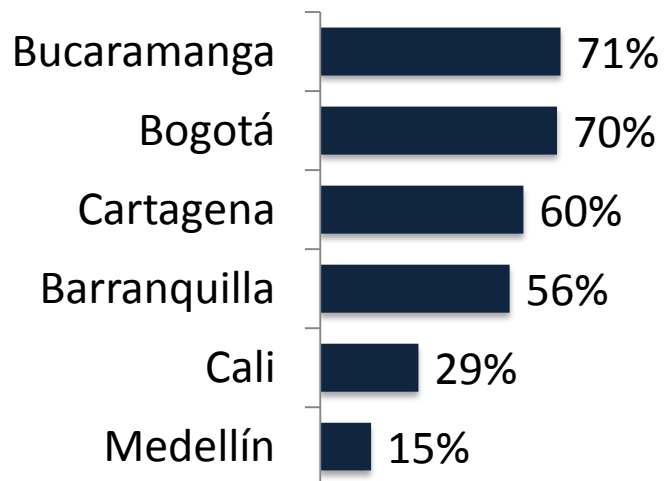


# Resultados

## Imagen desfavorable Congreso de la República



CIUDADES

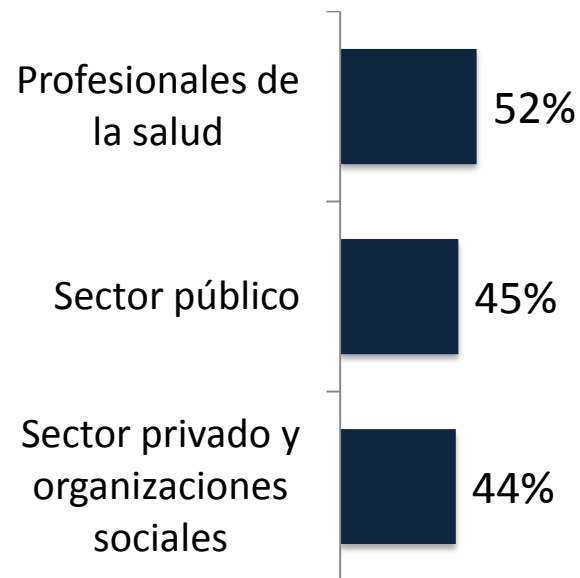
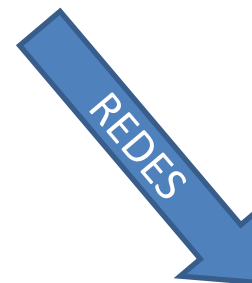
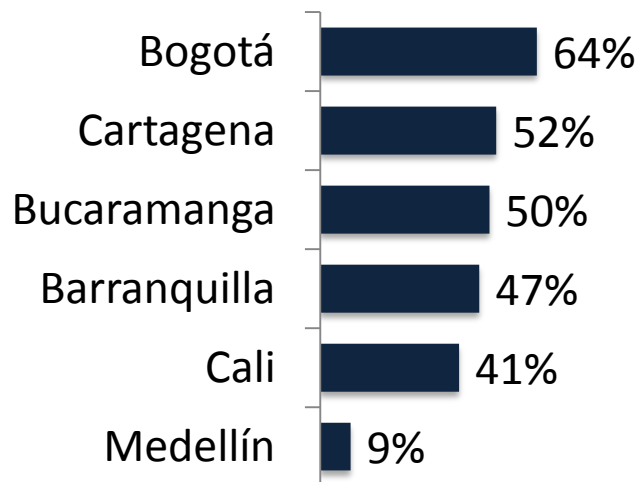
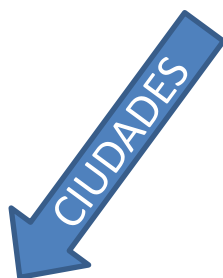


REDES



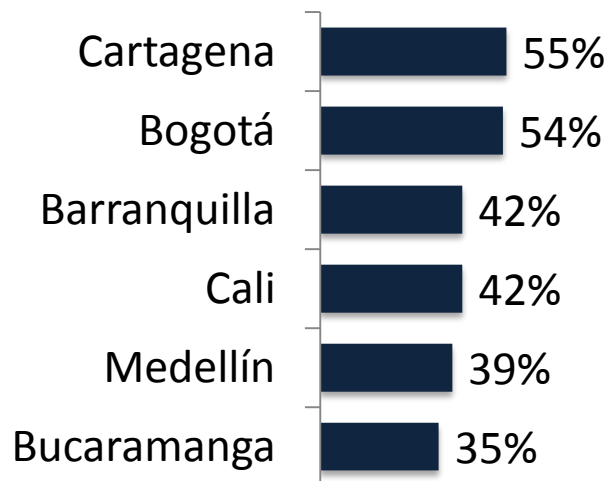
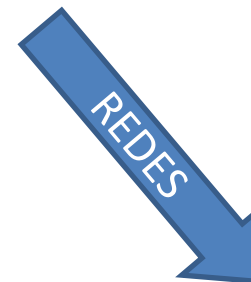
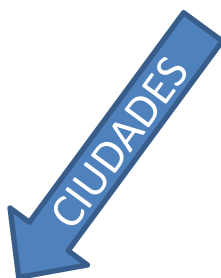
# Resultados

## Imagen desfavorable EPS Régimen subsidiado



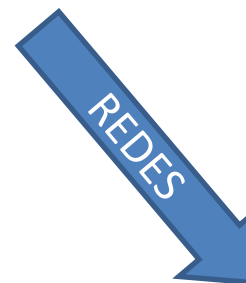
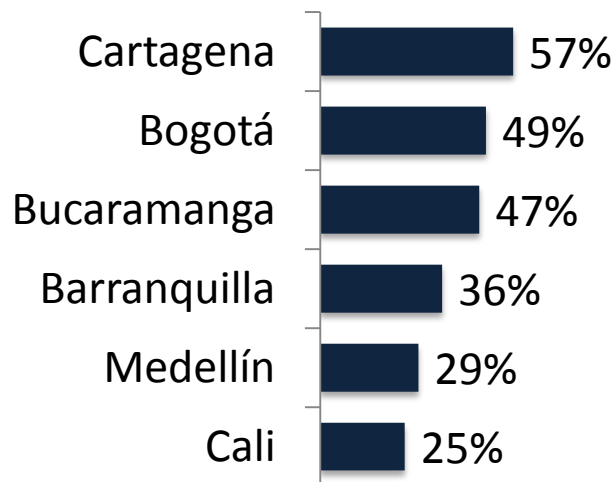
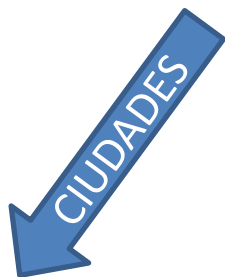
# Resultados

## Imagen desfavorable IPS Pública



# Resultados

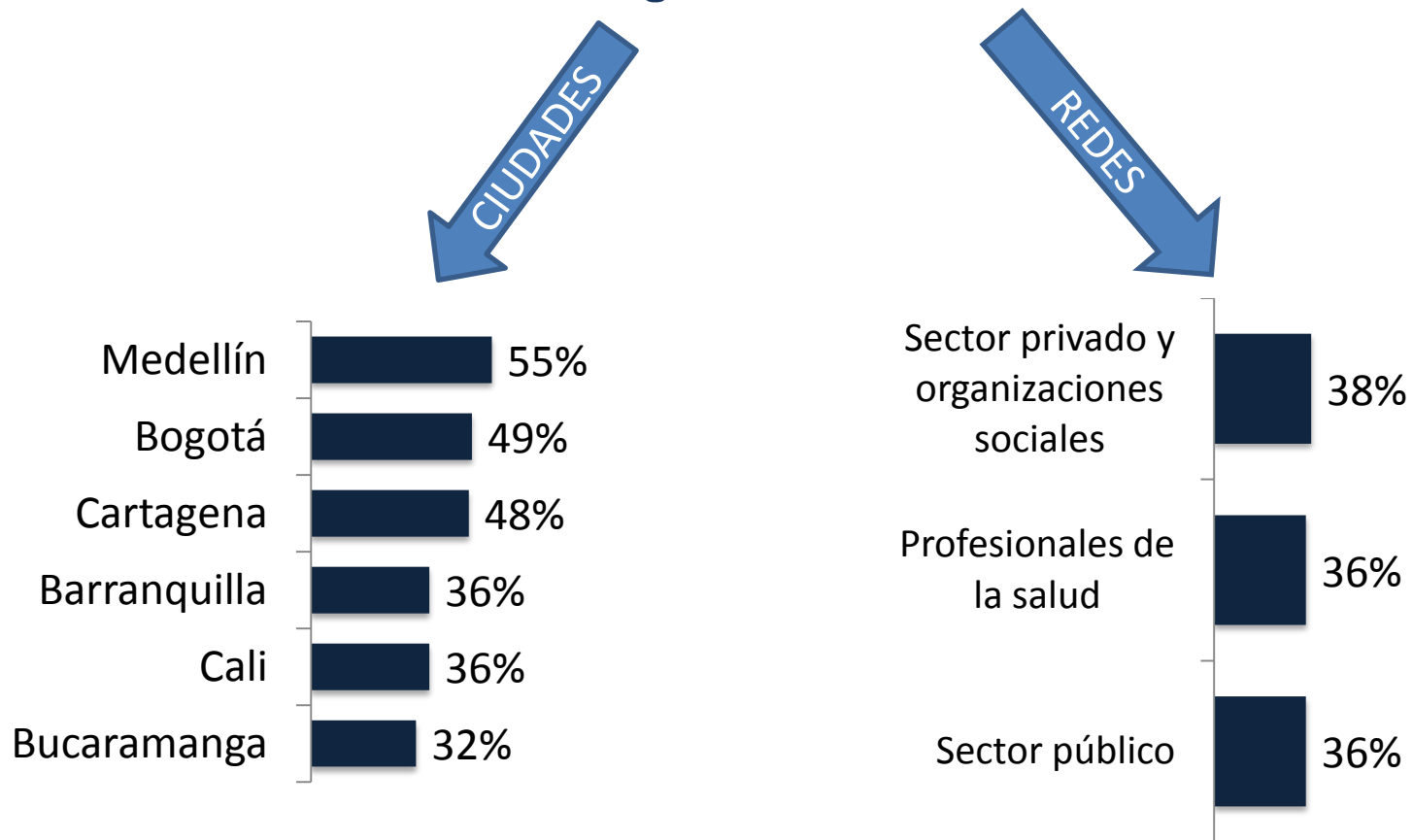
## Imagen desfavorable Superintendencia de salud





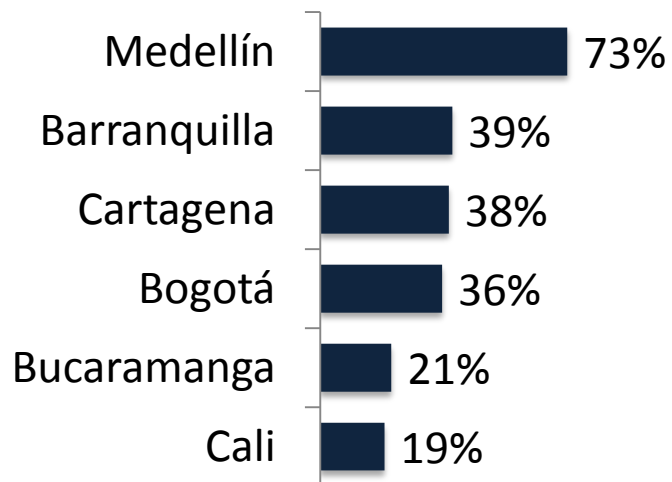
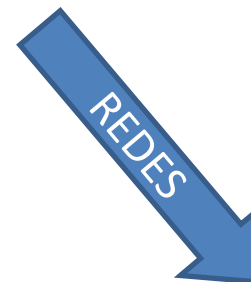
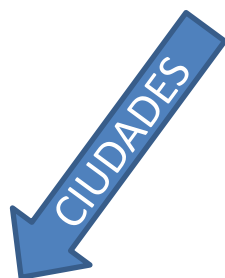
# Resultados

