



XVII Rapporto PiT Servizi

Roma, 7 giugno 2018
Sala Igea,
Istituto dell'Enciclopedia Italiana,
Piazza della Enciclopedia,4 -Roma

Ore 09:30– 12:00

Ore 09.30 – Accoglienza partecipanti

Ore 10.00 – Introduzione

Anna Lisa Mandorino, Vice segretario generale vicario di Cittadinanzattiva

Ore 10.15 – Presentazione Rapporto

Isabella Mori, Direttore Pit Unico Cittadinanzattiva

Ore 10.35 – Dibattito

Modera **Riccardo Quntili**, Direttore de il Salvagente

Sono stati invitati a partecipare

Massimo Ferrero, Direzione B tutela dei consumatori- Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Roberto Malaman, Direttore Direzione advocacy Consumatori e utenti- Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente

Pia Marconi, Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

Angelo Peppetti, Ufficio Crediti- Associazione Bancaria Italiana

Giuseppe Bonadio - Ufficio Regolazione Servizi e Mercati Retail e Diritti degli Utenti, Autorità di Regolazione dei Trasporti

Mario Staderini, Direttore Direzione Tutela dei consumatori- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Mauro Ugolini, Responsabile Rapporti con le Associazioni dei Consumatori – Banca Intesa

Ore 12:00 - Conclusioni