



# AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



FEDERCONSUMATORI



venti anni dalla tua parte



Lega Consumatori



## RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

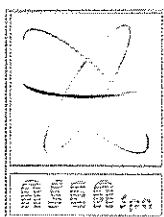
CONTROVERSIA IN MATERIA D'ISPEZIONE E CONTROLLO DEGLI IMPIANTI TERMICI

### All'Ufficio di Conciliazione ASEA Spa

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
CF: \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
alla Via \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
titolare/conduuttore/terzo responsabile dell'impianto termico ubicato in \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ civ. \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_, identificato  
con codice impianto \_\_\_\_\_, avendo già presentato reclamo  
presso la sede ASEA Spa in data \_\_\_\_\_ a mezzo \_\_\_\_\_  
e non essendo soddisfatto del relativo esito

### CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione costituita presso Codesto Ufficio di comporre, secondo equità, con riferimento agli impegni di cui alla Carta dei Servizi, alla normativa del settore



**AGENZIA SANNITA**

**PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE**

**Intelligenza Energetica**



e ai principi sanciti dalle Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE, la controversia di seguito descritta:

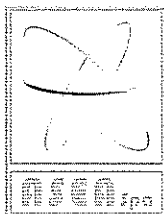
### **Oggetto della Conciliazione**

Si è proposto reclamo in relazione alla seguente fattispecie

Descrizione breve.

- o informazione sulla dichiarazione di avvenuta manutenzione
- o sulla periodicità
- o sulle tempistiche
- o sulle modalità
- o costi per il cittadino
- o per la dichiarazione di avvenuta manutenzione
- o per verifica su impianti non dichiarati
- o modalità per contattare i cittadini
- o modalità delle verifiche
- o comportamento ispettori
- o professionalità ispettori
- o chiarezza ed esaustività sugli aspetti tecnici e non
- o supporto telefonico post ispezione
- o comportamento operatori
- o professionalità operatori
- o chiarezza su eventuali adeguamenti prescritti
- o tempistiche di adeguamento
- o adeguamento impianto
- o adeguamento documenti

*Eventuali ulteriori motivi del reclamo e contestazione dell'operato Asea Spa:*

# AGENZIA SANNAITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy


(Se possibile, allegare alla domanda di conciliazione i giustificativi)

Elenco dei documenti allegati:

- 1
- 2
- 3
- 4

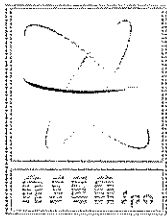
Con la presente, il/la sottoscritto/a ..... dichiara di aver ricevuto, unitamente al presente modulo di domanda, copia del Regolamento di Conciliazione e di conoscerne ed accettarne integralmente il contenuto e la modalità di nomina dei Componenti la Commissione di Conciliazione;

Si conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al Rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione.

A) scelta dal cliente (barrare l'opzione desiderata)

- Cittadinanzattiva
- Federconsumatori
- Lega Consumatori
- Movimento Difesa del Cittadino

B) L'Associazione verrà designata con principio di turnazione all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.



# AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy

Il/La sottoscritto/a s'impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'associazione designata l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione entro (7) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;

Il/La sottoscritto/a autorizza, anche ai sensi della Legge D.lgs 196/03, il Rappresentante designato ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione chiede (barrare l'opzione desiderata):

- di non essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;
- di essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;

Il/La sottoscritto/a dichiara:

- di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia siano liberamente presentate su base confidenziale e che resteranno tali;
- di essere consapevole che l'A.S.E.A. Spa sospende le azioni, escluse quelle riferite agli impianti pericolosi, volte alla segnalazione di eventuali anomalie alla Provincia di Benevento nonché al recupero coattivo dei costi di verifica e di eventuali sanzioni nel caso di inidoneità verificate in sede di seconda ispezione fino al 15° giorno successivo al ricevimento del verbale di Conciliazione;
- di essere consapevole che l'utente ha facoltà di recedere, in ogni momento ed in qualsiasi fase, dalla procedura di Conciliazione.

Il verbale della conciliazione verrà inviato all'indirizzo indicato.

Nome cliente:

Indirizzo

Data e luogo

Fax / telefono /e-mail

Data, il

firma: \_\_\_\_\_