## Imagen desfavorable EPS Régimen Contributivo



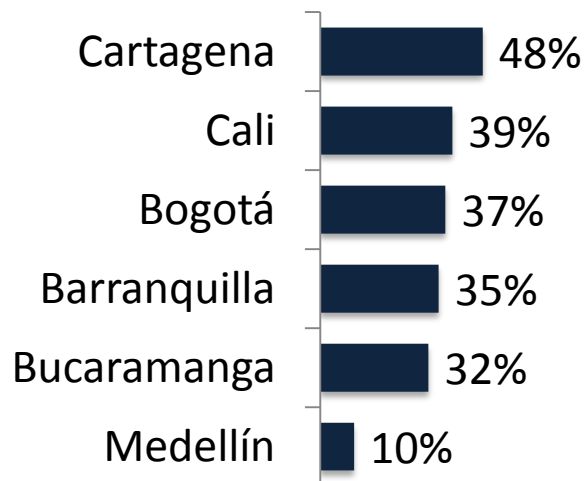
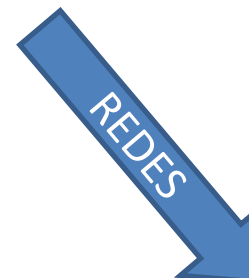
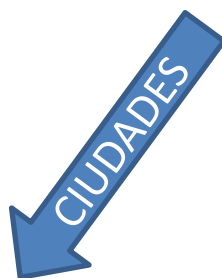
# Resultados

## Imagen desfavorable Superintendencia Financiera



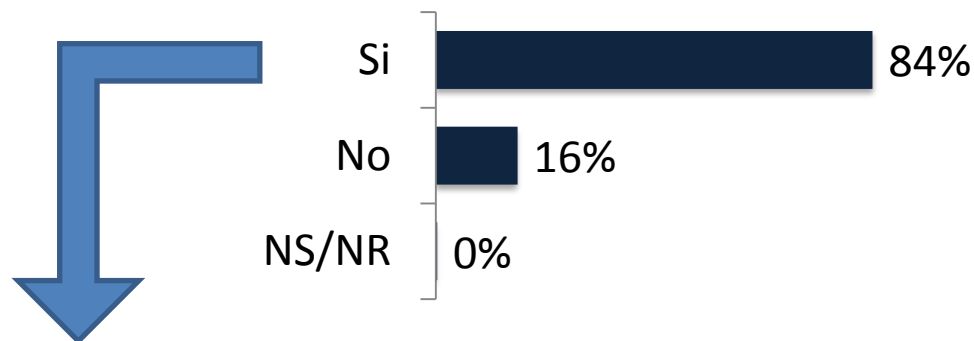
# Resultados

## Imagen desfavorable Secretaría de Salud

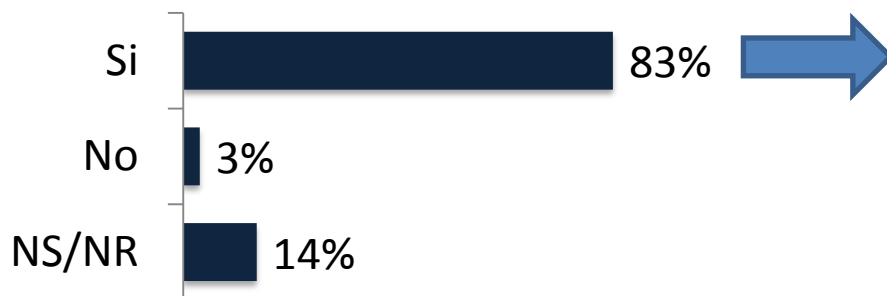


# Resultados

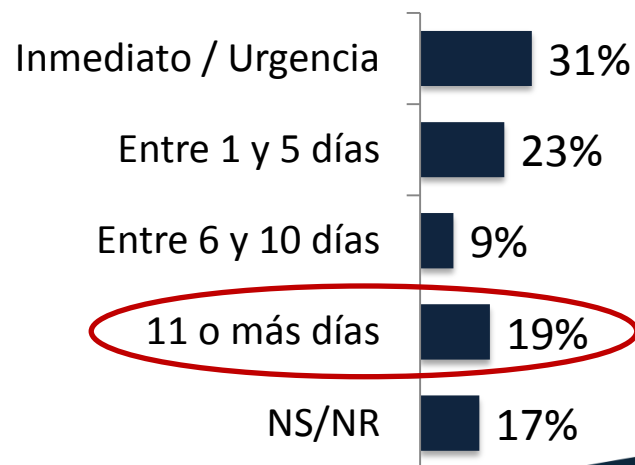
## Requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo (último año)



## Utilizó los servicios de salud de alguna entidad

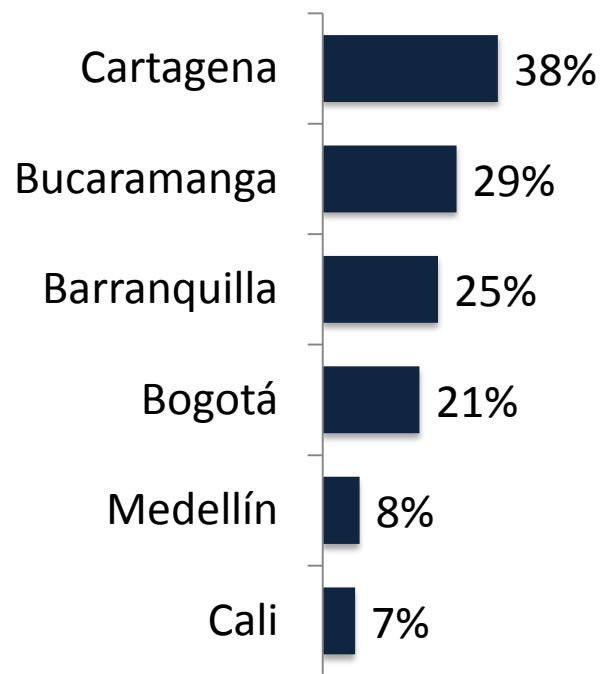


## Días transcurridos entre pedir la cita y el servicio



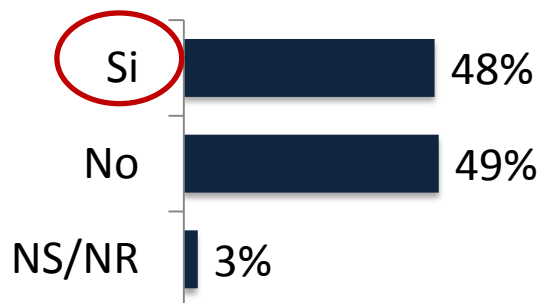
# Resultados

## 11 días o más transcurridos entre pedir la cita y el servicio (ciudades)



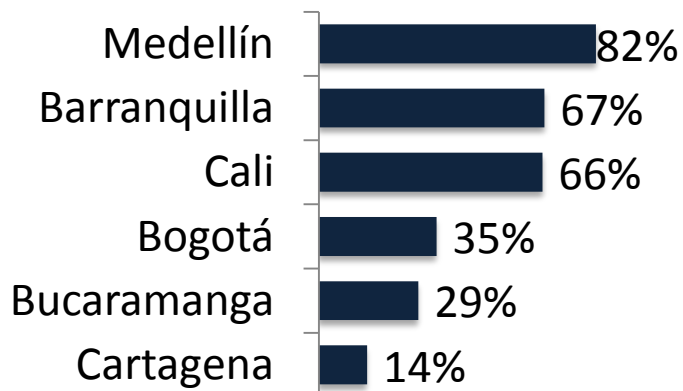
# Resultados

Pensando en su situación personal, y en virtud de su afiliación a una entidad de salud, ¿usted siente que en esta ciudad se está garantizando el goce efectivo de su derecho a la salud



CIUDADES

REDES



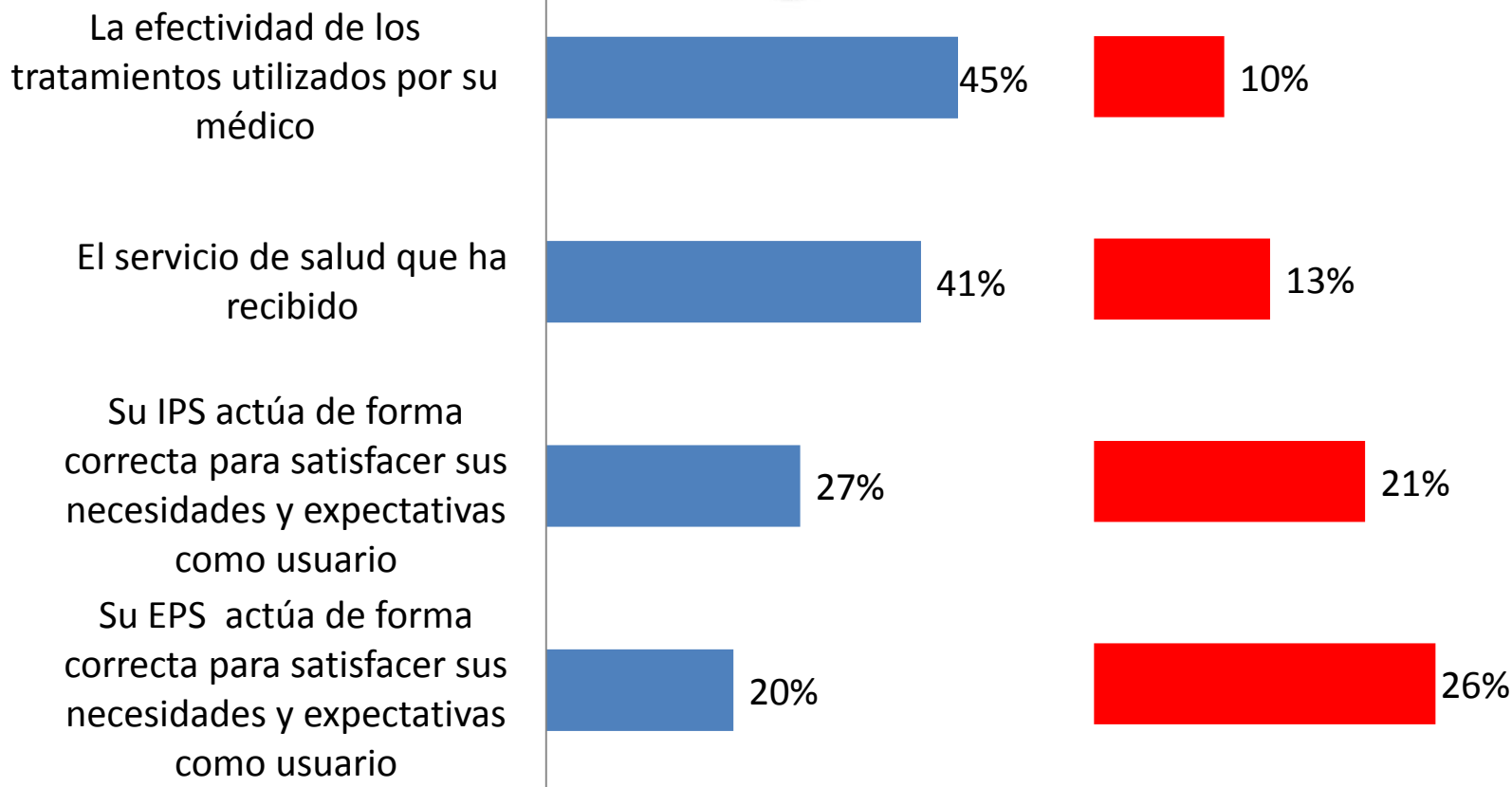
# Resultados

Califique de 1 a 6

■ Satisfecho (5 y 6)

