

# Presentazione XVI Rapporto PiT Servizi

Roma, 27 e 28 ottobre 2015  
Sala Raffaello di Roma Eventi – Piazza di Spagna  
Roma, Via Alibert 5/a



XVI RAPPORTO PIT SERVIZI - CONSUMATORI A PROVA DI MERCATO  
Focus ENERGIA E AMBIENTE



27 ottobre dalle 9,30 alle 12,30

9,30 – *Registrazione dei partecipanti*

10,00 – *Apertura dei lavori*

## Introduce

**Antonio Gaudio**, *Segretario Generale di Cittadinanzattiva*

## Modera

**Carlo Maciocco**, *Quotidiano Energia*

## Presentazione rapporto di Cittadinanzattiva

**Tiziana Toto**, *Responsabile Energia e Ambiente*

## Commento a cura di I-Com

### Tavolo di lavoro:

**On. Ignazio Abrignani\***, *X Commissione Camera dei Deputati*

**Antoine Arel**, *Selectra Italia*

**On. Gianluca Benamati\***, *X Commissione Camera dei Deputati*

**Iacopo Berti**, *Direzione Generale per la Tutela del Consumatore di AGCM*

**Katia Gallo**, *Responsabile Unità Sportello per il Consumatore e Valutazione dei Reclami della Direzione Consumatori di AEEGSI*

**Fabrizio Mattana**, *Direttore Mercato Residenziale di Edison*

**Isabella Mori**, *Responsabile PiT Unico di Cittadinanzattiva*

**Tina Napoli**, *Responsabile Politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva*

**Andrea Peruzu**, *Presidente e Amministratore Delegato di Acquirente Unico*

**Francesco Santangelo**, *Direzione Comunicazione Esterna - Rapporti con le Associazioni dei Consumatori di ENI Spa*

**Carlo Stagnaro\***, *Capo della Segreteria del Ministro dello Sviluppo Economico*

**Sen. Salvatore Tomaselli\***, *X Commissione Senato della Repubblica*

**Francesca Valente**, *Responsabile Regolatorio e Antitrust di Enel Italia*  
*Sorgenia (in attesa di nominativo)*

## 12,30 Conclusione dei lavori



27 ottobre dalle 14,30 alle 17,30

14,30 – *Registrazione dei partecipanti*

15,00 – *Apertura dei lavori*

#### **Introduce**

**Antonio Gaudioso**, *Segretario Generale di Cittadinanzattiva*

#### **Moderà**

**Claudia De Amicis**, *Quotidiano Energia*

#### **Presentazione rapporto di Cittadinanzattiva**

**Cinzia Pollio**, *Politiche dei consumatori – Area progetti*

#### **Commento a cura di I-Com**

#### **Tavolo di lavoro:**

**Gianluca Cecchetti**, *Business Development Manager presso BlaBlaCar*

**Massimo Ciuffini** – *Responsabile Mobilità Sostenibile- Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile*

**Daniele Colombo**, *Chief of Competitive Positioning - Strategy Dept presso Trenitalia S.p.A*

**Alberto Fiorillo**, *Comitato scientifico Rete Mobilità Nuova*

**Marco Granelli\***, *Assessore Mobilità e Ambiente Comune Milano*

**On. Michele Meta\***, *Presidente IX Commissione Trasporti, Poste e telecomunicazioni, Camera dei deputati*

**Sen. Altero Matteoli\***, *Presidente VIII Commissione Lavori pubblici e Comunicazioni, Senato della Repubblica*

**Isabella Mori**, *Responsabile PiT Unico di Cittadinanzattiva*

**Tina Napoli**, *Responsabile Politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva*

**Ivana Paniccia**, *Staff del Presidente dell’Autorità di regolazione dei Trasporti*

**Massimo Roncucci** – *Presidente Asstra*

**AGCM** (in attesa di nominativo)

#### **17,30 Conclusione dei lavori**



28 ottobre dalle 9,30 alle 12,30

9,30 – *Registrazione dei partecipanti*

10,00 – *Apertura dei lavori*

### **Introduce**

**Antonio Gaudioso**, *Segretario Generale di Cittadinanzattiva*

### **Modera**

**Riccardo Quintili**, *Il Test - Salvagente*

### **Presentazione rapporto di Cittadinanzattiva**

**Claudia Ciriello**, *Consulente PiT – Area Consumatori*

**Daria Ferrari**, *Consulente PiT – Area Consumatori*

### **Commento a cura di I-Com**

### **Tavolo di lavoro:**

**On. Diego De Lorenzis\***, *Presidente IX Commissione Trasporti, Poste e telecomunicazioni, Camera dei deputati*

**Romolo Giacani**, *Comunicazione, Relazioni esterne e istituzionali di poste Italiane*

**Annalisa Gramigna\*** – *Ricercatrice Cittalia*

**Roberto Lattanzi**, *Dipartimento Comunicazioni e Reti Telematiche*

**Alessandro Longo\***, *Direttore responsabile Agenda Italiana*

**Marta Manieri\***, *Fondatrice sito Collaboriamo*

**Isabella Mori**, *Responsabile PiT Unico di Cittadinanzattiva*

**Tina Napoli**, *Responsabile Politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva*

**Sara Perugini**, *Direzione Generale Tutela del consumatore dell'AGCM*

**Monica Placidi**, *Responsabile Tutela dei consumatori Tim*

**Sen. Raffaele Ranucci\***, *VIII Commissione Lavori pubblici e Comunicazioni, Senato della Repubblica*

**Mario Staderini**, *Direttore direzione tutela dei consumatori di AGCOM*

**Leone Vitali**, *Responsabile rapporti con le associazioni dei consumatori Vodafone*

### **12,30 Conclusione dei lavori**



28 ottobre dalle 14,30 alle 17,30

14,30 – *Registrazione dei partecipanti*

15,00 – *Apertura dei lavori*

### **Introduce**

**Antonio Gaudioso**, *Segretario Generale di Cittadinanzattiva*

### **Modera**

**Enrico Cinotti\***, *Il Test - Salvagente*

### **Presentazione rapporto di Cittadinanzattiva**

**Tina Napoli**, *Responsabile Politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva*

### **Commento a cura di I-Com**

#### **Tavolo di lavoro:**

**Elena Bellizzi**, *Responsabile Servizio Tutela del Consumatore dell'IVASS*

**On. Maurizio Bernardo\***, *Presidente VI Commissione Finanze, Camera dei deputati*

**Magda Bianco**,  *Titolare del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia*

**Giacomo Carbonari**, *Responsabile Servizio consumatori ANIA*

**Davide Dal Maso\***, *Segretario Generale del Forum per la Finanza sostenibile*

**Massimo Ferrero**, *Direzione Generale Tutela del consumatore dell'AGCM*

**Marco Marinaro**, *Arbitro Bancario Finanziario, Collegio di Bologna*

**Paola Moreschini**, *Associazione Proseguo*

**Isabella Mori**, *Responsabile PIT Unico di Cittadinanzattiva*

**Giovanna Neffat**, *Responsabile rapporti con le associazioni dei consumatori Unicredit*

**On. Giovanni Paglia\***, *VI Commissione Finanze, Camera dei deputati*

**Angelo Peppetti**, *Ufficio Crediti ABI*

**Mauro Ugolini**, *Responsabile rapporti con le Associazioni di Consumatori di Intesa Sanpaolo*

### **17,30 Conclusione dei lavori**