

Settore Servizio Acqua
MODELLO DI RECLAMO – SEGNALAZIONE

Spett.le _____

e **P.C. Pit Servizi Cittadinanzattiva**
Via Flaminia 53
00196 Roma
Fax 0636718333

Il/La sottoscritto/a

abitante a _____ in Via _____

n. _____ Cap _____ Recapito telefonico

_____ cellulare _____, e-mail

in qualità di:

- Utente privato
- Familiare dell'Utente
- _____ della Ditta _____
- Altro

Codice cliente _____

Presenta il seguente il reclamo riguardante (barrare le caselle interessate)

Avvio del rapporto contrattuale con l'azienda _____

- tempi di preventivazione – tempi d'esecuzione di lavori/allacciamenti
- tempi di attivazione/riattivazione per subentro – cessazioni
- altri lavori _____
-

Disponibilità/puntualità per appuntamenti e sopralluoghi

Fatturazione (anche per verifiche/rettifiche) – lettura contatori – pagamenti – mancati rimborsi

Verifiche effettuate/da effettuare (contatori – pressione – rete)

Continuità del servizio:

- erroneo distacco della rete idrica

