

MAC

MANUALI DI AZIONE CIVICA

TERREMOTO CENTRO ITALIA



In seguito al terremoto dello scorso 24 agosto e ai successivi eventi sismici che, ad ottobre e novembre, hanno colpito Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria, il Consiglio dei Ministri e i Presidenti delle Regioni coinvolte hanno emanato diversi provvedimenti legislativi che contengono misure straordinarie e tutele a sostegno delle popolazioni colpite dal sisma.

In questo primo Manuale di azione civica, Cittadinanzattiva intende fornire ai cittadini delle aree terremotate informazioni utili e strumenti per tutelarsi nell'ambito dei servizi pubblici (Poste, banche, assicurazioni, energia, gas, acqua, telecomunicazioni, trasporti), nei servizi sanitari e per la ricostruzione o messa in sicurezza degli edifici abitativi e produttivi.

Le misure di seguito elencate sono applicate per i residenti e per chi opera con attività commerciali/industriali nei Comuni del Primo e Nuovo Cratere.

L'elenco completo dei Comuni, i moduli utili e tutti gli aggiornamenti sulle disposizioni adottate da Governo ed Enti locali sono disponibili sul sito di Cittadinanzattiva:

www.cittadinanzattiva.it/manualidiazionecivica

("Manuale di azione civica. Emergenza terremoto").

Il presente Manuale è aggiornato al 4/11/2016

SERVIZI POSTALI

La mia casa è stata danneggiata. Posso sospendere il pagamento delle rate del mutuo di Poste Italiane/Bancoposta?

Puoi chiedere, entro il 21/02/2017, la sospensione se sei residente nelle zone colpite dal sisma. È sospesa anche l'attività di recupero credito e di sollecito del pagamento.

Mi sono trasferito in altra città, come posso fare per riscuotere la posta?

I residenti nei Comuni di Visso, Castelsantangelo sul Nera, Ussita, Tolentino, San Severino Marche, Castel Raimondo, Fiordimonte, Camerino e Amandola, possono chiedere l'attivazione del servizio "Seguimi" che prevede la consegna della corrispondenza al recapito delle persone temporaneamente trasferite.

L'ufficio postale è chiuso perché danneggiato. Posso riscuotere la pensione o l'assegno di disoccupazione in un ufficio postale di un'altra città?

Poste italiane, d'intesa con INPS, ha disposto la circolarità dei pagamenti erogati dal Ministero dell'Economia e dalla stessa INPS: pertanto potrai rivolgerti in un ufficio postale di qualunque città.



ENERGIA, GAS, ACQUA

La mia casa è danneggiata, come fare per non pagare le fatture di elettricità, gas ed acqua?

La fatturazione di tali servizi, emessa al 24/8/2016 o da emettere, è stata sospesa per i residenti ed operanti nei Comuni del Primo e Nuovo Cratere.

Di conseguenza, la procedura è automatica e non dovrai presentare nessuna richiesta di sospensione (per un periodo non superiore a sei mesi).

A volte non c'è corrente elettrica, a chi devo rivolgermi?

Ci sono occasionali interruzioni della corrente per consentire interventi di sicurezza. Ti potrai rivolgere ad e-distribuzione, ai seguenti recapiti:

- al numero verde 800 08 55 77(da Lunedì a Giovedì, ore 9:00-12:30 e 14:00-16:00; Venerdì ore 9:00-12:30);
- al numero verde 803 500 ed al sito internet www.e-distribuzione.it per informazioni sul servizio elettrico.



SERVIZI BANCARI E ASSICURATIVI

La mia casa è danneggiata e non riesco a pagare la rata del mutuo. Posso chiederne la sospensione?

È prevista la sospensione dei pagamenti delle rate del mutuo fino al 31/12/2016. Puoi chiedere la sospensione ulteriore, fino a 12 mesi, nel caso di edifici residenziali (dove abiti), commerciali e industriali che siano distrutti o inagibili, anche parzialmente, rivolgendoti alla tua Banca e presentando una autocertificazione che attesti il danno subito.

Posso chiedere anche la sospensione delle rate di un finanziamento?

Potrai verificare presso la società finanziaria; in alcuni casi la misura di sospensione è estesa anche a prestiti personali, finanziamenti e leasing.



ASSICURAZIONI

Non ho la possibilità di pagare il premio della assicurazione sull'abitazione, posso chiederne la sospensione?

La maggior parte delle assicurazioni ha previsto la sospensione del premio per la propria abitazione e impresa, per il tempo necessario al reintegro dei beni assicurati. Ti suggeriamo di verificare presso la tua impresa assicuratrice.

