

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

ALL'ATTENZIONE
Dell' Ufficio di Conciliazione
di IREN MERCATO Spa
c/o IREN Spa- Affari Regolatori
via SS. Giacomo e Filippo 7
16122 GENOVA

DOMANDA DI CONCILIAZIONE PRESENTATA DA:

CognomeNome

Codice Fiscale

Residente in:

(via e civico)(Comune) (Prov.)

Tel.cellulare.....

Indirizzo email

Titolare del contratto di somministrazione di (indicare il servizio gas/energia elettrica/teleriscaldamento)

.....numero cliente

Rappresentato dall' Associazione dei Consumatori

Con ufficio intelfax

Indirizzo email

alla quale conferisce apposito mandato a rappresentarlo/a nella procedura di conciliazione, nella persona del Conciliatore che verrà designato dall' Associazione stessa

DICHIARA

Di avere già presentato reclamo formale ad Iren Mercato Spa in data a mezzo (barrare la casella corrispondente):

- servizio clienti/sportello
- fax
- e mail
- posta

e di (barrare la casella corrispondente):

- non aver ricevuto risposta entro 40 giorni dall'venuto invio e ricevimento del reclamo
- aver ricevuto risposta in data.....ma di non averla ritenuta soddisfacente

E PERTANTO CHIEDE

alla Società di comporre la controversia in conformità alla Procedura di Conciliazione paritetica convenuta fra Iren Mercato Spa e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo d'intesa stipulato nel mese di dicembre 2014 e disciplinata dall'allegato Regolamento di Conciliazione.

Breve descrizione del reclamo e della documentazione allegata:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Richieste del Cliente:

.....
.....
.....
.....
.....

Il sottoscritto dichiara:

- di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione, di cui ha preso visione;
- di indicare, quale Associazione dei Consumatori deputata a rappresentarlo ed a costituire la Commissione di Conciliazione di cui al Regolamento, la....., con ufficio in
- di non aver intrapreso alcuna azione avente il medesimo oggetto della controversia dinanzi ad alcuna Autorità giudiziaria o di mediazione e di astenersi dal ricorrervi per tutta la durata del procedimento di conciliazione;
- di conferire specifico e pieno mandato a negoziare, conciliare e transigere la controversia in oggetto alla suddetta Associazione, la quale sottoscrive in calce la presente domanda per confermare l'accettazione del relativo mandato;
- di non voler essere sentito dalla Commissione di Conciliazione (barrare il "non" se si intende essere sentiti).

Luogo e data.....

Elenco documenti allegati:

.....
.....

Firma del Cliente.....

Firma dell'Associazione.....

Referente dell'Associazione per la pratica.....

Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003

Il Cliente autorizza Iren Mercato Spa al trattamento ed alla diffusione dei propri dati personali ai sensi del d.lgs. n. 196/03 ai soli fini dell'esperimento della procedura conciliativa di cui alla presente domanda.

Luogo e data.....

Firma del Cliente.....