



SENSO CIVICO NUOVA CITTADINA
AMBIENTALE CIVICO COMUNITÀ DIRITTI ATTIVAZIONE INFORMAZIONE CIVICA
SERVIZI PUBBLICI LIVELLI ESSENZIALI PARTECIPAZIONE RETE DI IMPRESA
LIVELLI ESSENZIALI CITADINI SCUOLA WELFARE CONSUMATORI CONSUMATORI
EUROPA INTEGRAZIONE RIFORMA DELLE ISTITUZIONI CONSUMO TUTELA CONSUMATORI
CAPITALE UMANO GIUSTIZIA FEDERALISMO UNIVERSALITÀ
GIUSTIZIA FEDERALISMO UNIVERSALITÀ

PREMIO ANDREA ALESINI

Bando di concorso – Buone Pratiche per l' Umanizzazione delle cure

XIII edizione 2017 - 2018

“Sembra assurdo che i servizi nati per l'uomo debbano essere ricondotti ad una dimensione umana, perché l'hanno persa o mai l'hanno avuta. Eppure è questo l'unico obiettivo concreto, rimettere gli uomini e le donne al centro del sistema...” (A. Alesini)

II PREMIO ANDREA ALESINI SULLE BUONE PRATICHE PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE

L'impegno di Cittadinanzattiva in tema di umanizzazione delle cure ha radici molto lontane. Parte nel 1988, con il viaggio del “Pulmino dei diritti”, durante il quale furono premiati operatori sanitari distintisi per aver favorito la tutela dei diritti dei cittadini.

Nel corso degli anni l'impegno di Cittadinanzattiva su questi temi si è rafforzato.

Si sono affinati gli strumenti di valutazione, sono stati individuati gli elementi specifici caratterizzanti una “Buona pratica”, è stata istituita una banca dati, fino ad arrivare alla istituzione, il 4 luglio 1997, del Premio “Andrea Alesini”.

L'iniziativa ha lo scopo di raccogliere, diffondere e incentivare buone pratiche in sanità: progetti ed attività finalizzate ad una organizzazione del sistema che collochi la persona al centro dei servizi, nel rispetto delle sue esigenze e dei suoi bisogni di cura.

Con la raccolta e la diffusione di buone pratiche, inoltre, ci si propone di creare una rete virtuosa di operatori che, attivandosi dal basso e nell'ottica della sussidiarietà, promuovano la trasformazione delle singole esperienze in “sistema”.

L'iniziativa intende raccogliere attività progettuali ed esperienze pratiche in tema di umanizzazione delle cure e si arricchisce di un **focus specifico** che varia annualmente. Per la XIII edizione il focus riguarderà *la lotta al fumo di tabacco* e la conseguente promozione di stili di vita salutari.

Per la partecipazione al bando di concorso Buone Pratiche per l'umanizzazione delle cure verranno considerati di particolare interesse ai fini valutativi quei progetti che avranno ad oggetto i temi:

- **dell'umanizzazione delle cure;**
- **della lotta al fumo di tabacco e promozione di stili di vita salutari.**





Di seguito la disciplina per la partecipazione alla raccolta di buone pratiche

DEFINIZIONE DI UMANIZZAZIONE

I progetti, le attività e le azioni concrete sottoposte all'esame della Giuria, dovranno essere caratterizzate dalla pratica quotidiana del diritto alla dignità umana e dell'impegno nella lotta all'esclusione sociale, garantendo l'erogazione delle prestazioni nel rispetto di quanto contenuto all'interno della Carta Europea dei Diritti del Malato¹ (*diritto a misure preventive; diritto all'accesso; diritto all'informazione; diritto al consenso; diritto alla libera scelta; diritto alla privacy e alla confidenzialità; diritto al rispetto del tempo dei pazienti; diritto al rispetto di standard di qualità; diritto alla sicurezza; diritto all'innovazione; diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari; diritto a un trattamento personalizzato; diritto al reclamo; diritto al risarcimento*).

I quattro filoni riconducibili al concetto di UMANIZZAZIONE sono:

- A) umanizzazione intesa come **presa in carico** del cittadino nel percorso di cura;
- B) umanizzazione intesa dal punto di vista **relazionale** tra professionisti sanitari e personale impiegato nelle strutture socio-sanitarie da una parte e cittadini (pazienti e familiari) dall'altra;
- C) umanizzazione intesa come **comfort** degli ambienti e processi organizzativi vicini alle esigenze dei cittadini e volti a determinare un miglioramento della qualità della vita;
- D) umanizzazione come **trasparenza e accessibilità** alle informazioni e partecipazione civica quale contributo per la garanzia della qualità dei servizi e dei processi organizzativi.

REGOLAMENTO

- ✓ I progetti, le attività e le azioni concrete potranno riguardare le organizzazioni sanitarie pubbliche e private, ospedaliere, territoriali e socio-sanitarie, che eroghino direttamente prestazioni al cittadino, e potranno essere segnalate dalle stesse amministrazioni sanitarie e/o dal singolo operatore sanitario o socio – sanitario, o da organizzazioni civiche.
- ✓ Saranno ammesse al presente concorso, progetti, attività ed azioni concrete che abbiano avuto un'applicazione pratica entro la data di pubblicazione del presente bando, che quelle in corso d'opera.
- ✓ Per partecipare è necessario compilare il *form* appositamente predisposto (<http://www.cittadinanzattiva.it/form/bp/>) ed inoltrarlo seguendo l'apposita procedura.