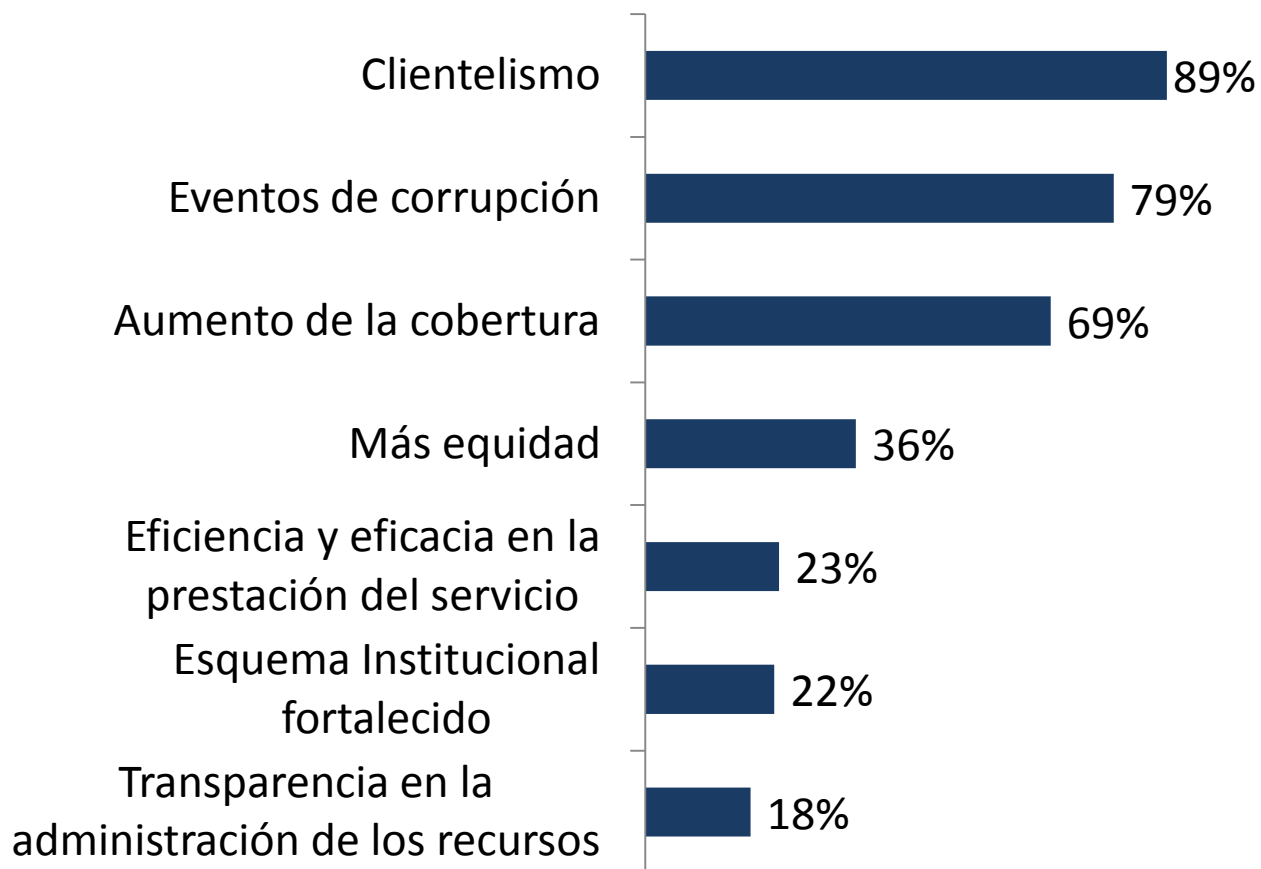


■ Insatisfecho (1 y 2)



# Resultados

## La Ley 100 ha favorecido que exista





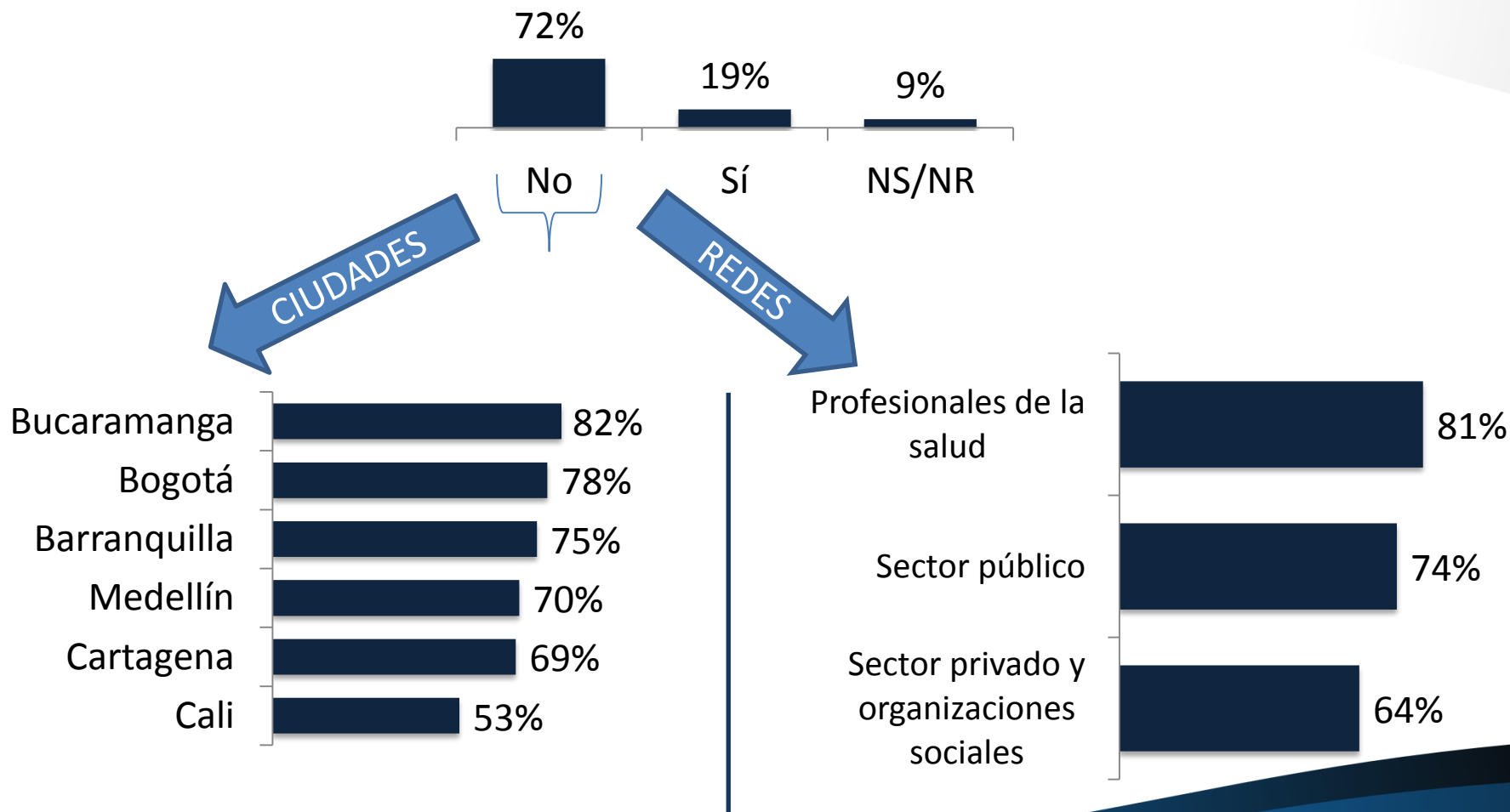
# Resultados

## La Ley 100 ha favorecido que exista (por redes)

Eventos	Profesionales de la Salud	Sector privado y organizaciones sociales	Sector público
Clientelismo	88%	<b>90%</b>	88%
Eventos de corrupción	80%	<b>85%</b>	69%
Aumento de la cobertura	72%	62%	<b>76%</b>
Más equidad	<b>39%</b>	32%	38%
Esquema Institucional fortalecido	<b>29%</b>	17%	22%
Eficiencia y eficacia en la prestación del servicio	<b>26%</b>	19%	25%
Transparencia en la administración de los recursos	15%	13%	<b>30%</b>

# Resultados

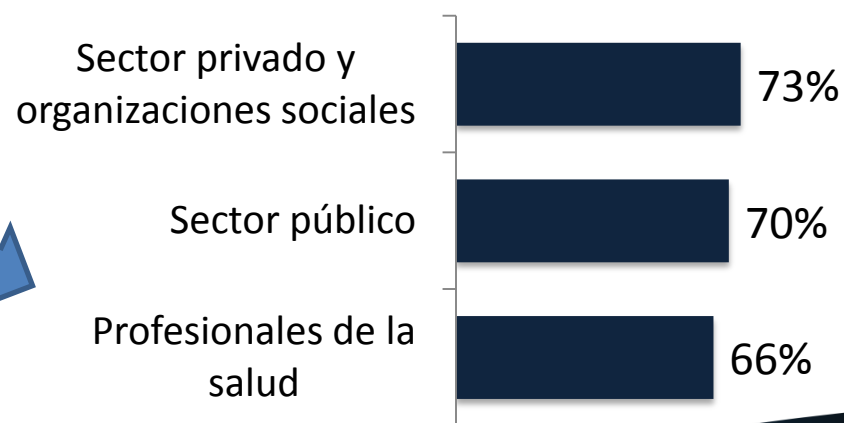
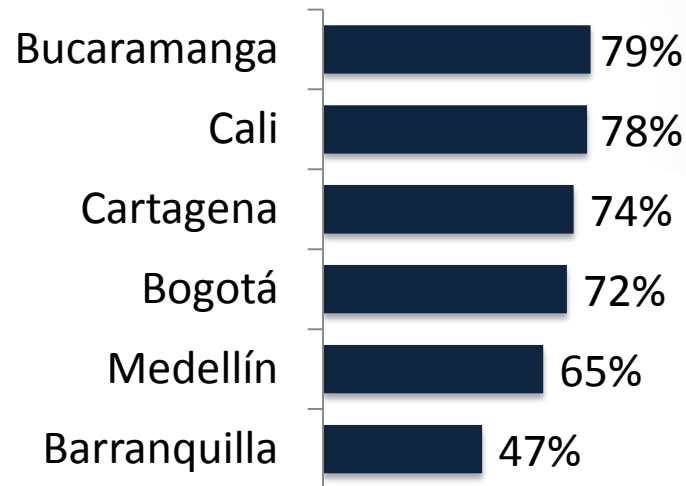
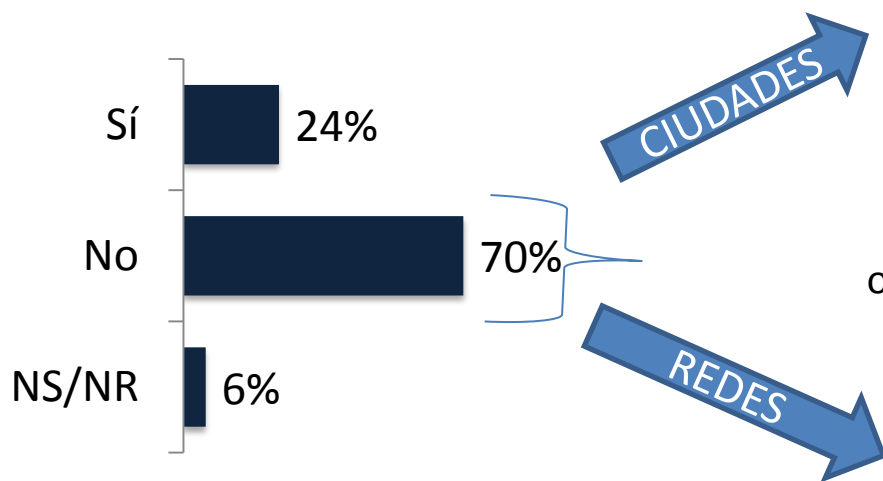
## ¿El FOSYGA administra acertadamente los fondos y recursos del sistema de seguridad social en salud?



Fuente: Encuesta Líderes de Opinión en Salud, Diciembre 2012, Cifras & Conceptos.