Come posso fare per non pagare l'assicurazione della macchina ferma e non circolante?

Verifica cosa prevedono le condizioni di polizza e rivolgiti alla impresa assicuratrice. Se la macchina è stata distrutta dal terremoto, la maggior parte delle assicurazioni prevede la risoluzione del contratto per distruzione del veicolo.



SERVIZI FERROVIARI

Devo prendere il treno, sono previste agevolazioni?

Puoi usufruire di un viaggio gratuito di andata e ritorno fino al 31 dicembre 2016 sui treni regionali e di lunga e media percorrenza, per qualsiasi destinazione in Italia. Per ottenere il biglietto, dovrai presentare un'apposita credenziale che dovrà essere rilasciata dalle Autorità locali di Protezione Civile presenti su tutto il territorio nazionale.

Per usufruire del viaggio gratuito, è possibile visionare il modulo disponibile al link

www.cittadinanzattiva.it/manualidiazioneecivica

("Manuale di azione civica – Emergenza Terremoto").



ESENZIONE DALLE TASSE UNIVERSITARIE NEL LAZIO

Si tratta in tutto di 179 allievi, residenti nei Comuni colpiti dal sisma ed iscritti nei diversi atenei del Lazio. Laziodisu, l'ente per il diritto allo studio universitario del Lazio, sta predisponendo anche un sussidio straordinario per gli universitari terremotati, il servizio mensa gratuito per alcuni mesi e la messa a disposizione di posti alloggio nelle residenze di Roma e di Viterbo con modalità e tempi coordinati dalla Protezione civile.



TELECOMUNICAZIONI

Ho la casa danneggiata, cosa posso fare per bloccare il pagamento delle bollette del telefono?

I principali operatori del settore delle comunicazioni elettroniche (telefonia, internet e pay tv) hanno adottato attività, abbastanza omogenee, a tutela dei clienti colpiti dal sisma, che consistono in: sospensione temporanea della fatturazione, sospensione delle attività di gestione/recupero crediti, erogazione di bonus o ricariche gratuite, previsione di un sistema di trasferimento di chiamata della utenza presso un domicilio temporaneo, etc.

La sospensione delle fatture e le altre agevolazioni sono automatiche?

In alcuni casi sì ma, poiché la procedura non è omogenea per tutti gli operatori, consigliamo di rivolgerti al tuo gestore o contattare Cittadinanzattiva.



In seguito ad un contenzioso con il mio gestore telefonico, avevo attivato una procedura di conciliazione presso il Co.re.com.. Cosa succede ora?

I Co.re.com. (Comitato regionale delle comunicazioni) dovrebbero aver sospeso le convocazioni delle sessioni di conciliazione e di definizione che coinvolgono cittadini, famiglie e imprese coinvolte dal sisma.

Se la convocazione era già programmata e l'utente non si è potuto presentare, non sarà dichiarata la "mancata comparizione", ma si procederà a rinvio della sessione. Consigliamo di rivolgersi al Co.re.com. di riferimento o a Cittadinanzattiva per avere maggiori informazioni.

RICORDA!

Puoi verificare tutte le informazioni e gli aggiornamenti relativi ai provvedimenti messi in atto dagli operatori di comunicazioni elettroniche direttamente sul sito dell'Autorità (AGCOM) oppure scaricando e visionando la "Tabella delle iniziative urgenti e indifferibili" ed una "Mappa della solidarietà" al link www.cittadinanzattiva.it/manualidiazionecivica ("Manuale di azione civica. Emergenza Terremoto").



CASA

A chi devo richiedere la verifica della mia casa?

Devi fare richiesta al tuo Comune o al Centro operativo comunale compilando il Modello IPP "Istanza di sopralluogo per edifici/opere pubbliche, privati" disponibile al link www.cittadinanzattiva.it/manualidiazioneecivica ("Manuale di azione civica. Emergenza Terremoto").

Una volta presentata domanda, chi svolge la verifica?

La verifica è a cura di tecnici abilitati Aedes (Agibilità e danno nell'emergenza sismica) o esperti.

Posso procedere autonomamente al ripristino dell'agibilità del mio stabile?

In presenza di un danno lieve puoi procedere al ripristino dell'agibilità dello stabile, previa presentazione di un progetto firmato da un professionista abilitato che documenti il nesso di causalità tra il sisma e lo stato della struttura, oltre alla stima del danno.

•••••
• Che cos'è la scheda Aedes?
• La scheda Aedes, Agibilità e danno nell'emergenza sismica, è un scheda per il
• rilevamento dei danni, la definizione di provvedimenti di pronto intervento e
• la valutazione dell'agibilità post-sismica dell'edilizia per abitazioni e/o servizi.
•••••

Posso usufruire di qualche incentivo per la messa in sicurezza degli edifici?

