



Comunicato stampa

Roma, 12 giugno 2020

**ACQUA, 377€ LA SPESA MEDIA IN PIEMONTE NEL 2019, -0,7% RISPETTO AL 2018.
LIVELLI DI DISPERSIONE AL 28%.**

I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

377€: questa la cifra spesa nel 2019 da una famiglia piemontese per la bolletta idrica (434€ la media nazionale), -0,7% rispetto al 2018. Grosseto e Siena si confermano i capoluoghi di provincia più cari in Italia con una spesa media a famiglia di 781€, Isernia resta ancora la più economica con 130€.

Le regioni centrali confermano il primato per le tariffe più alte con €595 annuali (+2,7% rispetto al 2018) ma l'incremento maggiore si rileva nel Sud e Isole (+3,1%). A livello regionale, le famiglie più "tartassate" risiedono nell'ordine in Toscana (688€), Umbria (531€), Marche (527€) ed Emilia Romagna (511€). La regione più economica resta il Molise con 163€ l'anno.

Notevoli spesso le differenze tariffarie anche fra i singoli capoluoghi di provincia della stessa regione: in Piemonte si va dai 303€ di Novara e Verbania ai 491€ di Biella.

La fotografia emerge dall'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva realizzato nell'ambito del progetto "**Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino**", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018). Le tariffe sono indicate rispetto ad una famiglia tipo di tre componenti ed un consumo annuo di 192 metri cubi.

Con un uso più consapevole e razionale di acqua, che abbiamo quantizzato in 150mc invece di 192mc l'anno, una famiglia media avrebbe **un risparmio medio di 115€ circa a livello nazionale e di circa 93 euro in Piemonte.**

Ad esempio, in un anno si possono risparmiare 42mc di acqua con questi piccoli accorgimenti: sostituendo, una volta su due, la doccia al bagno (risparmio di 4,5mc), riparando un rubinetto (21mc), usando lavatrice e lavastoviglie solo a pieno carico (8,2mc), chiudendo il rubinetto mentre si lavano i denti (8,7mc).

Tutto il Dossier, con i dati nazionali e regione per regione, è disponibile su www.cittadinanzattiva.it. Il rapporto restituisce una fotografia della purtroppo disparata geografia dell'Italia in termini di erogazione del servizio idrico integrato riguardo gli aspetti tariffari, la qualità e le tutele. Tali informazioni sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili.

I DATI SULLA DISPERSIONE IDRICA

In riferimento ai soli capoluoghi di provincia italiani, dagli ultimi dati Istat disponibili (2018) emerge **che a livello nazionale va dispersa il 37% dell'acqua immessa**, con evidenti differenze nelle differenti aree geografiche e singole regioni: si va dal 45% nel Sud ed isole, al 40% al Centro e al 29% al Nord. **In testa per livelli di dispersione il Lazio con il 56%, segue la Sardegna con il 52% e l'Abruzzo con il 51%. Il Piemonte si ferma al 28%.**

Le cause sono da ricercare nella vetustà delle reti e degli impianti che, soprattutto nei grandi centri urbani, sono stati realizzati da oltre 30 anni nel 60% dei casi e da oltre 50 anni nel 25%.

FAMIGLIE SODDISFATTE DELL'ACQUA PUBBLICA?

Famiglie mediamente soddisfatte dell'acqua di rubinetto ma vorrebbero vederci chiaro su qualità e bollette. Secondo dati Istat, l'86,6% delle famiglie si dichiara molto (22,2%) o abbastanza soddisfatte (64,4%) del servizio idrico, contro un 13,3% poco o per niente soddisfatto. I livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane diminuiscono spostandosi dalle aree del Nord verso il Centro e quindi al Sud e nelle Isole. Le criticità più marcate riguardano soprattutto Calabria, Sardegna e Sicilia, dove le famiglie poco o per niente soddisfatte rappresentano rispettivamente il 36%, il 35,1% e il 29,1% del totale. In particolare una famiglia su tre si dichiara poco soddisfatta della comprensibilità delle bollette, quasi una su quattro di odore, limpidezza e sapore dell'acqua di rubinetto.

Dalla nostra analisi delle Carte dei servizi, emerge inoltre che nel 63% non viene data alcuna informazione sul bonus sociale a disposizione delle famiglie e in un caso su tre non viene data alcuna informazione sulla qualità dell'acqua erogata.

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)		Ipotesi B (150 mc)	
	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018
Alessandria	€ 360	0,0%	€ 275	0,4%
Asti	€ 404	0,0%	€ 291	0,0%
Biella	€ 491	1,0%	€ 382	0,8%
Cuneo	€ 370	-2,5%	€ 286	-3,1%
Novara	€ 303	-2,7%	€ 226	-2,6%
Torino	€ 370	-2,2%	€ 272	-2,2%
Verbania	€ 303	-2,7%	€ 226	-2,6%
Vercelli	€ 414	2,0%	€ 316	1,6%
MEDIA	€ 377	-0,7%	€ 284	-0,8%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)	Ipotesi B (150 mc)	Risparmio (A-B)	
	Spesa SII 2019	Spesa SII 2019	In €	In %
Alessandria	€ 360	€ 275	€ 85	23,6%
Asti	€ 404	€ 291	€ 113	28,0%
Biella	€ 491	€ 382	€ 109	22,2%
Cuneo	€ 370	€ 286	€ 84	22,7%
Novara	€ 303	€ 226	€ 77	25,4%
Torino	€ 370	€ 272	€ 98	26,5%
Verbania	€ 303	€ 226	€ 77	25,4%
Vercelli	€ 414	€ 316	€ 98	23,7%
MEDIA	€ 377	€ 284	€ 93	24,7%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Dispersione della rete nel 2018
Alessandria	29,3%
Asti	24,0%
Biella	9,7%
Cuneo	32,0%
Novara	28,1%
Torino	29,3%
Verbania	51,1%
Vercelli	20,2%
MEDIA	28,0%

Fonte: Cittadinanzattiva su dati Istat, Giugno 2020

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

INFORMAZIONI RILEVATE	ALESSANDRIA	ASTI	BIELLA	CUNEO	NOVARA	TORINO	VERBANIA	VERCELLI
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO
• Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC nella redazione della carta	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
• Presenza di informazioni sulla qualità dell'acqua erogata	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Presenza di informazioni sul bonus idrico	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI
QUALITÀ CONTRATTUALE								
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 655/2015	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO
• Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di allacci idrici senza sopralluogo	10	10	10	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di esecuzione di allacci idrici che comportano l'esecuzione di lavori semplici	15	15	15	15	15	15	15	15
• Tempo massimo di attivazione della fornitura	5	5	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione o subentro nella fornitura	5	5	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	2	2	2	2	2	2	2	2
• Tempo massimo di esecuzione della voltura	5	5	5	5	5	5	5	5
• Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	10	10	10	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30	30	30	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	30	30	30	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60	60	60	60	60	60	60	60
QUALITÀ TECNICA								
• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera 917/2017	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI
• Durata massima della singola sospensione programmata	24	24	24	24	24	24	24	24
• Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48	48	48	48	48	48	48	48
• Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48	48	48	48	48	48	48	48

NOTE

I valori relativi alla QUALITÀ CONTRATTUALE sono espressi in giorni lavorativi (per la riattivazione in seguito a morosità in giorni feriali).

I valori relativi alla QUALITÀ TECNICA sono espressi in ore.

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-408

3483347608-3483347603

stampa@cittadinanzattiva.it

www.cittadinanzattiva.it