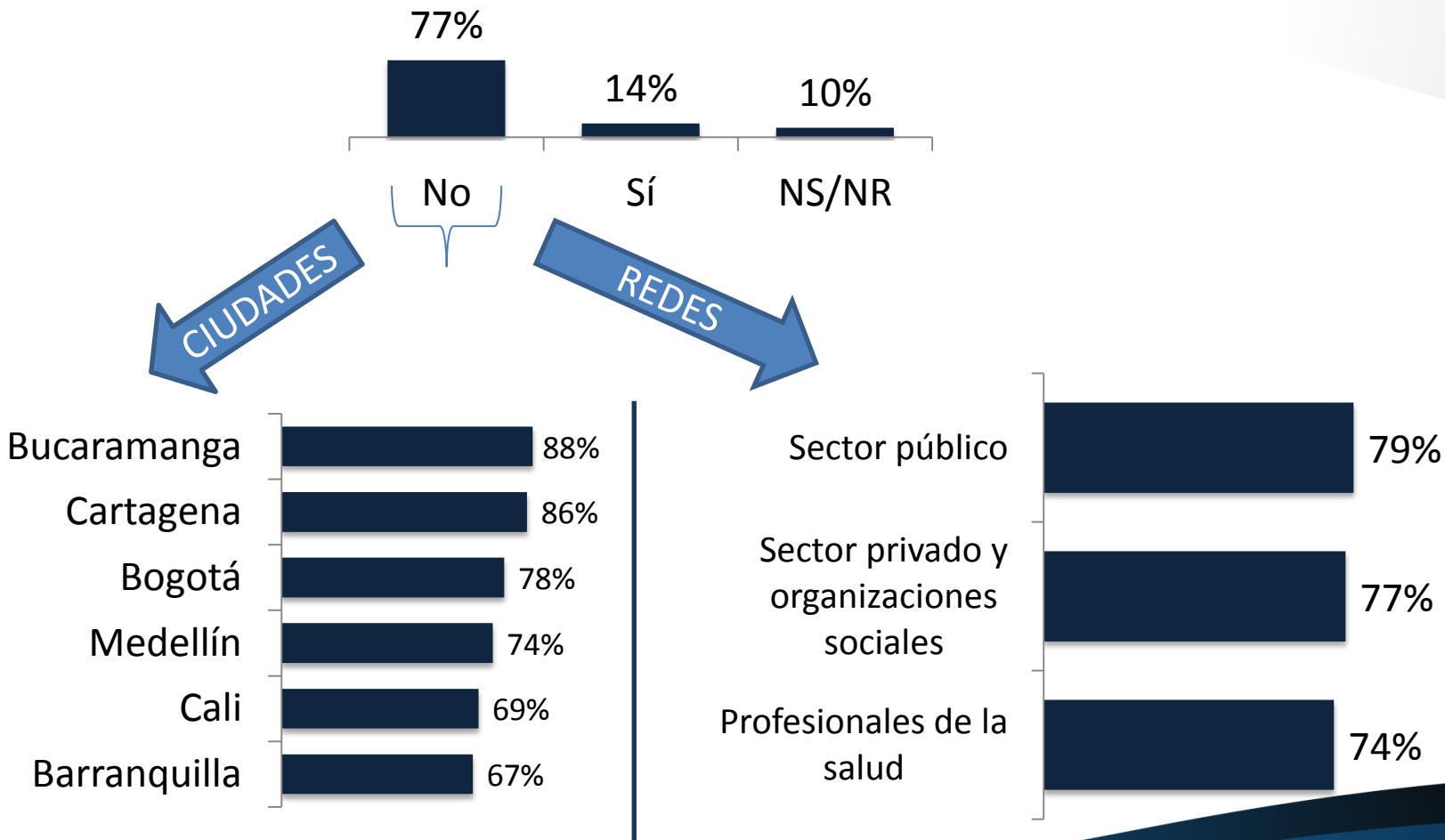
# Resultados

**¿Los directores de los hospitales cumplen con todos los requisitos para el cargo?**



# Resultados

¿El desempeño de los directores de los diferentes hospitales del país es adecuado ?



# Resultados

Califique de 1 a 6 la calidad de la prestación del servicio de salud

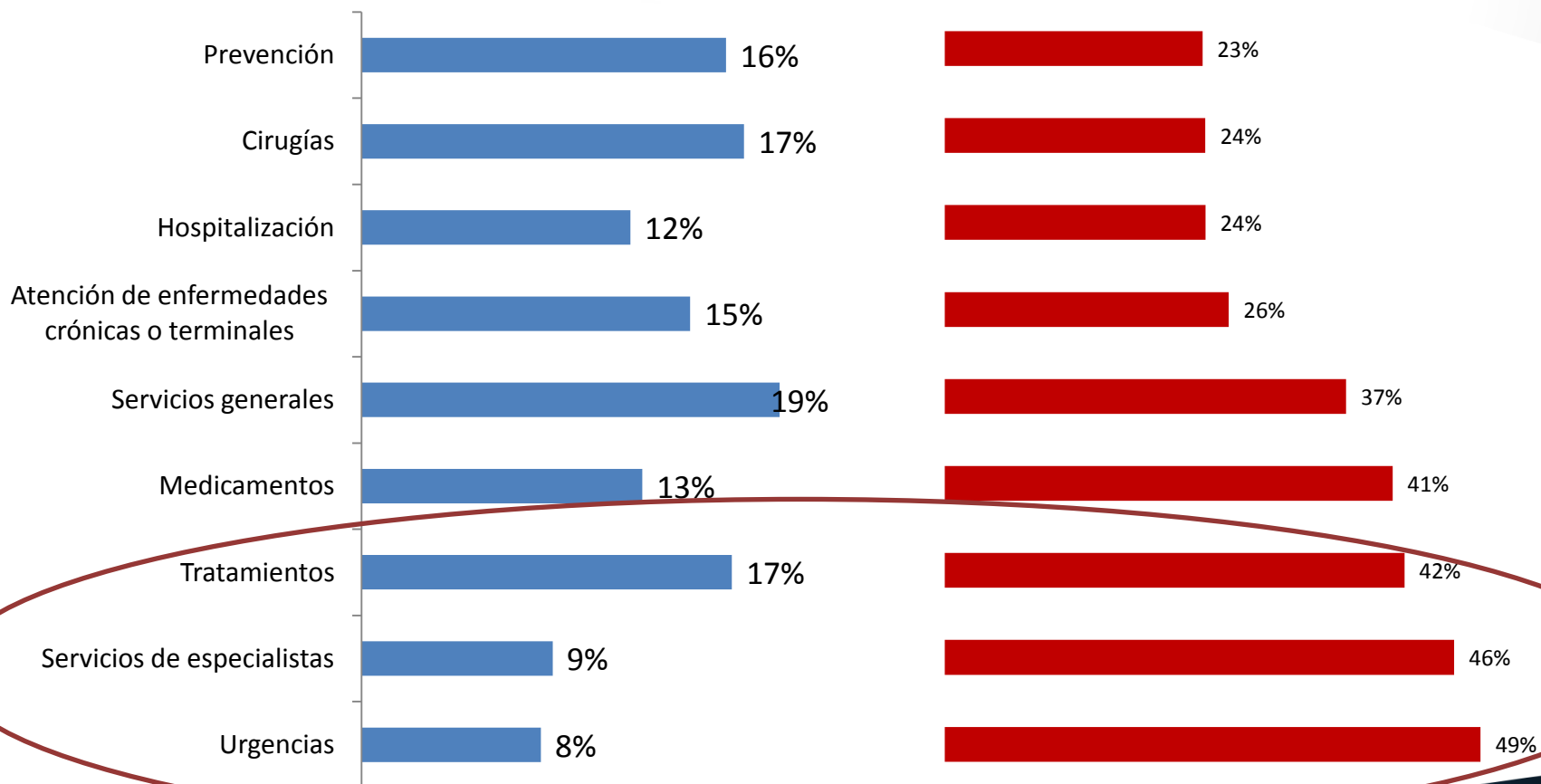


Al servicio  
de las personas  
y las naciones

Muy buena  
(5 y 6)



Mala  
(1 y 2)

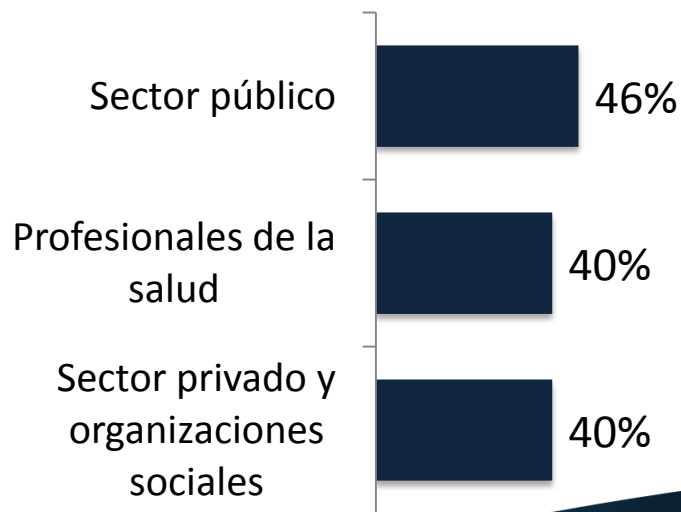
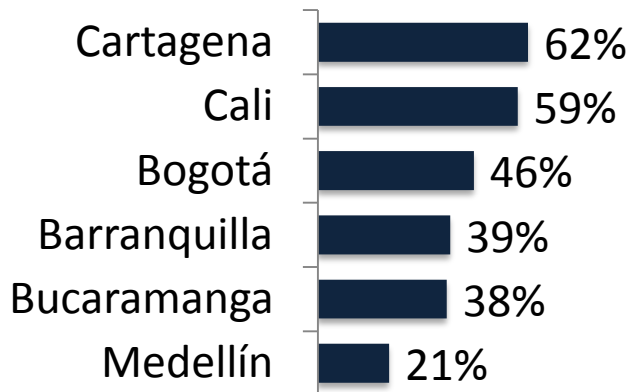
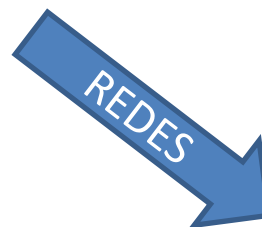


Fuente: Encuesta Líderes de Opinión en Salud, Diciembre 2012, Cifras & Conceptos.

# Resultados

Califique de 1 a 6 la calidad de la prestación del servicio de salud

## Mala Calidad (1 y 2): Urgencias



# Resultados

Califique de 1 a 6 la calidad de la prestación del servicio de salud

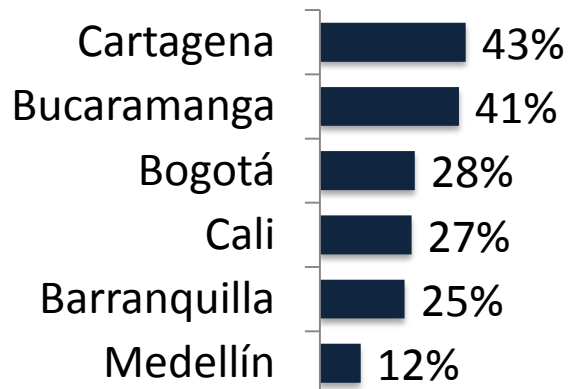
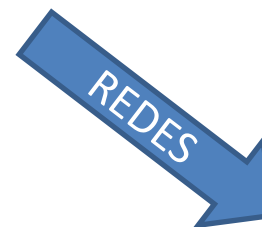
## Mala Calidad (1 y 2): Servicios de especialistas