Sì, con l'Ecobonus terremoto: l'incentivo è riservato ai lavori di messa in sicurezza di edifici (prime e seconde case, fabbricati produttivi) ubicati nelle zone sismiche classificate come livelli 1 e 2 (gravità maggiore). Dà diritto ad una detrazione Irpef del 65% (50% per la seconda casa) e fino al 75% per i condomini.

Un'ulteriore misura, prevista dalla Legge di Stabilità 2017, è il Sisma bonus, con cui sarà possibile detrarre fino all'85% delle spese effettuate, su prime e seconde case, condomini ed attività produttive, per migliorare e ristrutturare l'immobile nelle zone a rischio sismico 1, 2 e 3. Ecobonus e Sisma bonus saranno validi per gli interventi effettuati nel quinquennio 2017-2021.

Sono previste agevolazioni su prestiti bancari per la ricostruzione dell'immobile?

La maggior parte delle banche ha messo a disposizione plafond e linee di credito dedicate per la rapida ricostruzione di immobili a uso residenziale, commerciale o industriale, oltre a liquidità straordinarie a tassi agevolati a copertura delle spese.



IL CONTRIBUTO DI AUTONOMA SISTEMAZIONE

Cosa è

È una misura destinata alle famiglie e al singolo cittadino la cui abitazione è stata distrutta in tutto o in parte, oppure è stata sgomberata in seguito al terremoto. Il contributo è di 200 euro al mese per ogni persona che risiede nell'abitazione, fino a un massimo di 600 euro mensili. Se il nucleo familiare è composto da una sola persona, il contributo è di 300 euro. Per famiglie con persone di età superiore ai 65 anni, portatrici di handicap, o disabili (con percentuale di invalidità non inferiore al 67%), è concesso un ulteriore contributo di 200 euro al mese per ognuna delle persone indicate, anche oltre il limite massimo dei 600 euro previsti per nucleo familiare.

Chi può farne richiesta

Possono richiederlo i nuclei familiari che abbiano trovato autonomamente un alloggio alternativo senza carattere di stabilità, gli affittuari di immobili e chi usufruiva di alloggi in strutture pubbliche o private che siano stati sgomberati o distrutti in tutto o in parte dal sisma. È considerato come nucleo familiare anche lo stato di convivenza. Appartengono al nucleo familiare anche le persone inserite nello stesso che offrono assistenza domiciliare a minori, infermi, disabili, soggetti non autosufficienti.



Come richiederlo

Va presentata al tuo Comune di residenza un'istanza in forma di autocertificazione.

Devi inviare la domanda usando il modulo CAS disponibile al link www.cittadinanzattiva.it/manualidiazionecivica ("Manuale di azione civica. Emergenza Terremoto") e in questa dovrai indicare:

- la composizione del nucleo familiare;
- l'indirizzo dell'abitazione nella quale lo stesso risiedeva stabilmente;
- se l'abitazione è stata sgomberata o distrutta in tutto o in parte;
- se il nucleo familiare include persone con più di 65 anni, portatori di handicap, diversamente abili con invalidità non inferiore al 67%;
- qualunque titolo in grado di legittimare l'uso dell'abitazione;
- la titolarità delle utenze di luce, gas, telefonia fissa o mobile;
- la titolarità di un contratto di locazione registrato se si è affittuari di immobili.



SERVIZI SANITARI

Le Regioni Lazio, Marche, Abruzzo e Umbria, al fine di facilitare e garantire l'accesso alle cure e alle prestazioni sanitarie per le popolazioni colpite dal sisma di agosto, ottobre e novembre 2016, hanno disposto provvedimenti straordinari che forniscono indicazioni precise sui servizi e sull'accesso ad essi.

La Regione Lazio ha emanato a tal proposito il Decreto 252 del 29 agosto 2016, in vigore fino al 28 febbraio 2017 (salvo proroghe).

La Regione Marche ha emanato la Delibera 986 del 25 agosto 2016, valida fino al 30 novembre 2016 (salvo proroghe).

La Regione Abruzzo ha emanato il Decreto 103 del 21 settembre 2016, in vigore fino al 28 febbraio 2017 (salvo proroghe).

La Regione Umbria ha emanato il Decreto Legge 17 ottobre 2016, n. 189 e successiva Delibera del 3 novembre 2016, n.1258.