¹http://www.cittadinanzattiva.it/files/corporate/europa/carta/carta_europea_diritti_malato.pdf





SENSO CIVICO NUOVA CITTADINANZA
AMBIENTE CIVICO COMUNITÀ DIRETTI ATTIVAZIONE INFORMAZIONE CIVICA
SERVIZI PUBBLICI LIVELLI ESSENZIALI PARTECIPAZIONE RETE DI IMPRESA
SALUTE CITADINI SCUOLA WELFARE CONSUMATORI CONSUMATORI
EUROPA INTEGRAZIONE ENERGIE TUTELA CONSUMATORI
RIFORMA DELLE ISTITUZIONI CITADINI TRASPARENZA CONSUMATORI
CAPITALE UMANO GIUSTIZIA FEDERALISMO UNIVERSALITÀ
CITTADINANZA DI IMPRESA

A seguito dell'invio verrà visualizzato il numero progressivo di adesione che identifica il progetto. E' necessario prendere nota di questo numero che sarà il codice di riconoscimento del progetto.

- ✓ Per inviare eventuale materiale illustrativo di supporto al progetto (in formato elettronico), scrivere all'indirizzo: premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it, inserendo nell'oggetto della e-mail il numero identificativo, assegnato a ciascun partecipante al momento del termine della procedura di adesione, così da facilitare l'individuazione del progetto di appartenenza.
Verrà valutato esclusivamente materiale in formato elettronico inviato via e-mail.

La tipologia di materiale elettronico inviato non dovrà eccedere i **20 MB** e potrà comprendere file di **testo** ed **immagini**. Non sarà possibile inviare video.

Qualsiasi altra tipologia di invio (fax o posta ordinaria), non verrà presa in considerazione e quindi non valutata dalla Commissione.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

All'interno del *form* sono previste sezioni a risposta chiusa e a risposta aperta per le quali è previsto un numero massimo di caratteri da inserire (da intendersi sempre spazi esclusi).

La descrizione del progetto dovrà essere opportunamente sintetica e contenere necessariamente i seguenti elementi:

- Criticità che si intende risolvere
- Descrizione dell'evento realizzato
- Metodo utilizzato
- Strutture e risorse umane interne ed esterne coinvolte
- Schema del processo organizzativo sottostante la realizzazione del progetto
- Eventuali normative di riferimento utilizzate per la predisposizione e/o attuazione del progetto.

SCADENZA DEL BANDO

I progetti coerenti con i contenuti del seguente bando dovranno prevenire **tramite compilazione dell'apposito form on line entro e non oltre il 12 febbraio 2018**.

VALUTAZIONE PROGETTI E GIURIA

Una giuria composta da professionisti impegnati nel settore socio-sanitario e umanizzazione delle cure, oltre che rappresentanti di organizzazioni civiche e di pazienti, determinerà, a suo insindacabile giudizio, l'ammissibilità dei progetti individuando quelli classificabili come "buone pratiche".





SENSO CIVICO NUOVA CITTADINANZA
AMBIENTALE CIVICO COMUNITÀ DIRITTI ATTIVAZIONE INFORMAZIONE CIVICA
SERVIZI PUBBLICI LIVELLI ESSENZIALI PARTECIPAZIONE RETE DI IMPRESA
LIVELLI ESSENZIALI CITADINI SCUOLA WELFARE CONSUMATORI CONSUMATORI
EUROPA INTEGRAZIONE RIFORMA DELLE ISTITUZIONI CONSUMATORI
CITTADINI UMANO GIUSTIZIA FEDERALISMO UNIVERSALITÀ
CITTADINI DI IMPRESA

I progetti presentati saranno valutati dalla giuria secondo i seguenti criteri:

1. **innovatività** : capacità di produrre soluzioni nuove e creative per il miglioramento della qualità dei servizi e per la tutela dei diritti dei cittadini;
2. **sostenibilità** : attitudine a fondarsi sulle risorse esistenti o capacità di generare essa stessa nuove risorse;
3. **riproducibilità** : possibilità di trasferimento e applicazione in luoghi e situazioni diversi da quelli in cui è stata realizzata;
4. **misurabilità**: possibilità di quantificare l'impatto dell'iniziativa;
5. **valore aggiunto**: impatto positivo e tangibile sui diritti degli utenti e sulla promozione della partecipazione civica.

A ciascun componente della giuria verrà richiesto di attribuire un punteggio sui 5 criteri caratterizzanti la buona pratica, assegnando un numero compreso tra 1 e 5 per ciascun criterio. Sarà assegnato un valore aggiuntivo (sempre compreso tra 1 e 5) a quei progetti che prevedono strumenti di valutazione dei risultati raggiunti.

Successivamente la giuria decreterà, a suo insindacabile giudizio, **i finalisti a cui verrà assegnato come riconoscimento una targa di partecipazione**.

Eventuali altri premi e/o riconoscimenti verranno comunicati successivamente.

Per motivi organizzativi, verranno contattati solamente i vincitori del premio e le eventuali menzioni speciali assegnate dalla giuria.

La premiazione avverrà nel corso di un evento pubblico che avrà luogo a Roma entro la primavera 2018.

Tutti i progetti pervenuti saranno raccolti in uno specifico database consultabile on line sul sito di Cittadinanzattiva (www.cittadinanzattiva.it).