# Resultados

Califique de 1 a 6 la calidad de la prestación del servicio de salud

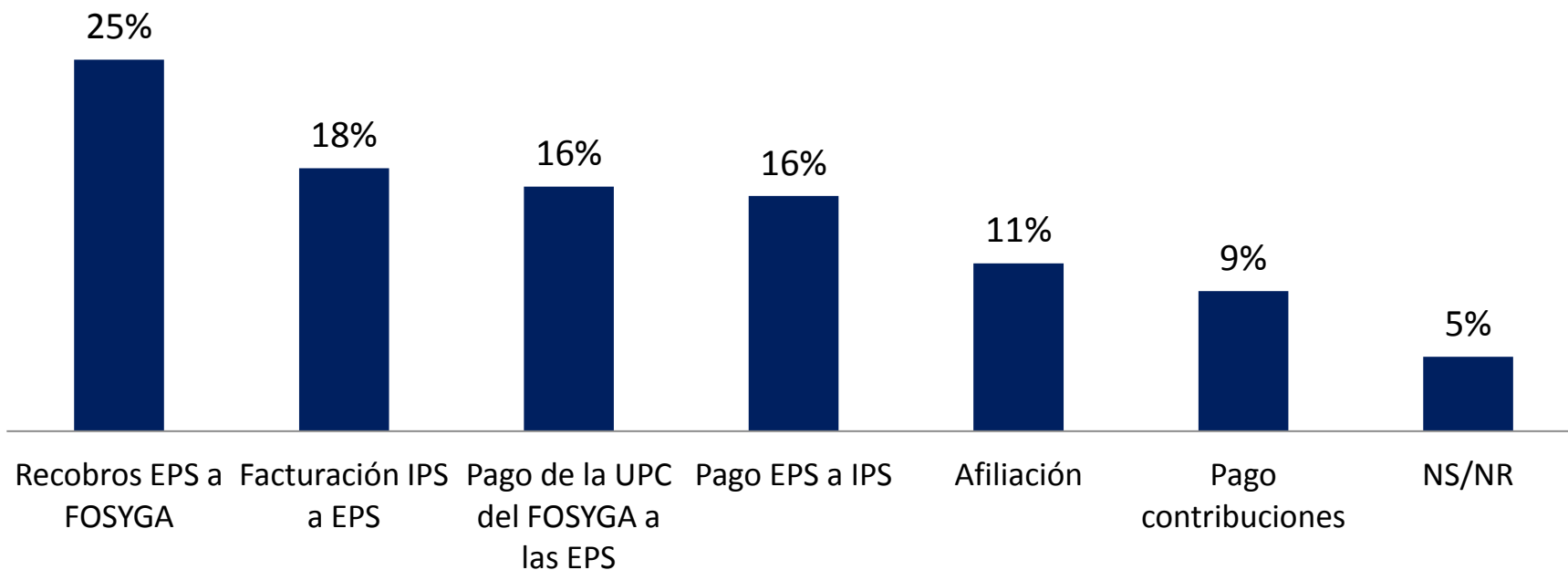
## Mala Calidad: Tratamientos





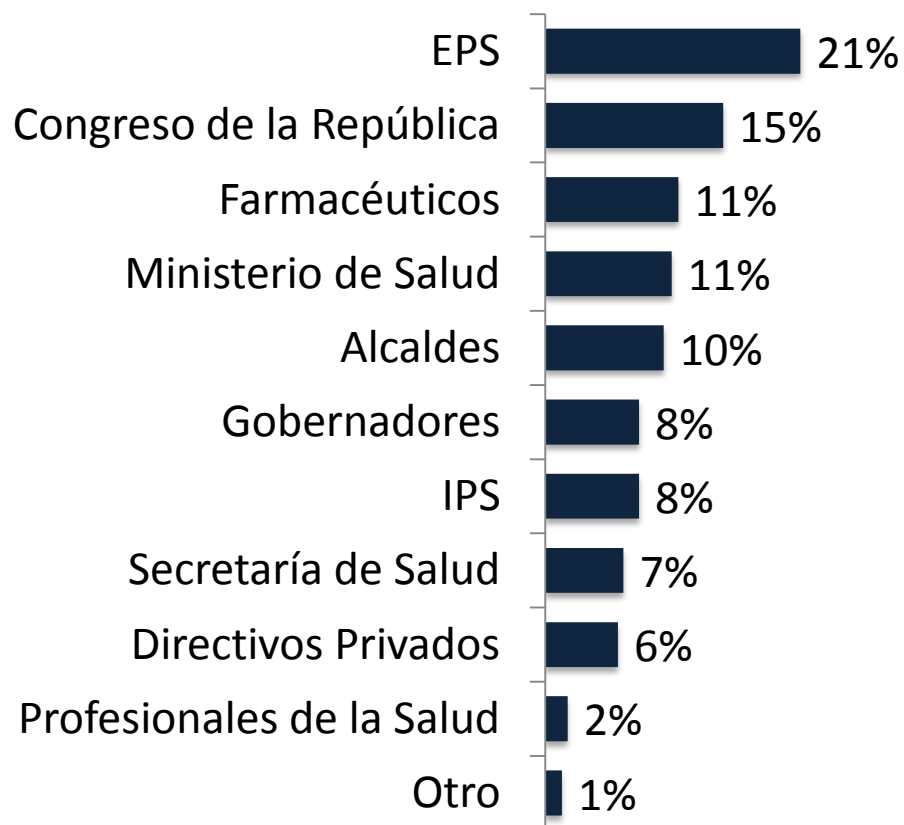
## Resultados

¿En qué punto del ciclo de la administración de los recursos de la salud considera usted que puede haber más potencial en actos de corrupción?



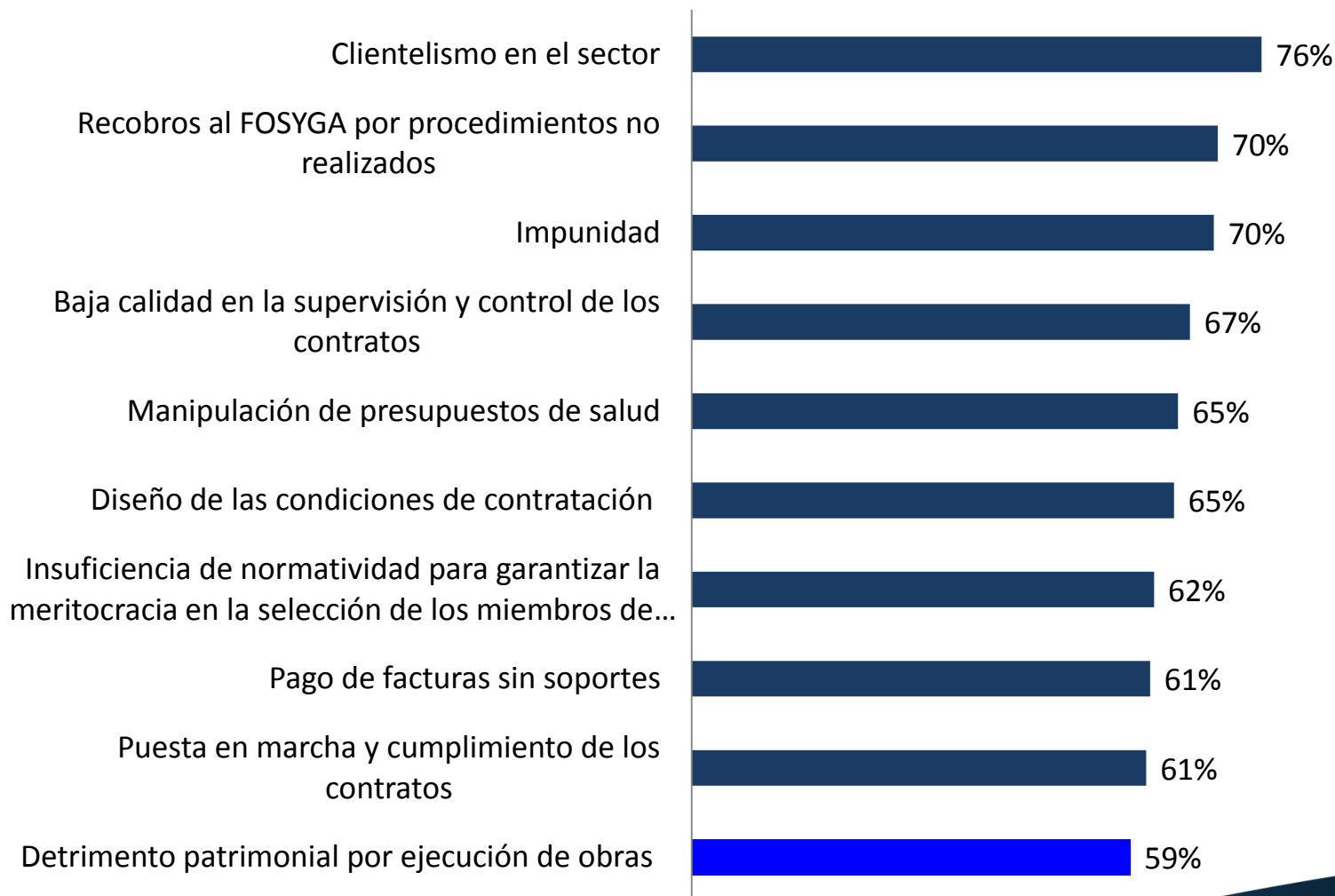
## Resultados

¿Quiénes cree usted que son los actores que más daño le hacen a la salud?



# Resultados

## Temas asociados a riesgos de corrupción en Salud Muy riesgoso (5 y 6)



# Resultados

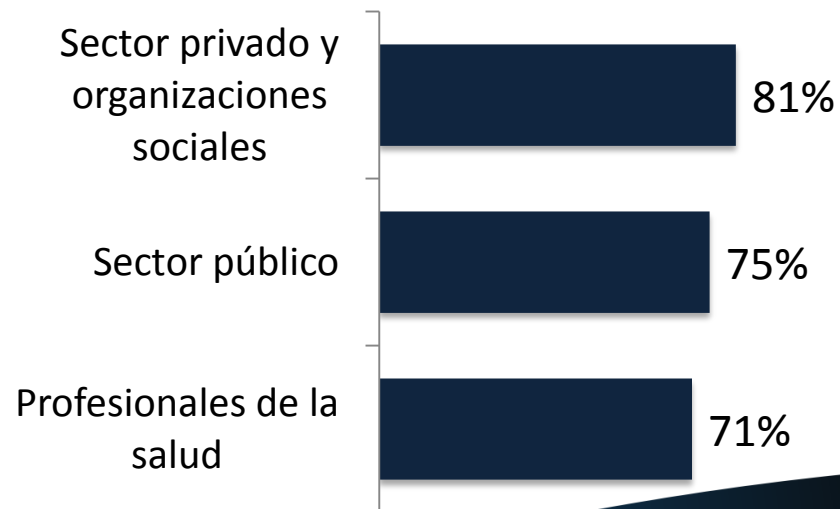
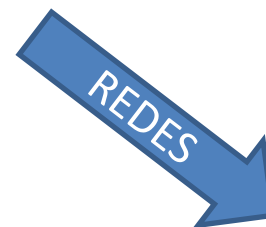
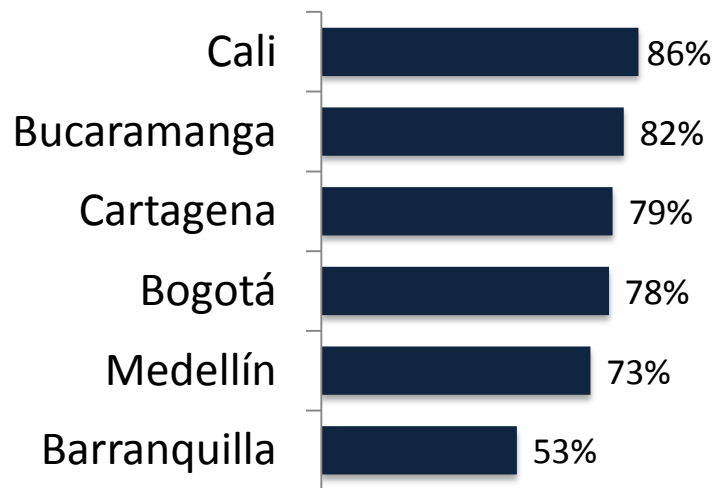
## Temas asociados a riesgos de corrupción en Salud Muy riesgoso (5 y 6)



# Resultados

## Temas asociados a riesgos de corrupción en Salud Muy riesgoso (5 y 6)

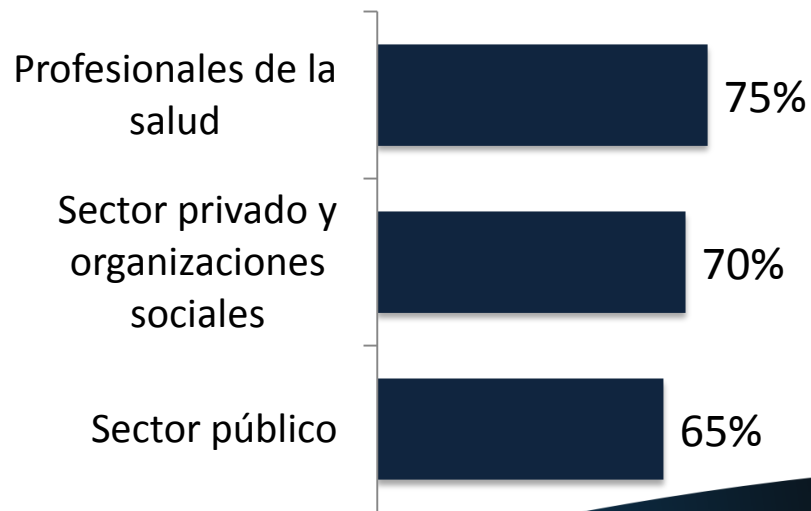
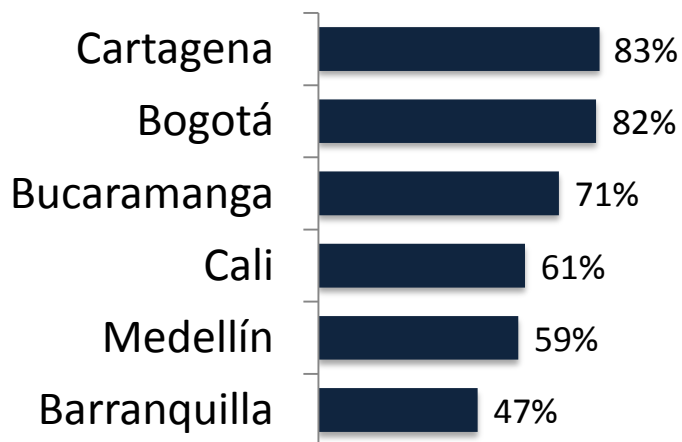
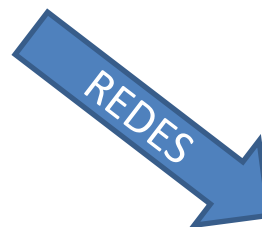
### Clientelismo en el sector