REGIONE LAZIO

Esenzioni

Tutti i cittadini residenti ad Amatrice e Accumoli sono esenti dal pagamento dei ticket sanitari per: prestazioni ambulatoriali erogate da strutture pubbliche e private accreditate del Lazio; farmaci (fascia A e C e differenza di prezzo con il generico); prodotti di assistenza farmaceutica integrativa e protesica, latte artificiale per la prima infanzia.

Il Codice di esenzione da riportare sulla ricetta è T16. L'esenzione T16 si applica anche ai cittadini colpiti dal sisma, ma residenti in altri comuni del Lazio, che abbiano riportato lesioni tali da comportare ricovero e successive cure.

Viene stabilita anche l'esenzione dal pagamento della quota di compartecipazione per la frequenza ad asili nido e altri servizi socio-educativi per l'infanzia; centri di riabilitazione, Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e strutture per persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale.

PASS – Posto di Assistenza Socio-Sanitaria

Grazie alla collaborazione tra Protezione Civile e Asl di Rieti, sono stati istituiti 2 Posti di Assistenza Socio-Sanitaria (PASS), coordinati da personale del Servizio Sanitario Regionale. Tali strutture erogano attività di assistenza sanitaria di base, farmaceutica, specialistica e socio-assistenziale. Nell'ambito dei PASS sono, inoltre, gestite le procedure di accesso semplificato, senza preventivo ricorso all'Unità di Valutazione Multidimensionale distrettuale, a strutture sanitarie e sociosanitarie.



A disposizione dei cittadini anche il servizio navetta per raggiungere il PASS dai campi di accoglienza. Il servizio è garantito anche alle persone con disabilità.

PASS di Amatrice: si trova nell'area Opera Don Minozzi, è aperto 7 giorni su 7, 24 ore al giorno. Per informazioni, contattare il numero 338.5770435.

Fanno riferimento a questo PASS i campi di accoglienza: Palazzetto dello Sport - Az. Agricola Lo Scoiattolo - Musicchio - Cornillo Vecchio - Campo sportivo - Tensostruttura - Campo sportivo su terra battuta; Campo sportivo su erba vicino all'elisuperficie.

PASS di Accumoli: Km. 129 della Via Salaria, uscita Santa Giusta Bagnolo. É aperto 7 giorni su 7, 24 ore al giorno. Per informazioni contattare il numero 346 0078081.

Fanno riferimento a questo PASS i campi di accoglienza di: Torrita - Saletta - Scai - Sommati - Sant'Angelo - Poggio Vitellino - Accumoli (centro sportivo) - Fonte del Campo - Grisciano - Fraz. Roccasali.



Medico di medicina generale, pediatra, odontoiatra

I residenti delle zone colpite dal sisma, che si sono provvisoriamente trasferiti in altri comuni, possono scegliere il Medico di Medicina Generale o il Pediatra nella località di domicilio temporaneo.

I titolari di studi odontoiatrici danneggiati dal sisma possono operare presso altri studi, in deroga alla normativa vigente.

Guardia medica: il servizio è attivo ad Amatrice ed Accumoli.

Un posto medico avanzato (pma) è aperto h24 nell'area campi sportivi ad Amatrice.

Farmacie: quelle rese inagibili dal sisma hanno il permesso di riprendere la loro attività in altre sedi come locali, container o tende attrezzate.

Nuovo Sportello dei servizi per i cittadini

Dà informazioni su diritto allo studio e alla salute, servizi sociali, assistenza, sport e cultura.

Il nuovo sportello della Regione, a cui possono rivolgersi le persone colpite dal sisma, si trova a **San Benedetto del Tronto**, dove sono ospitati i cittadini di Accumoli, presso l'**ex scuola media Curzi** in via Camillo Golgi n. 1.

É aperto al pubblico dalle ore 10:00 alle 16:00.

Per info e contatti ci si può rivolgere ai numeri:

Sanità Sociale Trasporti:

0735/86405 - 0735/781426 - 0735/84561 - 335 7052916 e 335 7056932.

Formazione:

06/51683439 - 0651684949 - 366 6435941 o scrivere a ufficio.sbt@regione.lazio.it



REGIONE MARCHE

I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di libera scelta prestano assistenza gratuitamente alle persone residenti nei comuni colpiti dal sisma.

L'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria per le persone residenti nei comuni colpiti dal sisma, relativamente alle prestazioni di specialistica ambulatoriale usufruite presso le strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate con il SSR, si ottiene riportando sulla ricetta il codice T16.

I farmaci di fascia A vengono forniti in esenzione con il codice T16, ivi compresa la quota dovuta quale differenza fra il prezzo di riferimento dei farmaci di marca e quello degli equivalenti; i farmaci in fascia A/PHT (farmaci ospedalieri distribuiti sul territorio) vengono dispensati anche senza piano terapeutico, mentre quelli in fascia C sono erogati gratuitamente.