# Resultados

## Temas asociados a riesgos de corrupción en Salud Muy riesgoso (5 y 6)

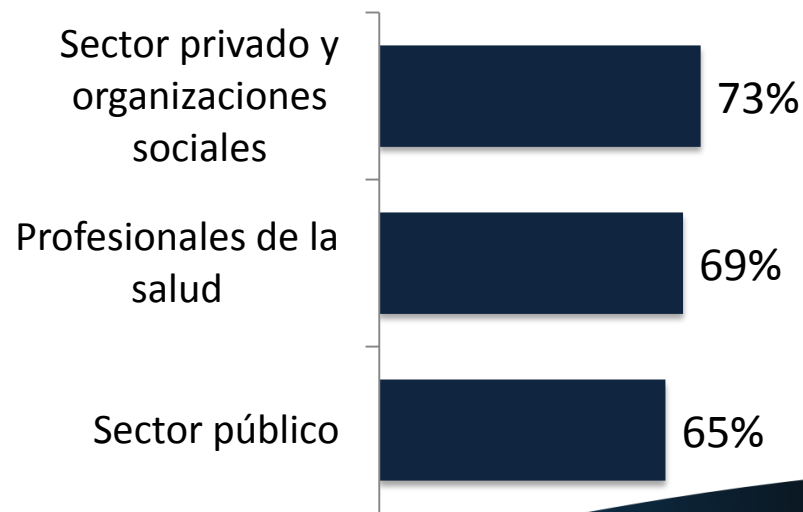
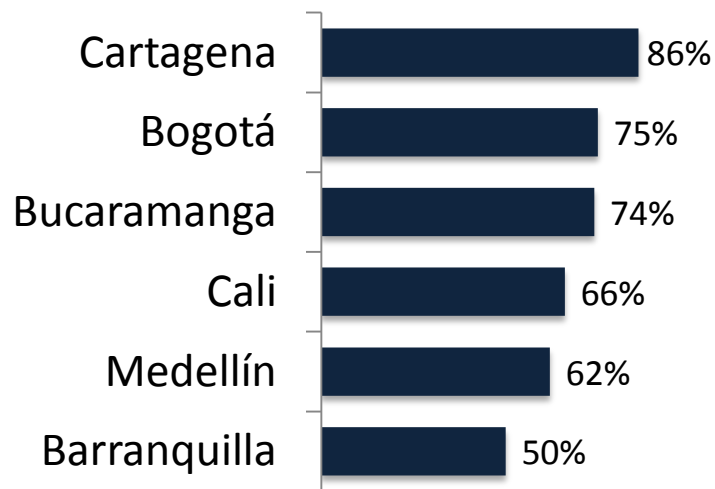
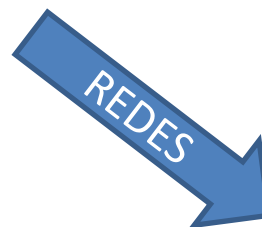
### Recobros al FOSYGA por procedimientos no realizados



# Resultados

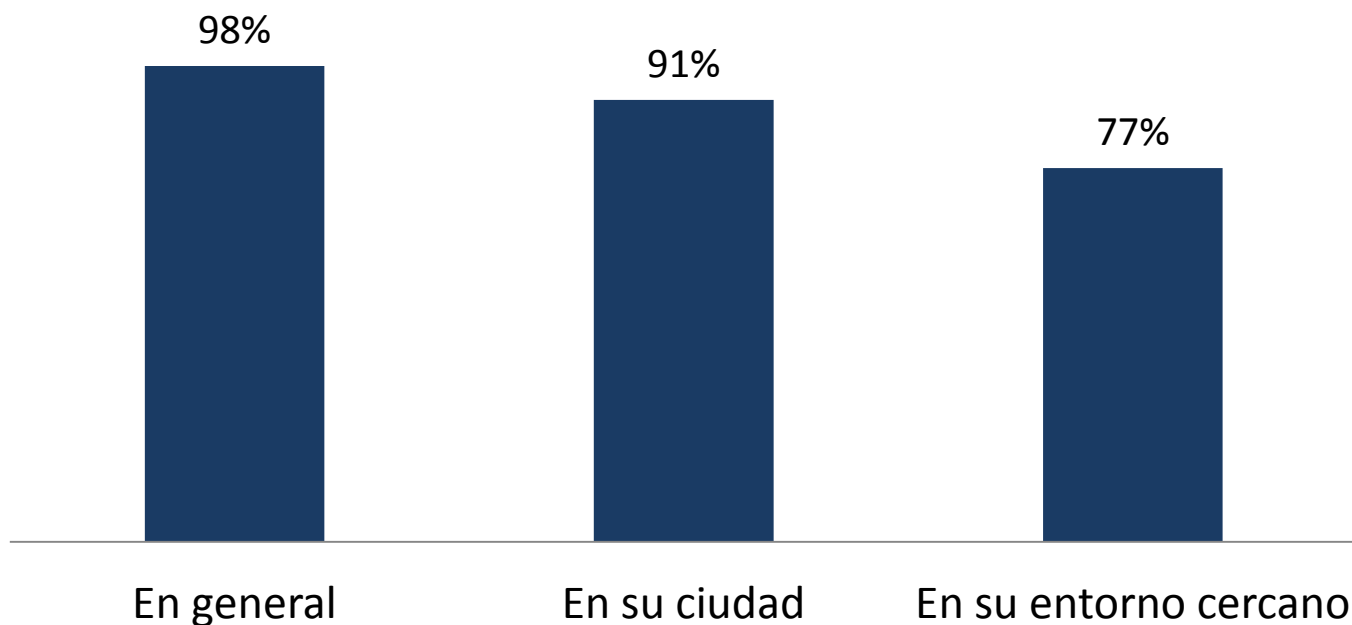
## Temas asociados a riesgos de corrupción en Salud Muy riesgoso (5 y 6)

### Impunidad



## Resultados

¿conoce o ha oído de temas de corrupción en el sector salud?  
(último año)





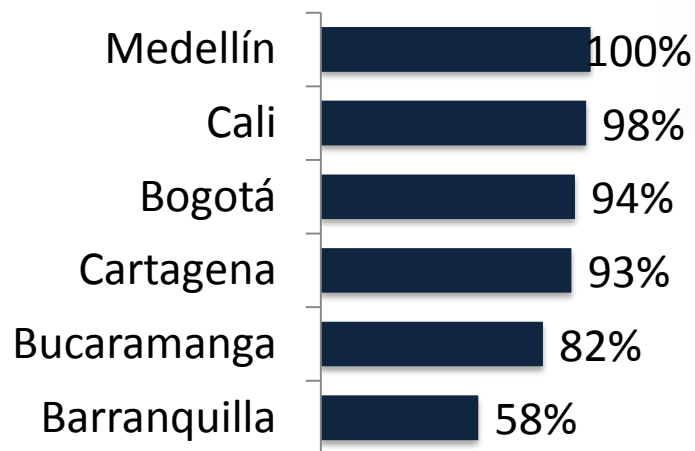
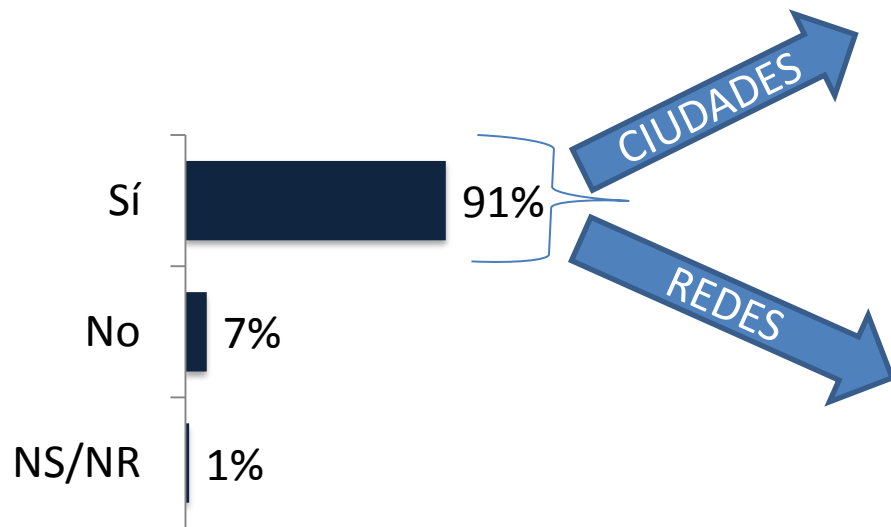
# Resultados

En general, ¿Conoce o ha oído de temas de corrupción en el sector salud? (último año)



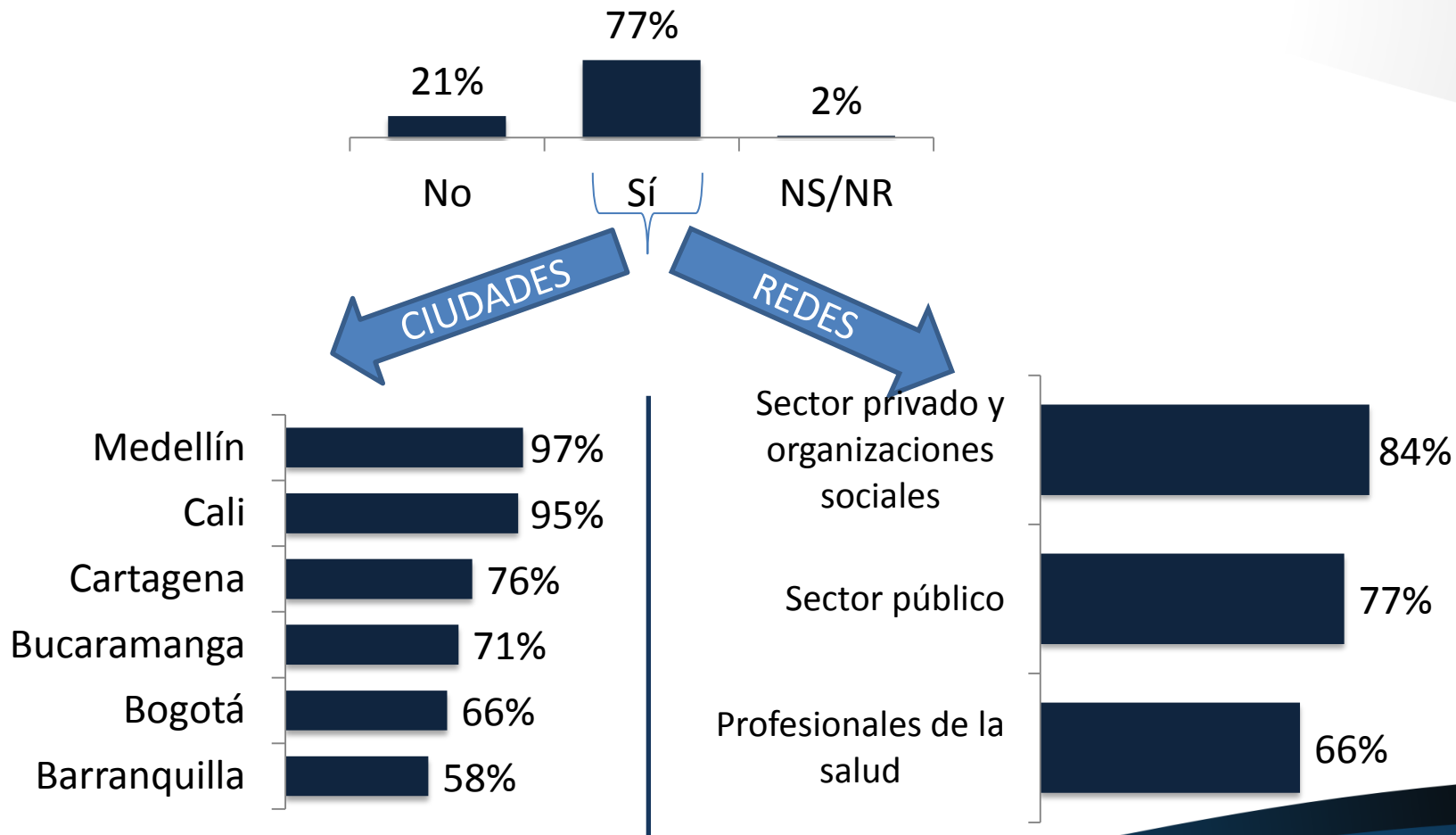
# Resultados

**En su ciudad ¿conoce o ha oído de temas de corrupción en el sector salud? (último año)**



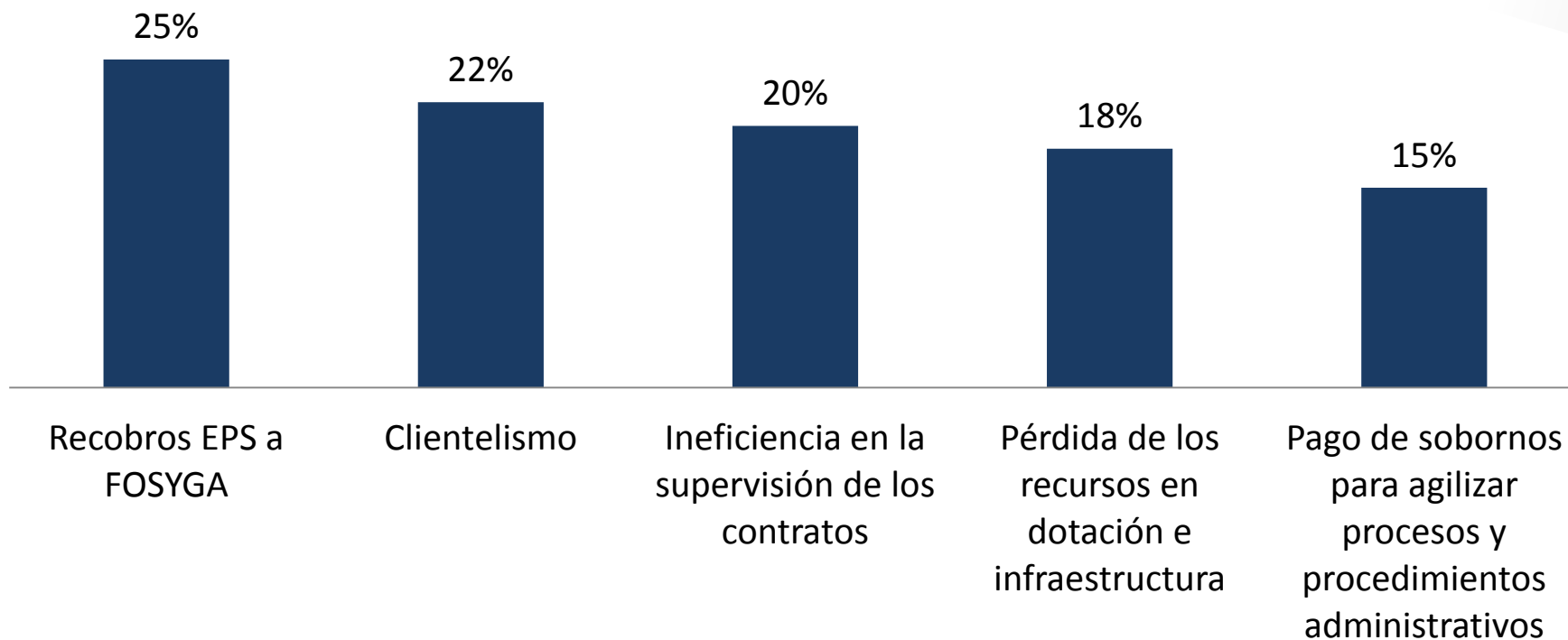
# Resultados

En su entorno cercano ¿conoce o ha oído de temas de corrupción en el sector salud? (último año)



## Resultados

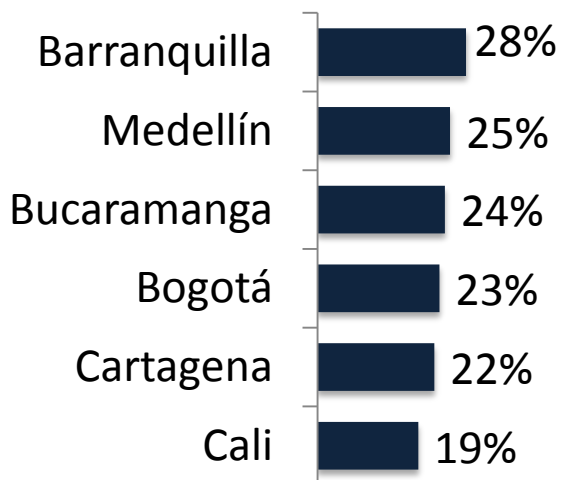
¿De los siguientes eventos de corrupción cuáles son los que más conoce?



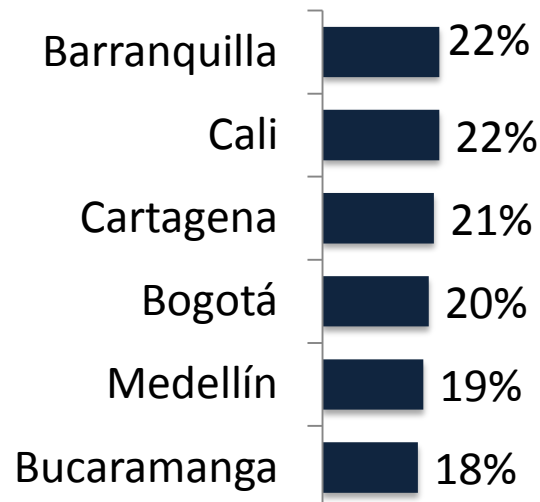
# Resultados

¿De los siguientes eventos de corrupción cuáles son los que más conoce? (Ciudades)

## Recobros EPS a FOSYGA

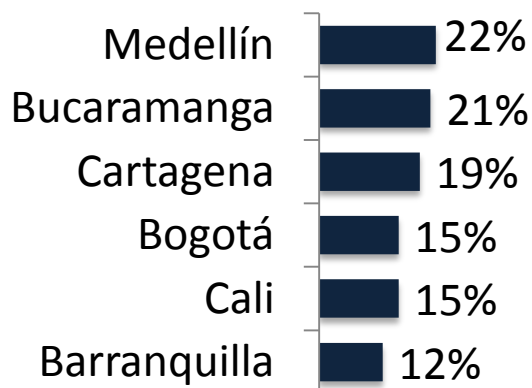


## Cientelismo

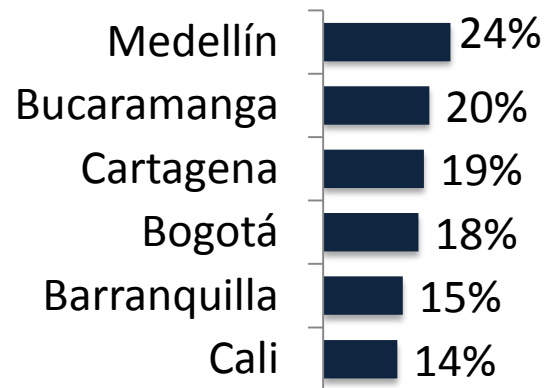


## ¿De los siguientes eventos de corrupción cuáles son los que más conoce? (Ciudades)

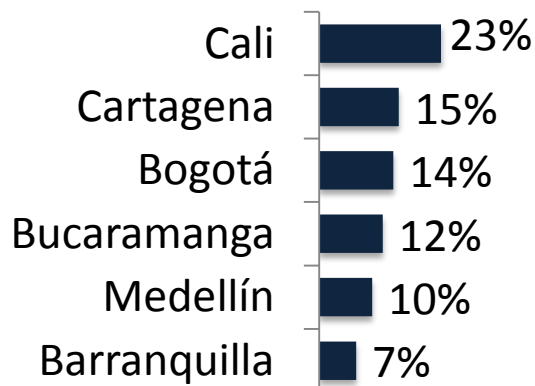
### Pérdida de los recursos en dotación e infraestructura



### Ineficiencia en la supervisión de los contratos

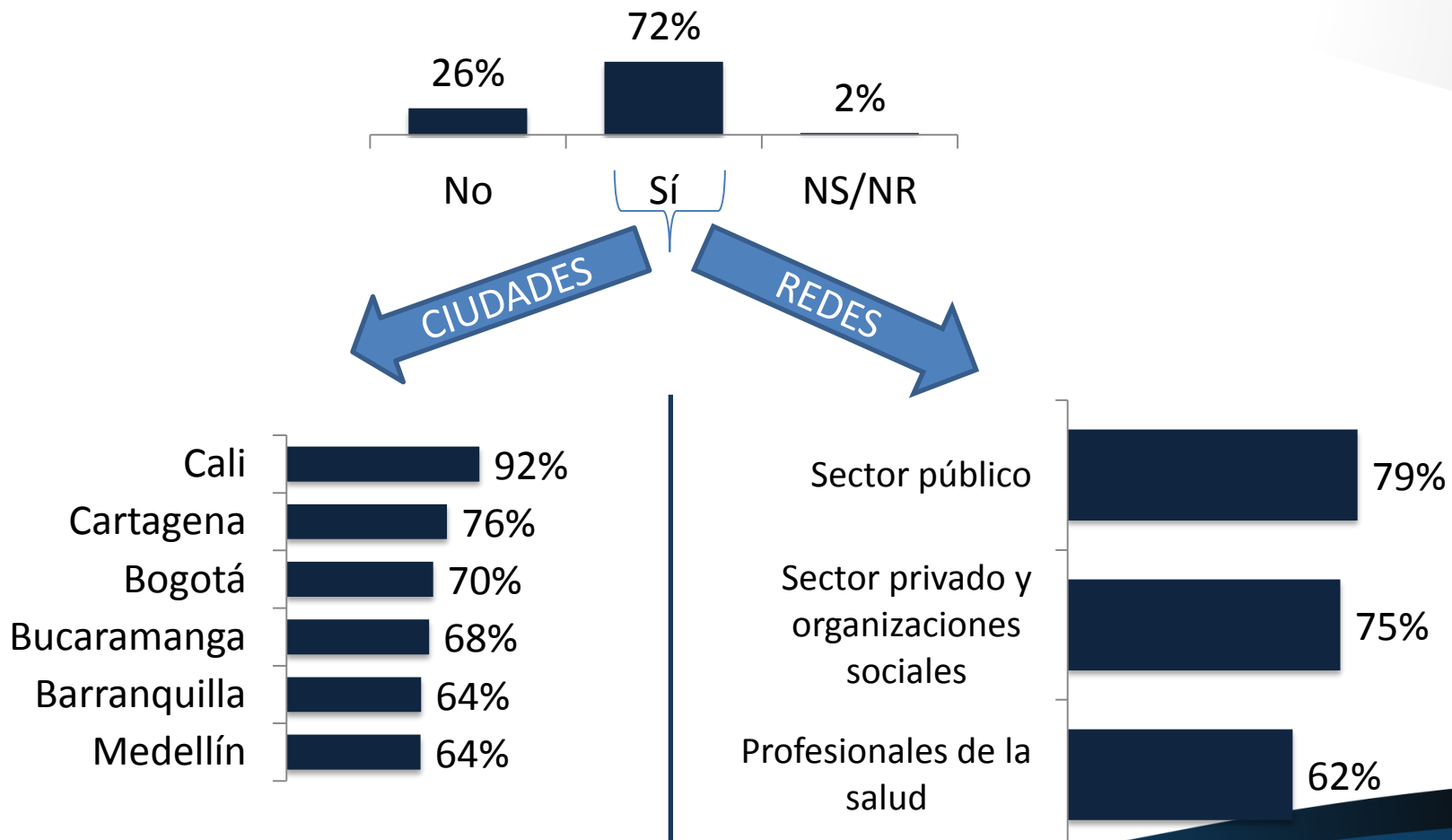


### Pago de sobornos para agilizar procesos y procedimientos administrativos



# Resultados

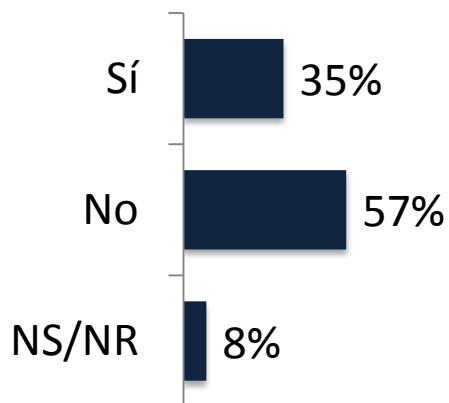
## ¿Usted conoce algún tipo de investigación que se haya desarrollado en temas relacionados con corrupción en salud?