Gli alimenti per i pazienti celiaci sono erogati anche in assenza dell'autorizzazione del competente servizio.

Le farmacie rese inagibili dal sisma possono trasferirsi in altre sedi quali locali, container o tende attrezzate.



REGIONE ABRUZZO

I cittadini dei cinque Comuni abruzzesi colpiti dal sisma dello scorso agosto (Montereale, Capitignano, Campotosto, Valle Castellana e Rocca Santa Maria) sono esentati dal pagamento dei ticket farmaceutici.

L'esenzione è valida in tutte le farmacie convenzionate di Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria e riguarda non solo la partecipazione degli assistiti alla spesa farmaceutica, ma anche l'eventuale quota dovuta sui medicinali equivalenti che non si adeguano al prezzo di riferimento regionale.



REGIONE UMBRIA

Le misure di seguito indicate riguardano i residenti nei Comuni dell'Area Valnerina coinvolti dai recenti episodi sismici, indicati nel Decreto Legge 17 ottobre 2016, n. 189: Arrone, Cascia, Cerreto di Spoleto, Ferentillo, Montefranco, Monteleone di Spoleto, Norcia, Poggiodomo, Polino, Preci, Sant'Anatolia di Narco, Scheggino, Sellano, Vallo di Nera.

Assistenza Sanitaria di Base

Tutti i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta forniscono assistenza gratuita in tutto il territorio regionale alle persone residenti nei comuni colpiti dal sisma.

Le prescrizioni nei confronti delle persone residenti nei suddetti Comuni, sia da parte dei Medici Medicina Generale /Pediatri Libera Scelta operanti nei Comuni coinvolti dagli eventi sismici, sia da parte di tutti i medici del Servizio sanitario nazionale (SSN) operanti nel territorio regionale, possono essere fatte sulla ricetta cartacea SSN qualora non sia possibile avvalersi della modalità dematerializzata ex D. M. 02.11.2011.

Esenzioni

Le persone residenti nei Comuni colpiti dal sisma sono esenti dalla compartecipazione alla spesa sanitaria relativamente alle Prestazioni di Specialistica Ambulatoriale, usufruite presso le strutture sanitarie regionali, pubbliche e private accreditate e con rapporto convenzionale con il SSR.

Tali cittadini sono esenti anche dal pagamento del ticket per confezione sui farmaci di



classe A e dal pagamento della differenza su prezzo di riferimento indicato nella lista di trasparenza ALFA dei medicinali equivalenti.

I farmaci di classe C, ivi compresi SOP e OTC (farmaci da banco), prescritti su ricetta sono erogati gratuitamente.

Le prescrizioni devono riportare il codice di esenzione T16. La validità temporale del codice di esenzione va dal 30/10/2016 al 30/11/2016, salvo proroghe.

Agevolazioni

Le farmacie convenzionate dispensano gli ausili e gli alimenti necessari anche in assenza della verifica dell'autorizzazione della ASL.

Le prestazioni di assistenza protesica saranno assicurate dai competenti servizi delle Aziende USL, indipendentemente dalla residenza degli assistiti.

I farmaci di classe AIPHT (farmaci con piano terapeutico) possono essere prescritti anche in assenza del Piano Terapeutico, al fine di garantire la continuità terapeutica.

Le farmacie inagibili possono trasferirsi temporaneamente, previa comunicazione al Sindaco e alla USL Umbria 2, in locali vicini alla sede o in container. In entrambi i casi devono essere garantiti adeguati criteri di dotazione e di sicurezza nella dispensazione dei farmaci.



Cittadinanzattiva è un'organizzazione fondata nel 1978, che promuove l'attivismo dei cittadini per la tutela dei diritti, la cura dei beni comuni, il sostegno alle persone in situazione di debolezza in ambito socio-sanitario, dei servizi di pubblica utilità, della giustizia, della scuola, delle politiche europee e della cittadinanza d'impresa. Cittadinanzattiva opera in Italia e in Europa.

Puoi contribuire alla realizzazione dei progetti di Cittadinanzattiva post emergenza terremoto facendo una donazione a Cittadinanzattiva Onlus presso Unipol Banca, IBAN: IT54H0312703200000000001463

CITTADINANZATTIVA

Via Cereate, 6 - 00183 Roma

Tel +39 06 3671 81

Fax +39 0636718333

www.cittadinanzattiva.it

Si ringrazia l'azienda Roche S.p.A. e tutti i suoi dipendenti per il sostegno alla produzione di questo manuale