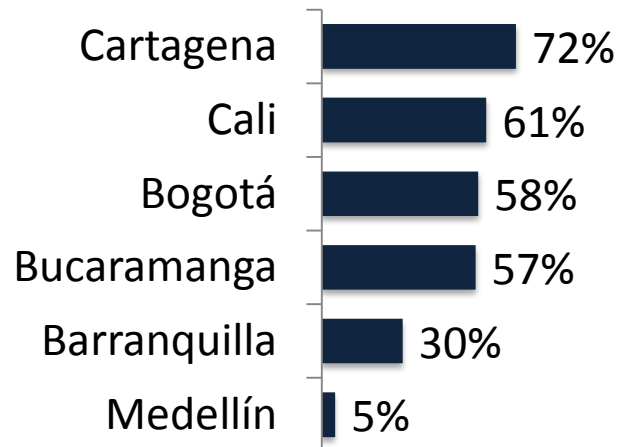
# Resultados

Del 72% que conocen alguna investigación

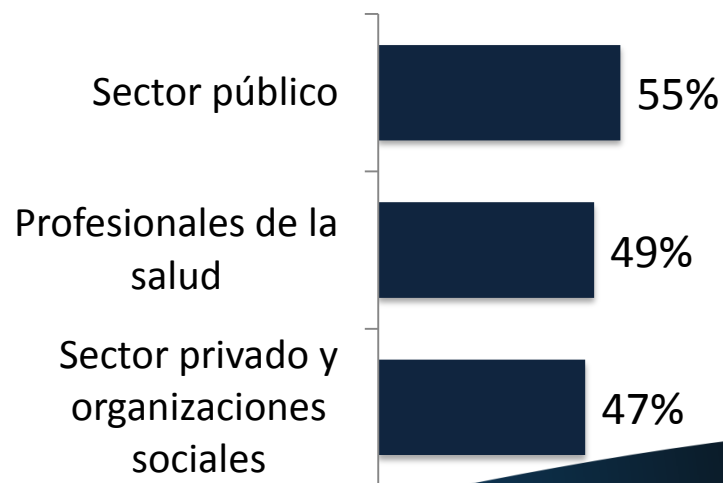
¿Esta investigación concluyó en una sanción fiscal, penal o disciplinaria?



CIUDADES



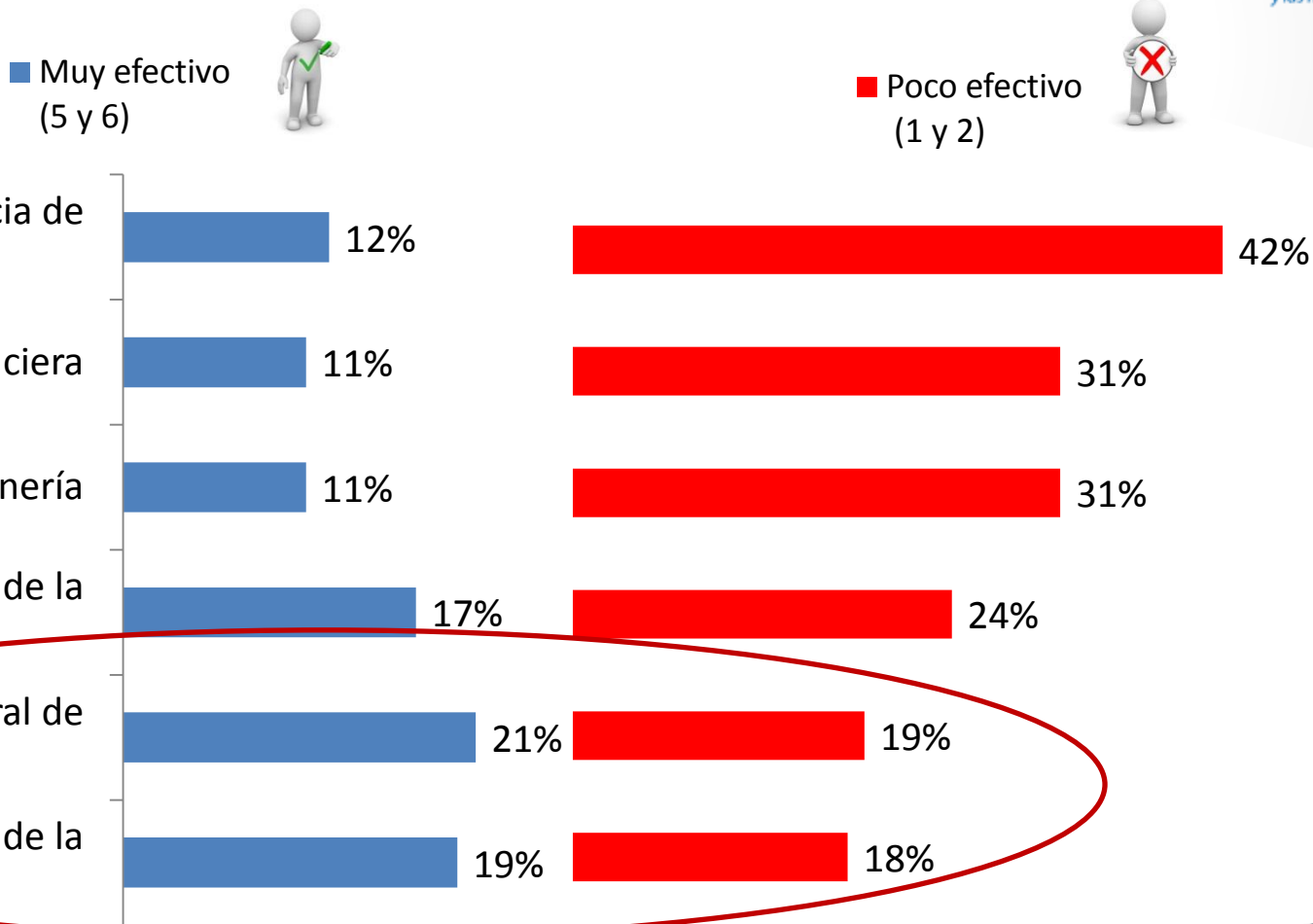
REDES





# Resultados

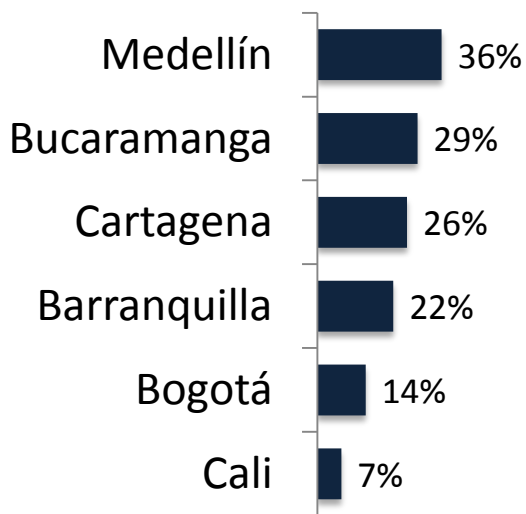
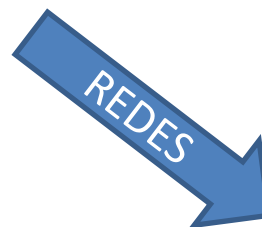
Califique de 1 a 6 la efectividad en el trabajo realizado por los siguientes organismos de control



# Resultados

Califique de 1 a 6 la efectividad en el trabajo realizado por los siguientes organismos de control

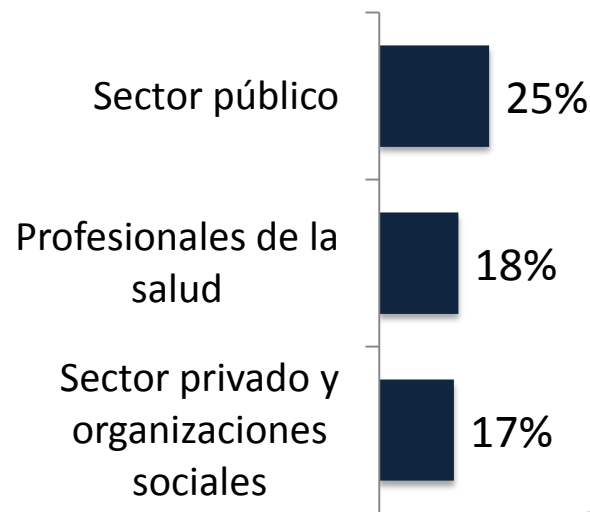
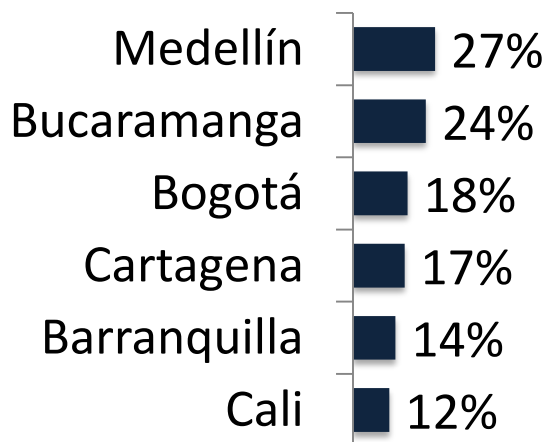
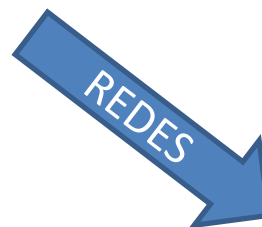
## Efectivo: Procuraduría General de la Nación



# Resultados

Califique de 1 a 6 la efectividad en el trabajo realizado por los siguientes organismos de control

## Efectivo: Contraloría General de la Nación



# Resultados

*¿De qué manera considera usted se puede mitigar los riesgos de corrupción relacionados con el sistema de seguridad social en salud?*



Al servicio  
de las personas  
y las naciones



Fuente: Encuesta Líderes de Opinión en Salud, Diciembre 2012, Cifras & Conceptos.



# Conclusiones

- ② El FOSYGA y las EPS son las entidades con la imagen más desfavorable y con los índices más altos en riesgos de corrupción. Siendo las instituciones que más daño le hacen al sector salud.
- ② Los 3 eventos de corrupción más visibles para los líderes de opinión del sector salud encuestados son: Recobros de EPS a FOSYGA, Clientelismo e ineficiencia en la supervisión de los contratos.
- ② El clientelismo es un riesgo de corrupción reiterativo para la administración de recursos de la salud.
- ② El 59% de los líderes encuestados cuentan con el servicio de medicina prepagada, aún así tienen una mala percepción con respecto a la prestación del servicio de salud.
- ② Cartagena es una de las ciudades que peor califica la prestación del servicio de salud.



# Gracias

Equipo de trabajo

**César Caballero**

Director del Proyecto

**Diana M. Galvis**

Investigadora

**Paola Medina**

**Karolina Ramírez**

Asistentes de investigación